

111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、百貨公司週年慶消費折扣戰，常常會刺激消費者欲望，吸引很多人囤貨，或購買用不到的東西。請以五大（Big Five）人格特質理論詳述人們對於前述週年慶的反應。（25 分）

二、突如其來的大雨，造成土石流沖刷，許多房子、家當都隨之流走，走避不及的鄰居們，甚至連人都被沖走了。一團混亂中，大家陸續集中到活動中心，卻也發現部落裡的耆老失蹤了，還有人驚恐地說對外通聯全部不通，不會有人來救大家。

你（妳）是大學剛畢業幾年的年輕人，有一些心理學相關的知識；這次回老家探望，不巧遇到這個暴雨襲擊部落，造成大家在混亂中各有心情與狀態。你（妳）覺得自己可以做些什麼，讓外援進來之前，大家能夠不要過於慌亂。

(一)請以 Han Selye 的壓力理論解釋大家可能的狀態。（10 分）

(二)在資源有限的情況下，請問你（妳）覺得自己可以做些什麼？並自評這會帶來什麼影響？（15 分）

三、存在心理治療（existential psychotherapy）對於人類處境提出四大終極關懷（ultimate concerns）。請詳述這四大終極關懷的內涵，並請由其中選出兩個，以臺灣社會裡發生的事物或現象為例，應用此兩個終極關懷。（25 分）

四、對於動機（motivation），精神分析學派、行為學派、人本取向心理治療各以不同詞彙而有不同說法。請詳細說明：

(一) Sigmund Freud、Clark Hull 和 Carl Rogers 的動機理論分別為何？（18 分）

(二)請由前一小題的三理論中選擇一個理論，舉一個生活中的例子來說明該理論。（7 分）