

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3501
頁次：7-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

1 有關公共利益之意涵，下列何者正確？

- (A)公共利益即決策者之利益
- (B)公共利益之概念具有模糊性
- (C)公共利益即公共財
- (D)黑堡宣言主張，經由市場機制之運作，能獲致最高效率，最終能調和出公共利益

2 關於人群關係學派，下列敘述何者錯誤？

- (A)被譏為母牛社會學的管理學說
- (B)因霍桑實驗（Hawthorne Experiments）而奠基
- (C)傅立葉（M. P. Follett）為此一學派的開山學者
- (D)主張工作場所的社會情境影響生產力

3 關於治理（governance）觀點之敘述，下列何者錯誤？

- (A)強調網絡及夥伴關係而非層級節制
- (B)公共問題是複雜多變且具風險傾向
- (C)治理過程未必要由政府發動與運用權威
- (D)治理架構中的行動者是消費者與服務提供者的關係

4 近來公共服務關係將政府視為「服務提供者」、民眾則是「顧客」。這樣的思維方式主要是源自那一個公共行政理論或概念？

- (A)新公共行政
- (B)新公共管理
- (C)新公共服務
- (D)新公共治理

- 5 下列何者為黑堡宣言之重要主張？
- (A)強調行政應與政治分立
 - (B)強調決策者之觀點，並應發展新的組織以解決實務問題
 - (C)行政人員應躬身實踐，對於自身行為進行反省
 - (D)強調原理原則以增進效率
- 6 有關白京生定律（Parkinson's Law）的相關敘述，下列何者錯誤？
- (A)政府和企業組織皆可能存在該定律所指陳的現象
 - (B)指出政府組織在擴展過程中可能出現的無效率現象
 - (C)指出政府機關有消化年度預算的惡習
 - (D)主張民營化以提升效率
- 7 下列何者不是全面品質管理的主要主張？
- (A)著眼於長期的願景，以顧客的需求滿足為重心，強調組織學習
 - (B)以品質管理系統來持續改善工作的品質，直接降低錯誤和浪費
 - (C)組成工作團隊，由工作團隊即時處理每一項問題
 - (D)仰賴抽樣檢驗的方式控制錯誤的發生，由品管部門負責監控
- 8 我國政府組織改造的策略包括委外化和去任務化。這些策略的過度實施，最有可能產生下列那一項問題？
- (A)促成「行政國」（administrative state）的興起
 - (B)造成「空洞化政府」（hollowing government）
 - (C)弱化地方自治
 - (D)破壞文官的行政中立
- 9 有關公職人員利益衝突迴避事項之相關規定，下列何者正確？
- (A)公職人員之三親等親屬也屬於公職人員之關係人
 - (B)民意機關之民意代表不屬於公職人員利益衝突迴避法中所稱之公職人員
 - (C)公職人員只要違反利益衝突迴避法之規定，無論是違反那一條，都會受到同等嚴厲之處罰
 - (D)公職人員執行職務時，因其不作為而間接使其關係人獲取利益，也屬於利益衝突的範圍
- 10 下列那一類人員不適用公務人員行政中立法的規定？
- (A)各級學校之軍訓教官
 - (B)行政法人有給專任人員
 - (C)公立學校未兼任行政職務之教師
 - (D)代表公股出任私法人之董事

- 11 媒體作為第四權對官僚體系的運作構成一股制衡力量，這是何種類型的行政責任確保途徑？
(A)外部正式 (B)外部非正式 (C)內部正式 (D)內部非正式
- 12 某二級單位主管升任他機關之一級主管，其原單位部屬打算合資贈送盆栽慶賀，該主管可否接受？
(A)不可接受 (B)可接受，但以 5 百元為限
(C)可接受，但以 1 千元為限 (D)可接受，但以 3 千元為限
- 13 從事組織結構設計時，應考量一個主管可以有效直接監督管理部屬的人數，此概念謂之：
(A)控制幅度 (B)集權程度 (C)層級節制 (D)垂直分化
- 14 我國數位發展部設有 6 個業務單位、6 個輔助單位與 2 個次級機關，下列敘述何者正確？
(A)數位發展部共設有 14 個內部單位
(B) 2 個次級機關均屬於二級機關
(C)業務單位和輔助單位合稱矩陣型組織
(D)數位發展部及其次級機關均屬於行政機關
- 15 當組織處於緊急狀況，需要一致性的事權指揮，有效率地完成緊急指令的分派與執行，前述說明屬於下列何種權力運用設計？
(A)分權 (B)均權 (C)集權 (D)平權
- 16 依據現行行政院組織法，下列何者屬於中央二級獨立機關？
(A)國家通訊傳播委員會 (B)國家發展委員會
(C)金融監督管理委員會 (D)國家科學及技術委員會
- 17 依據中央行政機關組織基準法之規定，行政機關透過逐級授權的方式，明訂不同層級所需辦理的業務及承擔的責任，這樣的文件稱為：
(A)層級分析表 (B)職務說明書 (C)分層負責明細表 (D)組織編制表
- 18 有關派出機關之敘述，下列何者正確？
(A)省政府是行政院的派出機關
(B)鄉（鎮、市）公所是縣政府的派出機關
(C)村（里）是縣（市）政府的派出機關
(D)派出所是縣（市）政府的派出機關

