

115年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、公共圖書館可及性（Accessibility）目的在於確保任何圖書館資源都能平等的開放給最大多數人來使用，以實踐平等性與包容性的倫理原則。請從公共圖書館的館藏、讀者服務、活動、資訊傳播等四方面，論述如何提升可及性？（25 分）

二、請從國際圖書館協會聯盟（IFLA）與聯合國教科文組織（UNESCO）在 2022 年公布的「公共圖書館宣言（Public Library Manifesto）」說明公共圖書館如何透過數位科技遠距方式達成提供民眾取得資訊、館藏、活動、課程的服務。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2412

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於資訊科學（Information Science）的意涵，下列敘述何者較不適宜？
 - (A)資訊科學是研究資訊技術的學門
 - (B)資訊科學的前身包含目錄學與文獻學
 - (C)資訊科學研究範圍包括資訊的性質及行為
 - (D)資訊科學是關於資訊起源、度藏、組織、儲存、檢索、傳遞和運用之知識總體
- 2 資訊科學的興起可追溯自那個時期？
 - (A)啟蒙運動時期
 - (B)工業革命時期
 - (C)第一次世界大戰時期
 - (D)第二次世界大戰時期
- 3 研究調查中採用的 A/B 測試（A/B test），在充分控制干擾條件的環境下，將受試者隨機分派到不同實驗狀況的小組來進行實驗處理，其中接受實驗操弄的小組稱為：
 - (A)對照組
 - (B)執行組
 - (C)實驗組
 - (D)隨機組
- 4 下列所敘述的狀況，那些符合我國著作權法之規定？
 - ①考量學生準備研究所入學考試需要，館員可蒐集各校考古題，按照學科主題置於圖書館網頁，供學生參考
 - ②為了解館藏利用狀況，館長責成館員了解校內教師發表著作引用館藏資料的情況，並撰寫報告。完成後，館長將其公開於圖書館發行的電子報上
 - ③圖書館想將校內教師著作數位化，並收錄於機構典藏系統，提供有興趣的研究者取用下載。其中部分文獻為多位作者共同著作。圖書館只需要取得其中一位作者同意，即可將資料數位化後，置於機構典藏平台提供全文下載及引用
 - ④考量學生學習需求，大學圖書館可以提供學校選課同學教師指定閱讀期刊文章複印服務，每人以一份為限
 - (A)①②③
 - (B)①②④
 - (C)①③④
 - (D)②③④

- 5 圖書館書目系統遭不明原因入侵，導致書目資料被竄改的第三級資通安全事件。下列處置程序何者正確？
(A)應在 2 小時內向指定機關通報資通安全事件
(B)應在 10 小時內完成資安事件等級審核
(C)應在 70 小時內完成損害控制復原作業
(D)損害控制完成後 1 個月內送交事件調查報告
- 6 下列何者不適宜用來評估網路資源的品質？
(A)資料新穎性 (B)資料可下載 (C)資料正確性 (D)作者權威性
- 7 依照我國「圖書館設立及營運標準」，專業人員占圖書館工作人員比率係依下列何者訂定？
(A)圖書館類型 (B)圖書館館藏規模 (C)圖書館空間大小 (D)圖書館服務人口數
- 8 根據中文圖書分類法，《XML 在圖書館的應用》一書分入下列何類最適宜？
(A)總類 (B)社會科學類 (C)應用科學類 (D)自然科學類
- 9 下列何者不是記述編目的主要特質？
(A)關心的是圖書的智識內容 (B)關心的是圖書的實質載體
(C)各部分書目記錄之編製調之分析 (D)對圖書的實體特徵提供描述
- 10 參考館員盡力協助讀者查找所需資料，但部分類型的問題不宜提供答案。下列何者屬於不宜提供答案的範圍內？①協助查找法律主題的資料 ②指引人生方向與感情相關問題 ③代為鑑定藝術品所具有的價值 ④建議治療特殊病徵的醫療方式
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 11 開放資料有所謂的 5 星評等的架構，其中評為 1 星的資料具有下列何種特性？
(A)採用開放授權，讓資料可以在網路上取得
(B)讓資料能以結構化的方式取得
(C)採用開放資料格式而非專屬格式
(D)使用固定網址來表示資料，使他人可連結到資料在資料網絡中的位置
- 12 圖書館可透過社群媒體提供服務，下列何項不是社群媒體？
(A) Facebook (B) Firefox (C) Instagram (D) Twitter
- 13 有關浮動館藏 (floating collection)，下列敘述何者正確？
(A)免費的網路資源 (B)被淘汰的館藏
(C)無固定館藏地的館藏 (D)熱門館藏
- 14 下列那一項圖書館活動旨在推廣讓幼兒提早開始養成閱讀習慣？
(A)閱讀起步走 (B)臺灣閱讀節 (C)世界書香日 (D)區域資源中心
- 15 XML 文件與 HTML 文件最大的差別在於：
(A) XML 文件可以使用一般的文字編輯器開啟
(B) XML 文件的文字可以粗體、斜體或是字型大小的變化
(C) XML 文件可以賦予語意
(D) XML 文件可以加入詮釋資料 (metadata)
- 16 下列那一檢索範例是屬於查找特定主題文獻的檢索策略？
(A)查找村上春樹所寫的《挪威的森林》
(B)利用資訊檢索系統查找有關環境保護的文章
(C)利用資訊檢索系統查找作者張系國的所有出版品
(D)查找到一篇相關文獻後，進一步搜尋該篇文獻作者所參考的文獻

