

等別(級)：薦任

類科(別)：醫務管理

科目：醫療資訊系統

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、全民健康保險的實施，加速國內醫院的資訊化。醫院管理高層期望透過使用醫院資訊系統來提升醫療照護品質及經營效率。請回答下列醫院資訊系統相關的問題：

(一)何謂「醫院資訊系統」？(5 分)

(二)相較於其他產業所使用的資訊系統，醫院資訊系統有何特殊之處？(5 分)

(三)醫院資訊系統和電子病歷系統的差異為何？(5 分)

(四)國內常見發展符合使用者需求的醫院資訊系統之障礙(困難)為何？(15 分)

二、請回答下列電子病歷相關問題：

(一)何謂「病歷電子化」？(5 分)

(二)採用電子病歷是否會影響病患個人資訊隱私？為什麼？(5 分)

(三)請深入討論國內醫院採用電子病歷之優缺點。(15 分)

三、醫師著重於疾病預防、診斷與治療，而護理人員著重於病患的健康照護與評估，以協助病患恢復健康。護理人員是醫療機構內最大族群，許多學者專家認為妥善的使用資訊科技來協助護理人員臨床及其他相關活動，將有助於提升照護品質。請回答下列護理資訊系統問題：

(一)請描述「護理資訊系統」及醫院發展該系統之目的。(10 分)

(二)何謂「行動護理」？(5 分)

(三)何謂「行動護理車」？醫院導入行動護理車應注意那些因素？(10 分)

四、「避免、預防及改善健康照護過程中所產生的不良結果與傷害」是醫院提升「病患安全(Patient Safety)」的重要目標。許多學者專家認為資訊科技能夠促進「病患安全」，例如：採用 RFID 及藥物辨識系統能夠提升給藥正確率。請您針對資訊科技的特性及功能，說明為何我們相信採用資訊科技能夠提升病患安全？(20 分)