

等 別：四等考試

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、臺灣與日本在 2011 年底達成開放天空協議，請問此政策對航空業的經營管理及旅客各有何影響？（25 分）
- 二、交通事業公司化後，在兼顧公司營運績效及保障原編制內之公務人員權益下，該公司之人力資源應如何有效規劃及應用？（25 分）
- 三、請問交通主管機關或運輸業者可利用那些方式加強旅客搭乘大眾運輸工具時的安全知識？（25 分）
- 四、為維護民眾行的權利，請以任一類身心障礙旅客使用捷運系統的流程為例，說明各項服務設施應如何改善，以滿足其搭車的需求。（25 分）