- 19 下列何者係工作豐富化的意涵？
- (A)工作橫向的擴展，增加工作人員作業的範圍與項目
 - (B)工作縱向的擴展，賦予員工更具挑戰性的工作內容與自主性
 - (C)工作進行輪換，使工作人員執行的各種任務和內容可以互換
 - (D)將工作時段進行劃分，使多人可以接力完成該項工作
- 20 下列何者不是「非正式組織」（俗稱小團體）的正向功能？
- (A)形成網狀溝通，可迅速傳播消息
 - (B)引導成員順服組織文化價值，具內在社會控制作用
 - (C)分擔主管的領導責任，減輕其負擔
 - (D)順應法律規範，增強正式組織的凝聚力
- 21 下列何者最不適合做為「為民服務應有行為」訓練成效的評估重點？
- (A)參加者對課程講師準備狀況的評價
 - (B)參加訓練課程者的教育背景
 - (C)回到工作場所時是否經常展現課堂所學的主要行為
 - (D)課程中學習到行為技能的狀況
- 22 組織人力陞遷過程要避免「彼得原理」現象，這是指：
- (A)陞遷至一個無法勝任的新職務
 - (B)陞遷速度太快
 - (C)依賴人際關係獲取陞遷
 - (D)不斷職務輪調造成適任性問題
- 23 辦理公務人員國家考試時，應該遵守的法律要求為何？
- (A)根據性別分別錄取相當人數，以達成性別平權
 - (B)要經常辦理各種特種考試，以因應一般性機關的用人需要
 - (C)免收報名費，確保任何人都有應考試的機會
 - (D)公開競爭方式行之
- 24 我國公務人員考績法規定，除機關首長由上級機關長官考績外，其餘人員應以同官等為考績之比較範圍，最主要目的是為了：
- (A)保障經濟生活無虞
 - (B)強化層級權威
 - (C)重視協力合作
 - (D)作準確客觀之考核
- 25 公務員若依刑事訴訟程序被通緝時，下列敘述何者正確？
- (A)所屬機關應立即加以資遣
 - (B)所屬主管應負責緝捕歸案
 - (C)其職務當然停止
 - (D)所屬機關應予以留職停薪

- 26 有關我國財務行政組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)審計部為財務司法機關 (B)各級政府民意機關為財務立法機關
(C)直轄市政府為財務行政機關 (D)預算案的質詢由財務立法機關掌管
- 27 下列何者會直接造成「稅式支出」(tax expenditure)規模的增加？
(A)擴大補助支出 (B)減少資本支出 (C)提高所得稅稅率 (D)提供租稅減免
- 28 依決算法規定，下列何人須在期限內依法完成總決算審核，並提出審核報告於立法院？
(A)立法院秘書長 (B)立法院預算中心主任
(C)主計長 (D)審計長
- 29 某政府機關正在興建辦公大樓，工程進行到 4/5 時，部分建材突然大幅漲價，導致原列預算不足以支付所有費用。依據預算法之規定，此時該機關得採取下列那一項作為以順利完成工程？
(A)提出特別預算 (B)提出追加歲出預算
(C)設置特別收入基金 (D)設置資本計畫基金
- 30 依政府採購法規定，機關辦理公告金額以上的採購，若符合特定情形，則未必要採用公開招標。下列何者不屬於這些特定情形？
(A)屬於獨家製造、且無其他合適替代標的者
(B)不可預見的緊急事故，致無法公開招標，且確有必要者
(C)購買身心障礙福利機構所提供之非營利產品
(D)投標文件審查容易之勞務採購
- 31 關於策略管理的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)策略管理的思考模式是目標導向與未來導向
(B)策略管理必須在一次行動中完成所有工作，達到總目標
(C)策略管理的重點在於設定架構，具指引其他管理活動的重要功能
(D)策略管理不易實現，但有其必要性
- 32 下列何種溝通類型最不需要仰賴非正式組織所強調的社會關係？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 33 行政機關人員在與民眾溝通的過程中，常被形容是在使用「官僚語言」，下列何者不是此種語言的特性？
(A)單向的獨白與告知 (B)制式化的對話框架
(C)去脈絡化的類比推理 (D)具體需求的差異化回應

