

103年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者與「去機構化」的精神不符合？
(A)讓需要照顧的人可以居住在最少限制的環境中 (B)大型機構是最好的照顧選擇
(C)協助受照顧者儘可能地獨立生活 (D)讓需要照顧的人能儘量回到社區生活
- 2 下列何者不屬於巨視 (macro) 社會工作方法？
(A)身心障礙者福利服務之倡導 (B)兒童人權之宣導活動
(C)社區獨居老人訪視 (D)非營利組織經營管理
- 3 慈善組織會社的何種作法是社會個案工作方法的起源？
(A)與貧民共同生活 (B)設置親善訪問員 (C)配合實際需要工作 (D)強制有能力者工作
- 4 歷代中國社會福利的主要措施，保息六政之首要為下列那一項？
(A)醫療救濟的寬疾 (B)貧民救濟的振窮 (C)兒童福利的慈幼 (D)職業安定的安富
- 5 下列何者不是社會工作督導的主要功能？
(A)行政性督導 (B)社會性督導 (C)教育性督導 (D)支持性督導
- 6 下列對社會工作專業工作的描述，那一項正確？
(A)社會工作的服務是只求付出，不求成效的工作
(B)只要是具備愛心來提供服務的，都不會有錯
(C)只有通過社會工作師國家考試者，方能稱為社會工作師
(D)未考上社會工作師的社會工作人員就不須遵守社會工作倫理守則
- 7 陳姓社工員在擔任社工員後便積極參與、投入老人福利的立法工作，並遊說立法院通過相關法案，讓老人得以尊嚴、平等、健康地生活。請問這位陳姓社工員所扮演的角色是：
(A)教育者 (B)協調者 (C)使能者 (D)倡導者
- 8 下列有關「社工員在工作之餘，在和同事的私人聚會上聊到個案的目前情況」之敘述，何者正確？
(A)在聚會上仍和同事談個案情況，足見社工員的投入與用心
(B)社工員應該將聚會談論的想法也列入個案紀錄
(C)社工員違反了保密的原則
(D)社工員透過不同場合持續討論個案情況，相信可以讓服務做得更好
- 9 下列何者並非社會工作師為了維護社會正義，在進行資源分配時所秉持的概念？
(A)需求強度 (B)意識型態 (C)貢獻多寡 (D)弱勢優先
- 10 瑞莫 (Reamer) 西元 1999 年曾提出一套處理社會工作實務中倫理困境的原則，其倫理抉擇步驟的順序為何？
①找到相對性方案並評估利弊 ②評鑑倫理抉擇所帶來的後果 ③釐清倫理議題 ④誰被倫理抉擇所影響
⑤諮詢專家意見
(A)①③②④⑤ (B)①③⑤④② (C)③④①⑤② (D)③④⑤①②
- 11 下列那一項敘述符合社會工作危機處理的特性？
(A)危機處理是重視長效性的處遇模式之一
(B)為求服務時效性不必和案主建立專業關係
(C)危機處理因以專業為中心，不必在乎案主的感受
(D)確保案主安全是危機處理的最重要考量

- 12 下列何者對社會工作保密的描述錯誤？
(A)保密是社會工作者對案主的倫理責任
(B)保密是社會工作者為要取得案主信任的一種方法
(C)保密是除非有必要，否則社會工作者不得將案主的相關紀錄帶出機構
(D)無論任何理由，社會工作者都必須保守案主所告知的秘密
- 13 下列何者並非社會工作發展專業倫理的目的？
(A)獲得實踐社會工作價值的應用原則 (B)規範案主的行為與要求
(C)提供社會工作者專業服務指引 (D)作為專業責信的基礎
- 14 在社區或部落服務的社會工作者許多是當地居民，此時最容易面臨那一項專業倫理兩難？
(A)雙重關係 (B)洩漏案主資訊
(C)無法充分保障案主最大利益 (D)無法公平對待每位案主
- 15 下列何者不是社區工作專業活動中常運用的工作原則？
(A)自決 (B)控制 (C)參與 (D)整體取向
- 16 就社會個案工作專業化發展過程中，有關傳統社會個案工作理論學家的理論觀點，下列敘述何者正確？
(A)瑪琍·芮奇孟（M. Richmond）：引用社會心理，強調所有問題的形成都是由個體內在情緒與外在環境互動的結果
(B)漢彌爾頓（Gordon Hamilton）：最主要的貢獻是發展個案工作步驟的類型，後來成為研究者在研究案主與社會工作員溝通及個案工作過程的依據
(C)哈里斯（Florence Hollis）：個案工作係有系統的運用社會觀點說明社會環境如何影響個人人格的發展，並闡釋個案工作的原則、方法與步驟
(D)波爾曼（Helen Harris Perlman）：對社會個案工作理論發展最大貢獻是提出問題解決派，認為生命是一連串問題解決的過程
