

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、目前可以使用的中文百科全書，有那三種主要的編輯模式？百科全書是那些問題的最好來源？百科全書有何特質？如何鑑定其品質？（25 分）

二、大學圖書館應如何設計與評鑑資訊素養相關課程？（25 分）

三、政府資訊公開的理念為何？政府資訊網站資訊品質應如何評估？（25 分）

四、試從閱讀的角度闡述公共圖書館可由那些方向加強其對讀者之服務。（25 分）