

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70220 全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：高員三級考試

類科別：會計

科目：企業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為強化公司治理，金融監督管理委員會規劃「新版公司治理藍圖（2018~2020）」，其中有一計畫項目為：深化公司治理及企業社會責任文化。請詳述：

(一)何謂公司治理？（10 分）

(二)企業文化如何建立？（10 分）

(三)比較社會義務、社會回應以及社會責任。（10 分）

二、環境的變動與不確定性影響領導風格，全球化、科技變革與社會變遷都可能導致領導模式的轉換。請詳述當代領導模式中，第五級領導、僕人式領導、真誠領導之特色。（20 分）

三、請定義學習型組織，並請說明學習型組織的特性，以及學習型組織有那些學習方式。（25 分）

四、請以增強觀點以及社會學習理論，說明如何激勵員工，以提昇效能。（25 分）