- 34 領導的模式與風格很難依照單一的標準定義優劣，不同的領導風格隨著情境條件有不同的優勢。下列敘述何者錯誤？
- (A)民主式領導不適合用來領導被動消極、懶散的部屬
 - (B)放任式領導的管理效果最佳，因為員工自主程度最高
 - (C)獨裁式的領導下，部屬鮮少有機會參與決策，因此自主程度低
 - (D)仁愛權威式領導者採取權威式的領導，但多少會考慮到部屬的立場
- 35 從救災的效益來看，為何各地方政府的災害應變中心召集人，通常由地方政府首長兼任？
- (A)因為他們需要曝光
 - (B)因為他們是人民選出來的
 - (C)首長的職位高度才能夠指揮各業務單位協調救災
 - (D)因為有話題性
- 36 有關政府檔案管理的相關敘述，下列何者錯誤？
- (A)檔案是機關重要的組織記憶
 - (B)檔案管理得好，才能成為資訊共享的基礎
 - (C)檔案可做為課責之依據
 - (D)檔案管理專指將書面資料歸檔之作業
- 37 網路輿情分析是新興的民意蒐集方式，相較於傳統民意調查，下列何者不是網路輿情的主要資料蒐集方式？
- (A)關鍵字的出現頻率
 - (B)發言內容的情緒分析
 - (C)封閉式選項的統計分析
 - (D)發言管道與意見領袖分析
- 38 賽蒙(H. Simon)主張人類的決策涉及三種主要的活動，下列何者不包括？
- (A)情報活動
 - (B)考核活動
 - (C)設計活動
 - (D)選擇活動
- 39 現今政府治理因面對多元環境、族群，導致改革推動不易，但在面對政策環境變動的挑戰下，下列那一種是能減少政治阻力，以較小幅度的變動，逐步往政策改革理念前進的決策方式？
- (A)廣博理性模式
 - (B)滿意決策模式
 - (C)漸進主義模式
 - (D)規範最佳模式
- 40 下列何者不是政策評估的積極功能？
- (A)提供有關政策績效的資訊
 - (B)重新檢視政策目標的適切性
 - (C)作成政策建議的基礎
 - (D)作為文官獎優汰劣的依據
- 41 關於政策行銷的主要功能，下列何者錯誤？
- (A)製造公關公司的商機
 - (B)降低政策執行的交易成本
 - (C)提高民眾的接受度
 - (D)加強公共政策的能見度

- 42 在通貨膨脹的浪潮下，許多國家紛紛透過調升利率、平抑物價等措施加以因應，顯示何種因素對公共政策造成影響？
(A)外部環境 (B)政黨競爭 (C)社會企業 (D)資訊不對稱
- 43 直轄市政府設置市長 1 人、副市長人數則隨人口多寡而略為有別，這項規定可見諸下列何者？
(A)公職人員選舉罷免法 (B)地方制度法
(C)中央行政機關組織基準法 (D)中央法規標準法
- 44 有關我國地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)轄區外之交易，不得開徵特別稅課
(B)地方政府得依法開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課
(C)流通至轄區外之天然資源或礦產品，仍有權開徵特別稅
(D)損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項，不得開徵
- 45 我國地方政府最主要稅收的性質屬於下列何者？
(A)所得稅 (B)財產稅 (C)營業稅 (D)人頭稅
- 46 下列那一種組織常被歸屬於第三部門？
(A)政府機關 (B)非營利組織 (C)民營企業 (D)行政法人
- 47 關於我國財團法人和公益社團法人的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)都可以接受來自民間的捐款
(B)董（理）事會均必須定期改選
(C)都可分為全國性質或地方性質
(D)董（理）事會的專業人士須占一定比例
- 48 關於歐斯本（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）二人提出的企業型政府運作原則，下列何者不屬之？
(A)顧客導向式的政府 (B)分權式的政府
(C)競爭性的政府 (D)操槳式的政府
- 49 有關公私夥伴關係（public private partnership）之敘述，下列何者錯誤？
(A)公部門得以學習私部門的企業家精神
(B)私部門得以管窺公共事務推動的複雜性
(C)建立夥伴關係的劣勢是會加重政府的財政負擔
(D)建立夥伴關係的優勢是可以分擔及控制風險
- 50 下列何者為推動跨域治理時應保持之精神？
(A)強化財政集權 (B)堅持本位主義 (C)綜觀全局視野 (D)政策資訊保密