

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列那位美國總統有行政學之父的尊稱？
(A)威爾遜 (B)華盛頓 (C)羅斯福 (D)林肯
- 2 下列何種現象，不是屬於瓦爾多 (D. Waldo) 所提出的「行政國」意涵？
(A)立法部門逐漸消失 (B)政府職能擴張 (C)公務員人數龐大 (D)公共預算經費驚人
- 3 關於權變理論的基本假定，下列何者錯誤？
(A)任何組織方法都不具有相同的效用 (B)組織運作、管理與設計沒有最佳的方法
(C)組織應該由專斷領導轉向民主領導 (D)組織管理因應環境而有所變化
- 4 下列何者是行政學系統理論的最大限制？
(A)不確定 (B)太機械 (C)太理性 (D)範圍太小
- 5 「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」是下列那位學者的名言？
(A)費堯 (H. Fayol) (B)泰勒 (F. W. Taylor)
(C)古立克 (L. H. Gulick) (D)古德諾 (F. J. Goodnow)
- 6 美國學者威爾遜 (W. Wilson) 於 1887 年發表「行政的研究」一文，該文的主要論點為何？
(A)行政與企業管理應分開來研究 (B)政治與企業管理應分開來研究
(C)政治與行政應分開來研究 (D)行政的研究應該價值中立
- 7 針對同一公共問題，經過時間推移或地理空間改變，民意可能會改變其支持方向或強度，此一特性稱之為：
(A)民意的複雜性 (B)民意的多變性 (C)民意的不普及性 (D)民意的不可靠性
- 8 下列何者非屬新公共管理觀點下，政府再造的理由之一？
(A)效率性政府 (B)任務性政府 (C)領航性政府 (D)大有為政府
- 9 現代民主國家的文官制度強調應「反映社會群體人口結構之比例」，此論點通常在學理上稱之為：
(A)回應性官僚 (B)政治性官僚 (C)代表性官僚 (D)普及性官僚
- 10 政府與非營利組織雙方合作生產福利服務的常用方式中，通常不包括下列何者？
(A)委託外包 (B)策略聯盟 (C)獎勵或補助 (D)僵局仲裁
- 11 「非營利組織被期待本著倡導、參與及改革的精神，來改善社會，並能主動關懷少數團體」，此一期待係指非營利組織扮演何種角色？
(A)先驅者 (B)利益最大化者 (C)價值守護者 (D)服務提供者
- 12 政府機關通常可以運用下列那項措施，來協助非營利組織發展？
(A)法令管制 (B)服務仲裁 (C)突擊檢查 (D)行政中立

- 13 下列何者比較不適合作為評估公眾關係成效的指標？
(A)民意代表對本機關的信任程度 (B)組織績效的效度
(C)特定報刊的宣傳能量 (D)民眾對於本機關的滿意度
- 14 下列何者最能產生公眾關係雙向溝通之立即效果？
(A)辦理焦點團體座談 (B)利用報刊發布新聞稿 (C)敏感性訓練 (D)置入性行銷
- 15 關於公眾關係基本理念的敘述，下列何者錯誤？
(A)公眾關係是一種短期有計畫的努力之結果 (B)公眾關係之手段為有效之溝通
(C)公眾關係之前提為履行社會責任，服務大眾利益 (D)公眾關係之主體為個人或機構
- 16 一般來說，下列何者不是開發中國家行政文化的主要特質？
(A)家族主義 (B)特權主義 (C)通才主義 (D)理性主義
- 17 「中央政府與地方政府共同分享權力」，是指涉下列何種府際關係的類型？
(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)委員制
- 18 「影響政策或受到政策正負面影響的所有人士」，公共政策的學理通常稱之為：
(A)既得利益人 (B)權威仲裁人 (C)利害關係人 (D)利益組織人
- 19 政策規劃階段必須考量研擬方案能否得到民眾、政黨、媒體、意見領袖等的支持，此稱之為：
(A)時間可行性分析 (B)政治可行性分析 (C)行政可行性分析 (D)技術可行性分析
- 20 依據公共政策研究的「階段論」觀點，公共政策運作的過程依序為何？
(A)政策問題形成－政策規劃－政策合法化－政策執行－政策評估
(B)政策規劃－政策問題形成－政策合法化－政策執行－政策評估
(C)政策問題形成－政策合法化－政策規劃－政策執行－政策評估
(D)政策規劃－政策合法化－政策執行－政策問題形成－政策評估
- 21 下列何者屬於「以工作為中心」領導方式的重要主張？
(A)尊重部屬加強責任感 (B)要求部屬工作產出
(C)強調積極的激勵與獎賞 (D)重視員工的歸屬感與認同感
- 22 有關公共政策意涵的描述，下列何者相較來說並不正確？
(A)公共政策全部由立法院制訂 (B)目的在解決公共問題
(C)是政府作為或不作為的一種選擇 (D)政策內涵包含法律、命令、服務及管制等
- 23 政府透過經費挹注，以鼓勵民間機構提供公共服務，此在學理上稱之為：
(A)特許 (B)補助 (C)抵用券 (D)合產
- 24 政策方案執行結果可滿足標的群體之需求、偏好或價值的程度，係指下列何種評估標準？
(A)論證性 (B)回應性 (C)公正性 (D)可行性
- 25 政策規劃應盡量讓身心障礙者、低收入戶、少數民族、婦女等獲得較多的照顧，此一原則在學理上稱之為：
(A)客觀無私原則 (B)個人受益原則 (C)分配普遍原則 (D)積極平權原則

