

102 年公務人員升官等考試、102 年關務人員升官等考試  
102 年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

20150-20250 全一張  
代號：20450、22050 (正面)  
22850、24450

等別(級)：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50 分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、在現代人事行政正由消極性邁向積極性的潮流中，各國之人事行政在運作上有何明顯的共通趨勢？試列舉說明之。(25 分)

二、何謂非營利組織 (Non-profit Organization)？其有什麼特徵？並請說明非營利組織在公共服務上扮演的角色與限制為何？(25 分)

**乙、測驗題部分：(50 分)**

代號：5301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 根據夏弗利茲 (J. M. Shafritz) 與羅素 (E. W. Russell) 的看法，政府再造有三項基本訴求與改革重點，下列何者不屬之？  
(A)流程再造 (B)充分授能 (C)行政中立 (D)企業精神
- 最早使用「行政國」名詞的美國行政學者為：  
(A)賽蒙 (H. Simon) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)馬可仕 (F. Marx) (D)威爾遜 (W. Wilson)
- 下列何者是使用生態觀點研究政府行政現象的先驅者？  
(A)伊斯頓 (D. Easton) (B)阿蒙 (G. Almond) (C)李克特 (R. Likert) (D)高斯 (J. Gaus)
- 行政管理具備 interdisciplinary 的特徵，所謂 interdisciplinary 係指：  
(A)訓練整合 (B)科際整合 (C)部際關係 (D)府際關係
- 下列何者並不屬於帕深思 (T. Parsons) 所稱「模式維持」(Pattern maintenance) 的組織？  
(A)學校 (B)教會 (C)博物館 (D)律師公會
- 「全像圖的組織設計」，是屬於莫根 (G. Morgan) 所指的何種組織意象？  
(A)組織猶如大腦 (B)組織猶如機器 (C)組織猶如有機體 (D)組織猶如創造的社會實體
- 依現行「中央行政機關組織基準法」相關規定，中央行政機關設四級，為統一機關名稱，三級機關名稱應為何者？  
(A)「部」或「委員會」 (B)「署」或「局」 (C)「分署」或「分局」 (D)「司」或「處」
- 依常理來說，主管人員所監督部屬的工作性質愈複雜、重要性愈高，則其控制幅度的設計應如何？  
(A)可以不理會控制幅度的問題 (B)可以依上級主管人員個人的喜好為之  
(C)控制幅度應縮小 (D)控制幅度應擴大
- 由於政府在制度、結構及運作上，具有許多先天性的缺陷，因此無法充分解決各種公共問題，這種情形稱之為何？  
(A)政府失靈 (B)市場失靈 (C)制度失靈 (D)自然失靈
- 唐恩 (W. Dunn) 認為政策監測有四個功能，下列何者不包括在內？  
(A)順服 (compliance) (B)審計 (auditing) (C)解釋 (explanation) (D)評量 (assessment)
- 行政主管在考核部屬時，有時會有「暈輪謬誤」(Halo Error) 的現象，此一現象主要指涉為何？  
(A)以輪流方式給予受考人不同的考績等第，以符合公平之假象  
(B)根據受考者在某種工作上的特徵或表現，推定其在其他工作層面上的表現亦類同  
(C)以受考者近期的工作表現作為考評的基礎，忽略年度初期的表現績效  
(D)對於每一位受考者，都給予差不多的評價，不特別區分特優或極劣的表現

(請接背面)

102 年公務人員升官等考試、102 年關務人員升官等考試  
102 年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

20150-20250 全一張  
代號：20450、22050 (背面)  
22850、24450

等別(級)：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科目：行政學

- 12 政府預算中有普通基金和特種基金的區別，普通基金和特種基金的差異為：  
(A)普通基金之動支，須經議會審議通過，特種基金則毋須經過議會之審議  
(B)特種基金係發行特種公債募集而來，普通基金的主要財源則是稅課收入  
(C)普通基金具有專款專用、自給自足的特徵，特種基金則不符合此一特徵  
(D)特種基金具有「受益者付費」的特徵，普通基金則不符合此一特徵
- 13 不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價的招標方式，稱之為：  
(A)選擇性招標 (B)限制性招標 (C)統包性招標 (D)績效性招標
- 14 有關「聯邦制國家」的敘述，下列何者錯誤？  
(A)允許在政策上享有較大的差異性 (B)可以鼓勵治理過程中的區域參與  
(C)需有兩個特定層級政府的存在 (D)以大英國協為典型代表
- 15 下列何者並非「市場失靈」產生的原因？  
(A)自然獨占 (natural monopoly) (B)外部性 (externality) 所造成的問題  
(C)利益團體尋租 (rent seeking) (D)公共財 (public goods) 所造成的問題
- 16 依一般行政機關文書保密的規定，在接到「機密」公文後，由誰負責處理？  
(A)由有關經辦人員處理 (B)由有關單位主管或經辦人員處理  
(C)由機關首長或交由有關單位主管處理 (D)由機關首長親自處理
- 17 以網狀作業圖來顯示各種工作間的相互關係及程序，再估計各項工作所需的時間，訂出時間進度表，以作為執行及控制整個工作計畫的基本手段。這種管理技術的名稱為何？  
(A)目標管理 (B)計畫評核術 (C)決策樹法 (D)工作簡化
- 18 由於某人在學識、能力等各方面均表現優異，使他人產生敬仰，願意以他為學習的榜樣，自然願意接受其影響，稱之為：  
(A)獎賞權力 (B)參照權力 (C)專家權力 (D)關聯權力
- 19 下列何者不屬於激勵－保健理論的保健因素 (hygiene factors) ？  
(A)機關組織的管理 (B)上司的監督 (C)報酬待遇 (D)工作內涵
- 20 史特勞斯 (E. Strauss) 曾言：「現代人須與現代巨靈生活在一起，問題不在於如何殺死它，而是如何馴服它」，其中之「現代巨靈」係指：  
(A)多變環境 (B)科學技藝 (C)科層體制 (D)冷漠社會
- 21 英國學者皮考克 (A. T. Peacock)、魏斯曼 (J. Wiseman) 指出社會每經一回合的動亂或戰爭，民眾的賦稅忍受能力就會提升，此一現象稱之為：  
(A)忍稅效果 (B)替代效果 (C)移位效果 (D)錯置效果
- 22 進行成本效益分析時，若選擇較低的貼現率 (discount rate)，對於決策有何影響？  
(A)有利於選擇長期投資方案 (B)有利於選擇具外溢效果的投資方案  
(C)造成高估有形效益、低估無形效益的結果 (D)導致成本效益分析之操作費用增加
- 23 下列何項不是功績制的主要特徵之一？  
(A)文官制度去政治化 (B)職位任期的保障  
(C)政治文官職位的設計 (D)透過公開競爭的考試來任用人員
- 24 德菲法 (Delphi Method) 是一種常用的決策輔助工具，其優點為：  
(A)只要兩位成員即可進行，簡單易行  
(B)可避免團體盲思或是被迫順服他人的盲目從眾現象  
(C)整個決策討論過程公開透明，避免黑箱作業  
(D)在會議室面對面公開討論，可發揮腦力激盪、群體思考的優點
- 25 卡葛森 (G. D. Garson) 與歐波曼 (E. S. Overman) 以「PAFHRIER」一詞代表公共管理之內涵，其中的 ER 係指：  
(A)企業再造 (Entrepreneurial Reengineering)  
(B)對外關係 (External Relations)  
(C)授能與流程再造 (Empowerment and Reengineering)  
(D)授能與回應 (Empowerment and Responsiveness)