

代號：30150、30250
30450、31150
31650
50140 - 50340
頁次：3-1

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政、一般民政、原住民族行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、賽蒙（H. Simon）提出有限理性（bounded rationality）觀點，請闡釋有限理性如何影響決策者的決策行為模式。（25 分）

二、何謂斷續均衡理論（punctuated equilibrium theory）？請闡釋斷續均衡理論如何解釋為何會發生政策變遷。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5301、4501

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 新公共服務論者認為的公共利益較符合下列何種敘述？

- (A)代表個人利益的加總 (B)政治界定並由法律表現
(C)公民分享價值及對話後的結果 (D)最大多數人的最大利益

2 「黑堡宣言」認為文官在民主治理過程中，應扮演下列何種角色？

- (A)價值中立角色 (B)成本導向角色 (C)服從導向角色 (D)捍衛憲法角色

3 下列對於「能趨疲」（entropy）與「反熵作用」（negative entropy）的描述，何者較為正確？

- (A)產生「反熵作用」係因為組織與外在環境互動以維持永續發展
(B)產生「能趨疲」現象的主要原因為組織結構過於扁平缺乏互動
(C)開放系統相較於封閉系統容易產生「能趨疲」現象
(D)封閉系統會出現「反熵作用」強化「能趨疲」現象

4 政府再造應先釐清政府角色，是操槳抑或觸媒，再界定其發展的目標和策略。此為政府再造五 C 策略（Five Cs）中的那一種策略？

- (A)結果策略（consequence strategy） (B)核心策略（core strategy）
(C)控制策略（control strategy） (D)文化策略（culture strategy）

5 下列何者違反「公務員廉政倫理規範」相關規定？

- (A)科長甲遇到廠商請託關說，於 3 日內簽報首長並知會政風機構
(B)課員乙接受課內同事致贈市價 2 千元之結婚賀禮
(C)主任秘書丙基於公務禮儀，參加其監督之承包廠商開工典禮
(D)專員丁之配偶退回業務往來廠商餽贈的高價紅酒，並未簽報長官

- 6 非為正式獎酬制度所直接確認，但在整體上促進組織運作效率、效能的個人自主裁量行為，學術上稱之為：
- (A)公務裁量行為 (B)組織效益行為 (C)典範行為 (D)組織公民行為
- 7 對政府的角色，新公共管理與新公共服務的主張有何不同？
- (A)新公共管理為市場驅動，新公共服務為划槳
(B)新公共管理為划槳，新公共服務為市場驅動
(C)新公共管理為掌舵，新公共服務為服務公民
(D)新公共管理為服務公民，新公共服務為掌舵
- 8 有關組織病象之敘述，下列何者錯誤？
- (A)白京生定律（Parkinson's law）認為議題重要性越低，機構開會時間越長
(B)不稀罕效應（BOHICA）認為組織成員只要刻意忽視或忍耐，組織改革計畫終將難以成功
(C)邁爾斯定律（Miles'law）認為只要會出錯的事就會出錯
(D)寡頭鐵律（Iron law of oligarchy）認為組織龐大程度與領導者權力增加成正比
- 9 依據行政法人法的規定，中央目的事業主管機關若要設立「行政法人」，不需考量下列那一項因素？
- (A)是否具有專業需求或須強化成本效益及經營效能
(B)是否不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理
(C)是否有助於提升機關形象
(D)是否所涉公權力行使程度較低
- 10 「政府定期舉辦模範公務人員頒獎典禮，表揚公務人員的傑出表現」此作為，最接近下列何種傳遞組織文化的方式？
- (A)傳奇故事 (B)教育訓練 (C)道德勸說 (D)儀式典範
- 11 當今世界各國的行政部門都努力招募優秀人才加入，並留住現有員工，下列何者非屬造成此一現象的主要因素？
- (A)人力精簡 (B)人力市場的萎縮 (C)人力成本極大化 (D)人力老化
- 12 關於官等職等併立制之當下實務運作，下列敘述何者錯誤？
- (A)職務得列薦任第七職等至薦任第九職等
(B)職務得列薦任第九職等至簡任第十職等
(C)俸給設計採「本俸（年功俸）」和「加給」模式
(D)簡任官得在不同職組間調任
- 13 在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施之計畫，稱為：
- (A)項目預算 (B)功能預算 (C)績效預算 (D)分配預算
- 14 中程計畫預算制度的主要目的為何？
- (A)減少預算籌編時間 (B)減少資本門支出之成長
(C)配合跨年度的施政計畫 (D)降低對市場機制的干預

- 15 依據政府採購法的規定，採購的適用範圍不包括下列何者？
(A)工程 (B)財務 (C)財物 (D)勞務
- 16 「以卓越的組織作為學習對象，透過持續改善的過程，強化本身競爭優勢」，以上描述最適合用來說明下列何種績效管理工具？
(A)全面品質管理 (B)平衡計分卡 (C)目標管理 (D)標竿學習
- 17 有關費德勒（F. E. Fiedler）所提出權變領導理論，下列敘述何者錯誤？
(A)沒有唯一最佳的領導模式
(B)主要探討領導型態對員工行為的控制與影響
(C)領導型態由職位權力、工作結構、領導者與部屬關係三項情境所界定
(D)此理論優點在於分析領導者如何以行為去改變情境因素及激勵部屬
- 18 「具有永久保存價值，而移歸檔案中央主管機關管理之檔案」，依照我國檔案法之規定，稱之為下列何種檔案？
(A)機密檔案 (B)甲類檔案 (C)國家檔案 (D)中央檔案
- 19 依據國家發展委員會所發布的臺灣開放政府國家行動方案，下列何者不是開放政府（open government）所強調的核心價值？
(A)公開透明 (B)多元涵容 (C)依法行政 (D)公共課責
- 20 垃圾桶決策模式（Garbage Can Model）屬於非理性的決策，用以解決目標模糊與因果關係不明的問題，其決策主要取決於四股量流（streams），下列何者不包含在內？
(A)問題（problems） (B)解決方案（solutions）
(C)參與人員（participants） (D)標的人口（target population）
- 21 有關民意特性的理解，何者錯誤？
(A)複雜性 (B)穩定性 (C)潛在性 (D)不一致性
- 22 依照我國地方制度法之規定，下列何者為地方自治團體？
(A)省 (B)直轄市 (C)郡 (D)里
- 23 有關非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)全部由志工所組成的團體 (B)不是政府組織的一部分
(C)利潤不分配給組織內的財源提供者 (D)具有公共利益屬性
- 24 有關機關辦理促進民間參與公共建設 ROT 案，下列敘述何者正確？
(A)依據「財團法人法」的規定辦理
(B)得標廠商應承擔履約過程中面臨到的所有風險
(C)政府與廠商之間應維持「夥計」而非「夥伴」關係
(D)政府可能出於資金不足或為徵求民間創意而推出此案
- 25 下列何者較不是審議民主重視的精神？
(A)平等參與 (B)溝通對話 (C)價值中立 (D)包容尊重