

104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書館學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 中國的目錄學是以什麼為研究對象的一門學科？
(A)圖書 (B)藏書樓 (C)官制 (D)歷史
- 2 下列何者創設 ISI 公司，開發 SCI、SSCI、A&HCI 等三種引文索引資料庫？
(A)肯特 (Allen Kent) (B)謝拉 (Jesse Hauk Shera)
(C)費桑恩 (Robert A. Fairthorne) (D)加菲爾德 (Eugene Garfield)
- 3 獲得充分資訊是民主生活的基本條件，下列那些因素與限制資訊之獲取的關係較為密切？①資訊政策 ②資訊素養 ③資訊科技 ④資訊週期
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 4 「所有學門領域的學者透過正式與非正式管道來使用與傳播資訊的過程」是下列那一個概念的解釋？
(A)學術傳播 (B)同儕審查 (C)繼續教育 (D)智識自由
- 5 前美國圖書館學會會長高曼 (M. Gorman) 提出八項圖書館事業價值 (Values of Librarianship)，下列何者不在此八項中？
(A)服務讀者 (B)平等取用資訊
(C)典藏圖書資料 (D)圖書館是一個成長的有機體
- 6 我國圖書館法所列五大類圖書館中，不包括下列何者？
(A)大學圖書館 (B)專門圖書館 (C)數位圖書館 (D)公共圖書館
- 7 下列何者屬於專門圖書館？
(A)行天宮圖書館 (B)臺灣神學院圖書館 (C)國立臺灣圖書館 (D)國立公共資訊圖書館
- 8 希臘古代學者中，下列何者以藏書多而著名？
(A)柏拉圖 (B)蘇格拉底 (C)希羅多德 (D)亞里斯多德
- 9 清朝之「京師及各省圖書館通行章程」是何時頒布的？
(A)光緒年間 (B)宣統年間 (C)同治年間 (D)道光年間
- 10 下列何者不屬於默會知識 (tacit knowledge) 的特質？
(A)是內化的 (B)是難以言傳與文字化 (C)是屬於紀錄性的知識 (D)是具有高度情境相關的
- 11 根據 IFLA 2001 年發布之館藏發展政策指南，下列何者不屬於館藏深度層級之基礎級 (basic information level) 的資料類型？
(A)字典、百科全書 (B)經過挑選的重要作品
(C)一般性參考書、基本書目 (D)經過挑選有代表性的專業期刊
- 12 網路資源的選擇，在權威性方面應考慮那些項目？①作者專業背景 ②機構組織專業性 ③研究方法適當性 ④資料更新頻率 ⑤提供聯絡方式
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤

- 13 下列何者不是圖書館員評鑑圖書品質需要注意的要項？
(A)作者和出版社的聲譽 (B)有無索引及參考書目 (C)紙張印刷和裝訂 (D)圖書價格
- 14 下列何者為館藏淘汰步驟的正確順序？①決定淘汰後的處置辦法 ②選擇館藏淘汰的方法 ③訂定淘汰的範圍與標準 ④找出待淘汰的圖書 ⑤由館員或其他人員進行複審 ⑥修訂館藏紀錄
(A)①②③⑥④⑤ (B)②③①⑤⑥④ (C)③①②④⑤⑥ (D)③②①④⑥⑤
- 15 Myers-Briggs 的性格指標 (Myers-Briggs Type Indicator, MBTI) 中，衡量一個人是著重外在世界或者是內心世界的構面是下列何者？
(A)外向－內向 (extroversion-introversion) (B)思考－感覺 (thinking-feeling)
(C)感覺－直覺 (sensing-intuitive) (D)判斷－感知 (judging-perceiving)
- 16 依我國「政府出版品管理辦法」的規定，政府出版品的國際交換工作主要由下列何者辦理？
(A)國立公共資訊圖書館 (B)立法院國會圖書館 (C)國家發展委員會 (D)國家圖書館
- 17 全國學術電子資訊資源共享聯盟有許多基本選擇策略，下列何者錯誤？
(A)維持學門均衡 (B)多數單位所需要者優先
(C)具有特色的學科者優先 (D)能取得優惠條件降低購置成本
- 18 美國國會圖書館於下列何時開始採用機讀編目 (Machine Readable Cataloging) 格式編製圖書目錄？
(A)1940 年代 (B)1950 年代 (C)1960 年代 (D)1970 年代
- 19 根據我國「公共圖書館設立及營運基準」，鄉鎮圖書館其基本館藏量應有幾萬冊 (件)，每年至少增加幾千冊 (件)？
