

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政

科 目：心理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明什麼是系統減敏法 (systematic desensitization) 及其作用為何？如何以此方法因應當前新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的衝擊？(25 分)
- 二、試以客體關係理論說明目睹家暴對兒童心理人格發展的影響為何？(25 分)
- 三、(一)試從認知、情感及行為觀點說明思覺失調疾患的症狀及造成的困擾為何？(10 分)
(二)在職場或家庭生活中，如何協助思覺失調患者？(15 分)
- 四、請說明什麼是破窗 (broken window) 效應？請據此說明如何防範職場霸凌？(25 分)