

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、教育部於民國 100 年委託國家圖書館研訂「全國圖書館發展政策及推動策略」，請說明其內容大要及此份政策文件對我國圖書館事業發展的重要性。（25 分）
- 二、試述影響公共圖書館空間設計的因素，以及近年來公共圖書館建築規劃和空間設計的趨勢。（25 分）
- 三、試述圖書館如何進行服務過程管理及服務系統設計，並舉實例說明（如自助借還書服務）？（25 分）
- 四、試述現代公共圖書館管理者所應具備的管理技能。（25 分）