

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、績效管理有所謂「目標與關鍵成果」(Objectives & Key Results, OKR)，請說明其內涵。(25 分)
- 二、公共治理可區分全球治理、地方治理與社區治理三個層次，請說明其意涵，並舉實例說明之。(25 分)
- 三、何謂團隊管理？一個有效的團隊管理應具備那些特徵？以及管理技巧？試分析論述之。(25 分)
- 四、近年來隨著資訊通訊科技 (ICTs) 的進展，及新冠肺炎 (COVID-19) 疫情嚴峻的衝擊，許多先進國家開始實施「遠距辦公」(telework) 的工作模式。試問何謂遠距辦公？實施遠距辦公對於個人和組織會產生那些效益和挑戰？試分析論述之。(25 分)