- 17 學者 Gary Marchonini 曾提出數位圖書館四構面說，其主張設計數位圖書館應考量那些面向？
①社群面 ②經濟面 ③技術面 ④服務面 ⑤內容面 ⑥文化面
(A)①②③④ (B)②③④⑥ (C)①③④⑤ (D)③④⑤⑥
- 18 某圖書館的風險評鑑發現，其電子資料庫設置於內部網路，增加了受外部攻擊的風險。下列何種策略是迴避該風險的作法？
(A)將電子資料庫移至內部的一個獨立網段
(B)增加網路防火牆，並強化對不正常網路活動的監控
(C)將電子資料庫改設置於圖書館內防火牆的非交戰區（Demilitarized Zone, DMZ）
(D)將電子資料庫轉移到外部的專業主機空間
- 19 有關資料去重（data deduplication），下列敘述何者正確？
(A)資料去重是為了清除資料的錯誤 (B)資料去重是為了建立資料的標記
(C)資料去重是為了去除重複的資料 (D)資料去重是為了增加資料的版本
- 20 有關公共圖書館之敘述，下列何者錯誤？
(A)各級政府設立之公共圖書館，經費來源來自行政機關編列預算、上級政府補助、民間捐助等三種
(B)新北市立圖書館隸屬新北市政府文化局，因此，預算編列需經市政府文化局審核
(C)臺北市立圖書館隸屬臺北市教育局，因此，預算編列需經市政府教育局審核
(D)臺中市的國立公共資訊圖書館隸屬臺中市政府文化局，因此，預算編列需經市政府文化局審核
- 21 下列何種評量方法係將圖書館所提供的資料與服務的價值與圖書館所得到的經費相比較，以證明該館之服務價值及營運績效？
(A)營運績效率 (B)投資報酬率 (C)損益兩平點 (D)價值鏈分析
- 22 LibQUAL+量表包含下列那些構面？①服務感受（service affect） ②學習與成長（learning and growth） ③資訊控制（information control） ④圖書館環境（library as place）
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 23 依我國圖書館統計標準（CNS13151），有關「期刊」的敘述，下列何者正確？
(A)網路上公開取用（open access）的期刊，計入「圖書館電子資源種量」統計
(B)因訂購電子期刊所增加的紙本期刊，計入「免費取得期刊種數」統計
(C)網路上之免費電子期刊，經圖書館編入圖書館公用目錄，則該期刊計入「置於遠端伺服器，提供線上使用之現刊期刊種數」統計
(D)現期期刊的統計，包括現期期刊份數及現期期刊種數，分別統計
- 24 下列何者主要目的為合作編目？①NBINet ②OCLC ③CONCERT ④TEBNET
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 25 在館際互借中，貸方圖書館應承擔之責任與義務，下列敘述何者較不合宜？
(A)貸方圖書館可依該館規定決定出借與複製的資料種類
(B)貸方圖書館應準備館際互借政策及費用之書面文件以供備索
(C)貸方圖書館為確保本館讀者權益，得不依協議要求借方圖書館提早歸還貸出資料
(D)貸方圖書館可以衡酌該館的狀況，在不影響該館讀者權益下，訂定館藏資料出借政策