

等 別：三等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、2015 年 6 月 27 日臺灣發生八仙樂園派對粉塵爆炸，造成重大傷亡。這個事故發生後，心理衛生工作人員立即前往實施心理急救（psychological first aid），請說明什麼是心理急救？心理急救的目標為何？另外，塵爆傷者可能出現「創傷後壓力症候群」（posttraumatic stress disorder, PTSD），請問塵爆傷者 PTSD 主要的症狀反應可能有那些？經過一段時間，有些塵爆傷者會有「創傷後成長」（posttraumatic growth），請解釋創傷後成長並舉例說明成長的面向。（25 分）
- 二、請說明何謂「正向心理學」（positive psychology），以及論述心理學界為何發展正向心理學？另外，幸福感（well-being）是正向心理學關注的重要議題，且幸福感大致可分成 Diener 提出的情緒幸福感（emotional well-being）、Ryff 的心理幸福感（psychological well-being）和 Keyes 的社會幸福感（social well-being）。請分別說明上述三種幸福感的意義及其內涵。（25 分）
- 三、請說明什麼是「團體思維」（groupthink），以及什麼情況下容易產生團體思維？其次，請說明金巴多（Philip Zimbardo）提出的路西法效應（Lucifer Effect）和米爾格蘭的服從權威實驗（Milgram experiment on obedience to authority）。最後，請用團體思維、路西法效應和米爾格蘭的服從權威實驗來論述為什麼良善的人也可能成為自殺炸彈客或恐怖攻擊者。（25 分）
- 四、請說明下列著名的心理學實驗：
 - (一)米契爾（Walter Mischel）的棉花糖實驗（marshmallow experiment）。（6 分）
 - (二)羅森塔爾（Robert Rosenthal）的期待效應（expectancy effects）實驗（後來這個期待的現象稱為「羅森塔爾效應」）。（6 分）
 - (三)艾胥的從眾實驗（Asch conformity experiment）。（6 分）
 - (四)亞歷山大（Bruce Alexander）對藥物成癮現象所進行的「老鼠樂園」（rat park）實驗。（7 分）