- 17 「個案工作」與「心理諮商」常會受到混淆，依 H. H. Apteker 的看法，相較於心理諮商，個案工作的協助過程有何差異？
(A)應用更多精神分析理論 (B)連結更多社會服務與資源
(C)服務更多案主 (D)使用經費較少
- 18 當與案主會談時，於下列何種情況下，社會工作者可能會使用面質（confrontation）的技巧？
(A)案主不友善的回應社工人員 (B)案主所認知的訊息與正確資訊不一致
(C)案主對於社工人員有不當的期待 (D)案主不願意接受社工人員協助
- 19 對社會工作人員所產生的情感反轉移，有相當多的方法可以提升自我覺察能力與提高對其的控制。下列何種方法不包含在內？
(A)自我訓練 (B)機構督導協助 (C)專業教育及在職訓練 (D)案主協助
- 20 助人工作者經常運用「會談」完成助人策略。下列何者為社會個案工作者進行會談時，談話的核心？
(A)藉由面對面的交互行動以相互影響
(B)雙方僅使用口語的方式表達，以交換意見、態度和感覺
(C)有效的會談需要避諱談不愉快的事實與感受
(D)會談的結果讓案主感到滿意及愉快即可
- 21 環境的改善常常是協助個案的重要工作之一，下列何者不是環境改善的項目？
(A)增加家庭的資源 (B)強化家庭關係 (C)增加家庭成員 (D)強化社會支持網絡
- 22 下列有關功能學派社會個案工作特性之敘述，何者錯誤？
(A)系統理論的觀點 (B)瞭解人的本質
(C)主要目的不是處遇而是助人 (D)是一種協助過程，講求個案工作實施程序

- 23 下列敘述何者為封閉型團體的特色？
(A)團體對於有需要的人隨時提供協助 (B)團體成員的不穩定性使團體較難發展信任感
(C)團體開始運作後就不加入新成員 (D)團體成員經常改變可帶來新的觀點
- 24 為了達成行為改變與社會學習所組成的團體，如兒童社交團體、青年人際交往團體等，稱為：
(A)社會化團體 (B)自助團體 (C)任務團體 (D)治療團體
- 25 有關任務性團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)任務性團體可區分為滿足案主需求的團體、滿足組織需求的團體以及滿足社區需求的團體
(B)任務性團體的目的在於解決問題、提出新的想法與決策
(C)成員間深層的自我揭露在任務性團體中被高度期待
(D)良好的人力分工可提升任務性團體的效果
- 26 團體工作與個案工作同為社會工作的方法，有關兩者的敘述，下列何者錯誤？
(A)個案工作的對象是個人，有時也可包含配偶和家庭；團體工作的對象是需求或問題相似的群體
(B)從服務的人數來看，個案工作屬於社會工作的直接服務；團體工作屬於社會工作的間接服務
(C)個案工作關照個別案主之議題；團體工作不只關照團體中的個別成員，也關照由個別成員組成的團體
(D)個案工作以一對一方式協助案主解決個人及其所處環境之問題；團體工作透過集體行動來分享經驗、解決問題
- 27 對於是否繼續興建核四發電廠，許多人士提出異議，並且聯合起來採取種種積極作為表達反對的心聲。這些人士的作法屬於下列那一種團體？
(A)社會化團體 (B)治療性團體 (C)會心成長團體 (D)社會行動團體
- 28 下列何者並非戒酒團體所具備的特質？
(A)是一個自助團體 (B)是一個任務團體 (C)是一個社會化團體 (D)是一個支持性團體
- 29 下列何者不是湯恩比館（Toynbee Hall）的主要目的？
(A)推行貧民教育 (B)提供人們有關貧民生活的資訊
(C)喚起大眾關心貧民的健康問題 (D)辦理地方政府及教區指定的貧民協助方案
- 30 對於社區的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)一定的空間範圍 (B)一群有共同生活特性的人群
(C)有共同認同及關係的人群 (D)組織居民成為社區性團體
- 31 有關社區工作者進行分析社區的敘述，下列何者錯誤？
(A)問卷調查是進行社區需求主要的方法之一
(B)社區工作者可以次集資料分析的方式進行社區需求評量
(C)經費是社區工作中最主要且關鍵的資源，所以要分析社區居民的經濟狀況
(D)社區權力分配與社區內壓迫議題無關
- 32 有關社區工作者投入社區工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)以社區中的個別居民為案主
(B)社區的需求是最重要的，而這些需求常以問題的方式呈現
(C)社區工作者要著力於找尋可運用的資源，及開發潛在的資源
