

類 科：觀光行政

科 目：觀光行政與法規概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、外交部為方便國人出國前能即時掌握目的地之警示資訊，特以不同顏色代表不同警示程度，同時也提供一些應注意事項，試說明之。(25 分)
- 二、「文化資產」是發展「文化觀光」相當重要的吸引物，請問「文化資產保存法」對「文化資產」之定義為何？(8 分)文化資產包括那些內容？(8 分)其中古蹟的管理維護工作又包括那些事項？請舉一有關古蹟維護良好的案例，說明它值得學習的地方。(9 分)
- 三、依據「旅行業國內外觀光團體緊急事故處理作業要點」規定，導遊、領隊等領團人員，遇到緊急事故時，應注意那些事項（採取那些行動）？如有必要建立「緊急事故聯絡系統」時，應該包括那些內容？舉例來說，茲有一部中型巴士（20 人座），載有陸客旅行團團員 16 名，在前往某一景點的路上發生嚴重車禍，其中有 1 名陸客不幸死亡。隨車有 1 名大陸領隊、1 名臺灣導遊，試請提出緊急應變處理事項。(25 分)
- 四、依「旅行業管理規則」第 3 條之規定，旅行業（旅行社）區分為那幾種？另依「發展觀光條例」第 27 條之規定，旅行業之業務範圍包括那些？(25 分)