- 26 關於滿意決策途徑的敘述，下列何者正確？
(A)組織決策通常是經過廣博理性分析後的結果
(B)認同古典經濟學家主張的經濟人觀點
(C)假定人是政治人，但受到環境影響，追求個人政治利益最大化
(D)認為人並非純理性動物，只是意圖理性
- 27 「律師業務執行由公會規範」此一作法係屬下列那一種公共政策類型的表現？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 28 下列何者是開放系統觀點所強調的組織要項之一？
(A)層級節制 (B)組織界限 (C)法規 (D)文書主義
- 29 有關行政組織之業務部門或幕僚部門的敘述，下列何者正確？
(A)業務部門往往因為業務成長、職員增加，超出首長監督能力範圍
(B)協助首長了解工作分配及推行方法的是業務部門
(C)幕僚部門實際推動工作，直接達成組織目標
(D)人事室、會計室、政風室係屬業務部門
- 30 下列那個機關係屬首長制？
(A)大法官會議 (B)考試院 (C)行政院 (D)監察院
- 31 雪恩（E. Schein）將組織文化分為三個層次：器物層次、基本假定層次，以及下列何者？
(A)制度層次 (B)利益層次 (C)價值層次 (D)實體層次
- 32 下列何者對組織文化的傳遞較沒有幫助？
(A)闡述組織的歷史 (B)組織神話的建構 (C)維持共同信念與價值 (D)進行組織解構
- 33 組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應，此在學理上稱之為：
(A)資源依賴理論 (B)激勵保健理論 (C)財團壟斷理論 (D)制度同形理論
- 34 學者莫根（G. Morgan）強調組織必須具備感知、監測和審視環境的能力，並成為具有矯正作用的學習型組織，是將組織比喻為下列那一種意象？
(A)有機體的意象 (B)流變的意象 (C)大腦的意象 (D)文化的意象
- 35 下列關於非正式組織的敘述，何者最為正確？
(A)組織基於特定目標，於既有架構外設置的臨時性組織
(B)組織成員因互動、了解與認同，進而結合所形成的團體
(C)管理階層因跨部門整合的需求，所成立之專案團隊
(D)基層員工為爭取及維護工作權益，依法所成立之組織
- 36 「行政首長喜好增加部屬，以形成自己的一股權勢」，此係下列那一項理論的主要論點之一？
(A)墨菲定律（Murphy's Law） (B)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy）
(C)華格納法則（Wagner's Law） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 37 機關中有人會對首長的機要秘書刻意示好，最主要是基於機要秘書具有下列何種權力？
(A)關聯權力 (B)參照權力 (C)合法權力 (D)獎賞權力

- 38 「溝通需借助手勢或表情來展現」，這是形容溝通的那種特性？
(A)媒介性 (B)目的性 (C)互動性 (D)期待性
- 39 下列何者是「影響力」的最佳解釋？
(A)具有改變他人行為的力量 (B)運用強制手段而產生影響作用
(C)擁有合法地位所享有的權力 (D)以物質力量影響他人的力量
- 40 下列何者屬於何茲柏格（F. Herzberg）二因子理論中保健因素的內涵？
(A)成就 (B)工作內涵 (C)責任 (D)人際關係
- 41 下列何種觀點最適合用來說明員工心態，對於組織變革成敗有重要影響？
(A)麥爾斯定律（Miles' Law） (B)不稀罕效應（BOHICA Effect）
(C)墨菲定律（Murphy's Law） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 42 立法院與總統的公文往來，應使用：
(A)函 (B)呈 (C)咨 (D)報告
- 43 關於實施補助款制度的主要理由，下列何者不在其中？
(A)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (B)提供最基本水準的服務
(C)紓緩中央稅收的壓力 (D)解決地方政府的財政不平衡現象
- 44 有關零基預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A) 1977 年美國卡特總統引進聯邦政府施行 (B)是設計計畫預算制度的延伸
(C)擴大基層管理人員參與預算之設計與評估 (D)因應政府財政壓力的一種預算制度
- 45 俗諺有所謂「魔鬼藏在細節裡」，對照行政管理理論來看，係指下列何者？
(A)白京生定律（Parkinson's Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)麥爾斯定律（Miles' Law） (D)不稀罕效應（BOHICA Effect）
- 46 提升官僚代表性是下列何種行政責任監督途徑的方法之一？
(A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)司法途徑 (D)監察途徑
- 47 行政人員必須講求專業主義，相較而言，下列何者不是專業主義的主要特性？
(A)講求依法行政 (B)發展專業規範 (C)建立專業團體 (D)完整教育與訓練
- 48 為型塑優質組織文化，建立廉能服務團隊，我國「公務人員服務守則」內涵，針對公務人員應遵守之核心價值為何？
(A)清廉、謹慎、勤勉
(B)創新、進取、專業
(C)廉正、忠誠、專業、效能、關懷
(D)客觀無私、依法行政、廉潔誠實、透明公開、負責盡職
- 49 相較而言，下列何者不是新公共行政學派所主張的公務倫理核心價值？
(A)效率 (B)公正 (C)民主 (D)代表性
- 50 認為公共利益的涵義，應該是由全體公民以共同對話方式所型塑之價值觀，是下列那一種論點的主張？
(A)新公共服務 (B)新公共管理 (C)公共選擇理論 (D)古典公共行政