(D)社區工作者的任務在於協助社區居民對其社區問題採取自助性的合作行動
- 33 就微視層次而言，矯治社會工作可以推動那些服務以減少犯罪？
(A)推行人性化和安全監禁環境 (B)推動政治改革以減少貧窮
(C)支持立即與嚴格的司法懲罰，以增加嚇阻 (D)提供受刑人有效治療、教育機會、和工作技巧訓練
- 34 威生蘭德（Paul M. Whisenand）認為社區處遇有五項利益，不包括下列那一項？
(A)運用人道主義精神為處遇核心 (B)增進受刑人重返社會的可能性
(C)節省國家之公帑 (D)增加返回社區後再犯的風險

- 35 有關社會工作在災害重建階段之功能，下列敘述何者錯誤？
(A)協助災民面對自己深層的潛意識 (B)滿足災民的生理、心理及社會性需求
(C)激發災民的重生能力 (D)結合及開發社會資源
- 36 為提供身心障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活，應辦理的相關服務，下列何者錯誤？
(A)居家照顧 (B)心理重建 (C)生活重建 (D)家庭托顧
- 37 社會工作人員知悉社區中有身心障礙者遭受遺棄或受身心虐待等事，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過多久時間？
(A)6 小時 (B)12 小時 (C)24 小時 (D)36 小時
- 38 學校社會工作者需要針對不同標的對象採用適當的介入方式，下列那一項標的對象最適合採用個案與團體工作方法？
(A)家庭與社區 (B)學生與友伴 (C)教育政策與學校體系 (D)教師與學校行政人員
- 39 老人照顧計畫會影響服務的提供，下列有關照顧計畫之敘述，何者錯誤？
(A)計畫應先經過需求評量 (B)計畫內容會納入個案問題陳述
(C)計畫應完全交由社會工作者擬定 (D)計畫應定期追蹤修正
- 40 下列那些因素是學校輔導團隊需要社會工作專業加入的背景因素？①多元的校園學童適應問題 ②學校輔導資源缺乏整合機制 ③社會福利體系與教育體系缺乏合作橋樑 ④法令規定
(A)①② (B)①②③ (C)①④ (D)②③④
- 41 臺灣的老人福利法，最早訂定於何時？
(A)民國 53 年 (B)民國 63 年 (C)民國 69 年 (D)民國 75 年
- 42 婦女福利服務的項目，不包括下列那一項？
(A)不幸婦女保護服務 (B)一般婦女福利服務 (C)身心障礙鑑定服務 (D)弱勢婦女經濟扶助
- 43 6 歲的小真因在原生家庭沒有受到適當的養育與照顧，其所在的縣市主管機關經評估之後為小真辦理家庭寄養服務。該項服務屬於下列兒童及少年福利服務的那一種類別？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 44 下列父母對待子女的方式，何者不屬於兒童及少年虐待的範圍？
(A)持續對子女有不合情理的差別待遇 (B)將子女托育於保母家中
(C)對子女過度管教或懲罰 (D)因照顧不當使子女身心受到傷害
- 45 有關 ADHD（attention deficit hyperactivity disorder）的描述，下列何者錯誤？
(A)學習功能會受到限制 (B)兒童重複出現容易分心
(C)偏向於特殊教育，社工難以協助 (D)過動以及衝動超過 6 個月以上
- 46 下列何種工作方法不適用於急診室的社會工作？
(A)心理分析與治療 (B)情緒安撫 (C)危機處理 (D)資源連結與轉介
- 47 下列有關安寧照顧的敘述，何者正確？
(A)安寧照顧團隊會盡一切可能救治病患 (B)安寧照顧是一種在醫院內才能執行的照顧模式
(C)社會工作人員協助提供安寧照顧服務與資源 (D)安寧照顧以病患為照顧對象，無暇顧及家屬
- 48 有關「員工協助方案」（employee assistant programs），下列敘述何者正確？
(A)源自於英國 (B)服務範圍僅是員工個人所遭遇的問題
(C)服務內容只有員工心理輔導 (D)服務目的係改善／維持生產力和職場健康
- 49 家庭照顧負荷若無法由國家共同承擔，仍大部分仰賴家庭中的女性，可能對女性造成的負面影響，下列那一項錯誤？
(A)失去就業機會 (B)減少與外界之連結 (C)無法參與國民年金保險 (D)威脅身心健康
- 50 依照家庭週期理論推斷，下列何種階段的臺灣有偶婦女勞動參與率最高？
(A)尚無子女 (B)有 0 - 3 歲子女 (C)有 4 - 6 歲子女 (D)有 7 - 8 歲子女