

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會工作
科 目：社會工作實務概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、區公所的社會課是社會工作服務非常重要的第一線，服務老人、身心障礙者、貧困者等人口群。請說明：(25 分)

1. 服務這三種人口群的主要法令名稱。
2. 針對身心障礙者權益，另外有 CRPD 入法，請說明何謂 CRPD？
3. 要確認身心障礙者的身分，依據「國際健康功能與身心障礙分類系統 (International Classification of Functioning, Disability and Health, 簡稱 ICF)」為鑑定的依據，請說明何謂 ICF？

二、說明「非營利組織」、「非政府組織」及「政府創設的非政府組織」的意義，比較三者的不同。(25 分)

三、家庭社會工作者所遇到的家庭，多數是壓力特別大的，也因此更需評估其壓力的狀況。ABC-X 壓力模式是很好的架構，經常被高風險家庭處遇方案所採用。此架構包含四個要素：

1. 事件或情境 (event or situation) — A。
2. 資源 (resources) — B。
3. 認知 (perceptions) — C。
4. 壓力程度或危機 (degree of stress or crisis) — X。

請分別解釋這四項的意義，接著說明家庭因為「事件或情境」的發生而帶來「危機」感之歷程？及影響此歷程的因素？如何影響？(25 分)

四、兒童福利服務的福利設施有很多種類，服務類型主要分為：支持性、補充性及替代性。請各自解釋三者的意義，每一項舉三個服務方案。(25 分)