

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、自 2020 年年初迄今，新冠肺炎（COVID-19）的疫情在全球肆虐，臺灣鄰近中國，亦深受影響，然而臺灣在疫情控制與防疫成效上表現亮眼，獲得許多國際媒體如紐約時報（The New York Times）、英國廣播公司（BBC）、衛報（The Guardian）等，以頭條新聞加以報導「臺灣模式」的防疫功效。請從問題分析（10 分）、環境洞察（10 分）、策略思維（10 分），以及解決方法（20 分）等四個面向論述此有效防疫的「臺灣模式」內涵。
- 二、一個民主開放的國家，其政治與政策的主導力量，除了政府本身龐大的科層體系及民間企業財團外，尚有所謂「既有建制」（the establishment）的第三勢力存在。此「既有建制」乃是政治菁英培養及提供的場所，並形成民間的公共政策研究機構，即通稱的「智庫」（Think Tank）。請論述何謂智庫、智庫的重要特質為何？（20 分）以及智庫在公共政策規劃形成的過程中扮演的角色？（30 分）