

113年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、面臨高齡化與少子化趨勢導致的人力短缺問題，有些組織退休者身體狀況尚且良好，如果再重回職場你覺得可能適合那些工作？請說明理由。
(25 分)
- 二、假如組織想要導入人工智慧（如生成式 AI）協助提升效率與效果，請問最可能協助人力資源管理工作的那些面向？試詳細說明之。(25 分)
- 三、人力資源管理工作者應阻止組織發生職場性騷擾或侵害等不法情事。請問有那些作法可以協助組織對上述不法情事從事預先防範的措施？(25 分)
- 四、國外知名企業出現快樂長（Chief Happiness Officer, CHO）的編制，是一種新興的潮流趨勢，用以協助員工建立快樂感。如果你是組織的快樂長，會建置那些活動來讓員工更快樂？(25 分)