

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、行政院衛生署於民國 101 年 4 月 9 日發布修正「醫療機構設置標準」，並訂於 102 年 1 月 1 日施行。請問：

(一)有關設施、設備部分之修正有那些主要內容？對醫療機構有那些影響？（10 分）

(二)有關醫事人力配置之修正有那些主要內容？對醫療機構有那些影響？（15 分）

二、二代健保即將於民國 102 年實施，請從醫療機構觀點說明二代健保在醫療給付與支付面有那些改善醫療資源配置與醫療利用的修法重點。（25 分）

三、醫院護理人員排班方式的不當，對護理人員的工作行為會造成那些影響？請舉實例詳細說明，並提出你認為較好排班方式的建議。（25 分）

四、職工的高離職率，對醫院的經營管理會造成那些不良影響？考量影響職工離職因素，從人力資源管理專業角度，可以提出那些作法來留任職工，並激勵他們的工作士氣與表現。（25 分）