(A)基本館藏量應有一萬冊 (件)，每年至少增加一千冊 (件)
(B)基本館藏量應有二萬冊 (件)，每年至少增加一千冊 (件)
(C)基本館藏量應有三萬冊 (件)，每年至少增加二千冊 (件)
(D)基本館藏量應有五萬冊 (件)，每年至少增加二千冊 (件)
- 20 有關我國「性別工作平等法」之敘述，下列何者正確？
(A)只有女性可以申請育嬰留職停薪
(B)女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假三日
(C)僱用受僱者二百五十人以上之雇主，應設置托兒設施或提供適當之托兒措施
(D)受僱於僱用三十人以上雇主之受僱者，為撫育未滿三歲子女，得向雇主請求每天減少工作時間二小時
- 21 根據我國「國民小學圖書館設立及營運基準」規定，國民小學圖書館每年館藏購置至少應占教學設備費多少比例？
(A)百分之五 (B)百分之十 (C)百分之十五 (D)百分之二十
- 22 有關圖書館衝突管理之觀念，下列敘述何者錯誤？
(A)解決衝突的方法可包括說服、談判與協商
(B)衝突管理是每一位圖書館決策者都必須面臨的問題
(C)圖書館內同仁之間只要產生衝突，必不利於圖書館組織之創新
(D)館內同仁之間產生衝突之原因來自於溝通、資源分配不足、個人情緒、領導問題等
- 23 下列何者是蒐集中國歷代典章制度的工具書？
(A)類書 (B)政書 (C)方志 (D)列傳
- 24 下列何者不是網路社會媒體？
(A)Facebook (B)Twitter (C)FTP (D)Blog
- 25 有關大英百科全書特性的說明，下列何者錯誤？
(A)內容多由專家撰寫 (B)線上版增加多媒體影音呈現
(C)文章多有註明作者及列出參考書目 (D)每年發行新版次，以維持資料新穎性

- 26 「世界圖書及版權日」又稱為「世界書香日」，是那一天？
(A)1 月 23 日 (B)2 月 23 日 (C)3 月 23 日 (D)4 月 23 日
- 27 有關圖書館閱讀服務之敘述，下列何者不適當？
(A)若讀者想使用 OPAC，館員可以協助查詢
(B)若讀者想知道朋友借了那些書，館員可以協助查詢
(C)若讀者想使用視聽設備，館員可以告知操作技巧
(D)若讀者第一次來圖書館，館員可以介紹圖書館設備
- 28 有關我國文獻傳遞服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)全國文獻傳遞服務系統（Nationwide Document Delivery Service）限「中華圖書資訊館際合作協會」會員使用
(B)全國文獻傳遞服務系統（Nationwide Document Delivery Service），是供國內圖書館申請全文資料之館際合作系統
(C)可經由大英圖書館文獻供應中心，協助讀者獲取國外文獻
(D)文獻傳遞服務是館際互借服務的延伸
- 29 如果研究題目是「公共圖書館自動化發展之研究」，檢索時直接輸入題目，會自動產生關鍵詞，並於篇名、作者、關鍵字、摘要、全文等欄位執行查詢。此為下列那一種線上檢索模式？
(A)進階查詢模式 (B)簡易查詢模式 (C)控制詞彙查詢模式 (D)自然語言查詢模式
- 30 下列那一個網站或系統，不提供數位參考服務？
(A)AskJeeves (B)Google Answers (C)Google Scholar (D)InfoRocket
- 31 關於我國「OPEN（Official Publications Echo Network）」網站，下列敘述何者錯誤？
(A)可查詢我國政府出版品 (B)可利用 ISBN/ISSN 檢索資料
(C)可提供商業機構出版品之查詢 (D)現由文化部人文及出版司負責管理
- 32 人們會有尋找資訊的需求，是源自人們認知到自己既有的知識體系發生異常的狀況或呈現不尋常的狀況。此為下列那一項理論？
(A)心智模式（Mental Model） (B)資訊落差（Information Gap）
(C)資訊貧乏（Information Poverty） (D)知識混沌（Anomalous State of Knowledge）
- 33 有關資訊素養的敘述，下列何者錯誤？
(A)資訊素養教育等於資訊科技教育 (B)正確的引註行為是資訊素養指標之一
(C)國內宜建置與國際接軌的資訊素養指標 (D)圖書館應重視各類型讀者的資訊素養教育
- 34 讀者詢問「北二高有多少公里？」是屬於下列那一類型的參考問題？
(A)指示型 (B)事實型 (C)研究型 (D)綜合型
- 35 下列何者為 YouTube 的主要功能？
(A)圖片共享 (B)影音共享 (C)書籤共享 (D)百科知識共享
- 36 下列何者不符合公共圖書館無障礙設施之無障礙坡道設置規範？
