

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：20160

全一張
(正面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試以費德勒 (Fred E. Fiedler) 的領導理論為基礎，說明影響領導情境的幾項重要因素，並闡述這些因素與領導型態的關係。(25 分)

二、試說明組織結構在平行分化之分部化的基礎為何？並以我國政府組織為例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6201

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 歸納而言，典範的主要意義大致有五個基本觀念，下列何者不屬之？
(A)典範就是一種信念或信念系統 (belief system) (B)典範就是世界觀 (world view)
(C)典範是一種特殊性的觀點 (a specific view) (D)典範是一種觀察的方式 (a way of seeing)
- 下列有關「新公共行政」之敘述，何者正確？
(A)新公共行政發展迄今，已在美國雪城大學舉行過四次重要會議
(B)其主要特徵為主張採用邏輯實證主義
(C)對民主價值強烈關注，並認為此為公共行政的核心任務
(D)強烈主張師法企業的做法
- 何茲柏格 (F. Herzberg) 曾提出二因子理論 (Two Factor Theory) 來闡述員工的工作動機，此理論所稱的「二因子」為何？
(A)保健因素和維持因素 (B)滿意因素和激勵因素
(C)保健因素和激勵因素 (D)維持因素和不滿意因素
- 如將行政學的發展分成三個時期：傳統理論、修正理論、整合理論，下列何者屬於修正理論時期之理論？
(A)官僚型模學說 (B)權變理論 (C)管理技術學說 (D)動態平衡學說
- 1970 年代以後，行政學研究開始強調「公共性」(publicness) 的問題，有關公共性的討論，下列何者錯誤？
(A)私人企業活動若與公共利益有關，亦屬行政學研究的範圍
(B)行政學的研究應拋棄「公共」與「私人」的簡單二分法
(C)非營利組織的活動應專屬社會學的研究
(D)行政學的研究重點在於與公共事務有關的「公共利益」
- 形容現代國家的發展狀況，已進入行政機關的運作與影響超越立法和司法機關，而顯得特別突出的情況，行政學理將其稱之為何？
(A)警察國 (B)行政國 (C)社會福利國 (D)行政警察國
- 在不穩定的環境狀態下，下列何種組織類型運作最為有效？
(A)機械官僚制度 (B)專業官僚制度 (C)分部化形式 (D)簡單結構
- 下列那一項並不是組織目標之作用？
(A)使組織合理化 (B)使組織多元化 (C)作為考核的依據 (D)增進組織的協調
- Peter M. Blau 和 W. Richard Scott 以組織的主要受惠人為標準，將組織分為四類，不包括下列何者？
(A)互利組織 (B)服務組織 (C)經濟組織 (D)公益組織

(請接背面)

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：20160

全一張
(背面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

- 10 下列何者不是官僚取向組織的主要特徵？
(A)自我設限的控制標準 (B)層級節制取向 (C)紀律的服從 (D)臣服於組織
- 11 我國總統府的各项支出，稱為：
(A)政權行使支出 (B)政務支出 (C)國務支出 (D)行政支出
- 12 關於考試及格人員之任用，下列敘述何者錯誤？
(A)高等考試之一級考試及格者，取得薦任第九職等任用資格
(B)特種考試之四等考試及格者，取得委任第三職等任用資格
(C)特種考試之一等考試及格者，取得薦任第九職等任用資格
(D)高等考試之三級考試及格者，取得委任第五職等任用資格
- 13 將系統理論應用於公共政策運作過程之研究時，可將「政策合法化」視之為：
(A)需求 (B)環境 (C)投入 (D)產出
- 14 一般而言，從理性程度來看，各種政策方案決策途徑之理性高低排列順序，下列何者正確？
(A)混合掃描途徑>漸進途徑>滿意途徑 (B)滿意途徑>混合掃描途徑>漸進途徑
(C)政治性途徑>漸進途徑>垃圾桶決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑>混合掃描途徑>滿意途徑
- 15 民意提出公共需求，促使政府機關重視與解決，這主要是民意對於那個階段的政策過程之參與？
(A)問題形成階段 (B)政策規劃階段 (C)政策執行階段 (D)政策分析階段
- 16 下列何者不是「Z 理論文化」(Theory Z culture)的組織所具有的特徵？
(A)長期的雇用 (B)快速的升遷 (C)共識的決策 (D)全局的取向
- 17 對政治環境因素影響行政的敘述，下列何者正確？
(A)政治文化對行政文化沒有決定性的影響作用 (B)政治社會化的功能是行政運作便利的可行途徑之一
(C)政治制度雖然不同，但行政運作的方式都是一樣的 (D)行政系統不是政治系統的一部分
- 18 在參與式公共治理中，公共利益如何界定？
(A)經由公民的公共對話 (B)以投票中的相對多數決
(C)由民意代表決定 (D)以投票中的絕對多數決
- 19 美國聯邦政府中的災難管理專責組織為何？
(A)緊急事務管理局 (Office of Emergency Management)
(B)國家安全委員會 (National Security Council)
(C)聯邦緊急事務管理總署 (Federal Emergency Management Agency)
(D)聯邦災害管理局 (Federal Disaster Management Administration)
- 20 關於處理危機時的態度，下列何者正確？
(A)揭露危機訊息應該避重就輕，以免造成大眾恐慌
(B)應該全力集中力量處理危機，以防止危機擴大
(C)採取事緩則圓的態度，避免迅速採取行動而造成失誤
(D)危機化解之前，避免公開道歉承認錯誤，以免群眾對領導者失去信心
- 21 被學者們稱為「政客的行動主義」(politician activism)的是下列何者？因他們僅汲汲於提出問題與啟動政策，卻不在意政策的執行以及政策成敗的評估。
(A)監察人員 (B)行政人員 (C)司法人員 (D)國會議員
- 22 審計部應於行政院提出中央政府年度總決算後幾個月內完成審核？
(A)1 個月 (B)2 個月 (C)3 個月 (D)4 個月
- 23 「1982 年 6 月英國與阿根廷為福克蘭群島 (Falkland Islands) 主權問題爆發戰爭，英國外相卡靈頓爵士 (Lord Carrington) 立即以外交折衝失敗、國際責難等理由，向首相柴契爾夫人 (Margaret Thatcher) 請辭照准。」此事例是呈現何種意涵？
(A)課責 (B)救濟 (C)正當程序 (D)彈性
- 24 按湯普森 (D. F. Thompson) 的見解，「應用於組織中官僚行為的道德原則」，謂之：
(A)企業道德 (B)行政倫理 (C)社會規範 (D)官僚風格
- 25 有關行政責任的內部正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列那一種不屬於內部正式確保途徑？
(A)議會控制 (B)行政控制
(C)調查委員會 (D)人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制