

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、現今社會問題日益複雜、新穎與多樣化，使得政府難以即時有效處理，而必須依靠公、私與非營利部門集思廣益與協力合作，才能創造可行的作法與措施。因此，許多社會創新（social innovation）的政策與措施便應運而生。試析論社會創新崛起的背景與概念，並以實務案例說明社會創新的發展與運作模式。（25 分）
- 二、「公共服務動機」係近年來在公共管理學理及實務上均備受矚目的主題，也成為提升公共服務品質與產出的重要手段。請申論公共服務動機之意涵、特徵及如何影響組織成員的行為。（25 分）
- 三、臺鐵 3 年之內連續發生普悠瑪號出軌，以及太魯閣號撞車兩件重大傷亡事故，各界紛紛要求臺鐵進行改革，民營化、公司化的議題再度被提起。請問民營化與公司化有何差異？請分析造成臺灣民營化政策延宕的原因。（25 分）
- 四、去年爆發新冠肺炎（COVID-19）疫情，臺灣因為實施口罩實名制的管制政策，成功避免搶購的混亂。以行政介入目的來看，管制行為可分為經濟管制與社會管制。請分別敘述這兩種管制的意義與目的，並各舉一例說明之。（25 分）