(A)坡道之坡度（高度與水平長度之比）應大於 1/12 (B)坡道每高差 75 公分，應設 150 公分之中間平臺
(C)二不同方向之坡道交會處應設置平臺 (D)交會處平臺之坡度不得大於 1/50
- 37 下列那一項敘述符合我國圖書館員專業倫理守則的平等原則？
(A)館員應抱持熱忱態度，積極主動為讀者服務
(B)館員應以公正的態度執行館藏發展計畫
(C)館員應抗拒來自政府、商業及宗教等不當之檢查、干涉與壓力
(D)館員提供服務應不分性別、年齡、膚色、種族等因素而有差別待遇

- 38 根據我國圖書館法，圖書資訊分類、編目、建檔及檢索等技術規範，由中央主管機關指定下列那一圖書館與專業法人或團體定之？
(A)國家圖書館 (B)國立臺灣圖書館 (C)國立公共資訊圖書館 (D)立法院國會圖書館
- 39 美國圖書館學會之兒童圖書館服務委員會，於 2009 年修訂《公共圖書館兒童服務館員知能》(Competencies for Libraries Serving Children in Public Libraries)，下列何者不屬於其九個主要項目之一？
(A)舉辦活動的技能 (Programming Skills) (B)使用者與參考服務 (Users and Reference Service)
(C)電腦與網路技術 (Technology) (D)語言 (Language)
- 40 隨著行動科技的發展，將視覺化概念運用於行動裝置的狀況越來越普遍，其中擴增實境 (Augmented Reality, AR) 就是最好的範例之一。下列關於 AR 的描述何者正確？
(A)僅透過文字提供虛擬資訊 (B)模擬不存在的超現實虛擬世界
(C)屬於視覺上單維層次的動態資訊 (D)以影像或圖片形式的虛擬物件提升現實生活經驗
- 41 分析大量借閱紀錄以了解讀者使用行為的技術，為下列何者？
(A)PDCA 分析 (B)SWOT 分析 (C)資料探勘 (D)平衡計分法
- 42 有關「內容式資訊過濾」(content-based information filtering) 技術應用的描述，下列何者錯誤？
(A)運用關鍵字表單來過濾不適當的資訊內容 (B)比對文件相似度以提高檢索結果之相關性
(C)透過使用者相互推薦來提高檢索結果之相關性 (D)運用圖像內容辨識方法來過濾不適當的影像資訊
- 43 近年來改變人類資訊獲取與溝通方式的科技之一即為 ICT。ICT 是指下列何者？
(A)Information and Collaboration Technology (資訊與協同合作科技)
(B)Internet and Communication Technology (網路與通訊科技)
(C)Internet and Commerce Technology (網路與商業科技)
(D)Information and Communication Technology (資訊與通訊科技)
- 44 有關臉書 (Facebook) 在圖書館行銷的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)臉書行銷的特色之一為建立雙向溝通的管道 (B)臉書可以行銷圖書館的館藏、服務和活動
(C)臉書的行銷服務，無助於社群經營 (D)臉書可作為行銷的通路
- 45 有關 Web 2.0 服務 LibraryThing 的敘述，下列何者錯誤？
(A)圖書館、出版社、網路書店等可經由 Z39.50 協定提供書目資料，匯入 LibraryThing 平臺
(B)讀者可利用現有的書目資料，建立個人化的圖書目錄
(C)讀者可以發表圖書評論及閱讀他人評論
(D)目前僅能以英文為使用語言
- 46 在資訊檢索結果評估中，計算所有相關文獻被檢索出來的比例稱為下列何者？
(A)精確率 (B)回收率 (C)誤引率 (D)完整率
- 47 下列何者較不適宜作為網路資源評鑑的重要依據？
(A)取用性 (B)權威性 (C)視覺豐富性 (D)內容正確性
- 48 下列何者是美國、英國地區現行圖書館自動化系統較廣泛採用之機讀編目格式？
(A)MARC21 (B)UNIMARC (C)USMARC (D)CMARC
- 49 圖書館自動化系統為維護書目品質進行之欄位檢查程式，難以自動查核出下列那一種錯誤？
(A)數字長度 (B)拼字檢查 (C)著錄內容 (D)重複標目
- 50 關於可汗學院 (Khan Academy) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)部分課程須付費 (B)是一種線上學習的管道
(C)以觀看影片為主的學習方式 (D)是一種開放式課程的呈現方式