

代號：41740
頁次：1-1

109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：商業行政

科 目：商業概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在面對激烈競爭環境下，持續創新已是企業生存的關鍵要素之一，然而企業強化創新的先決條件就是塑造創業家精神（entrepreneurship），試說明創業家精神的意涵及特質，並試說明政府機關如何鼓勵或協助企業創新？（25分）
- 二、試說明企業社會責任的三重底線（triple bottom line）？並試說明企業根據三重底線所從事的社會責任作法為何？（25分）
- 三、試說明顧客關係管理（customer relationship management）之意涵？並試說明企業實施顧客關係管理程序及內容為何？（25分）
- 四、試說明公司治理（corporate governance）之意涵，並試說明政府機關如何帶動企業落實公司治理3.0？（25分）