

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30160

全一張
(正面)

等 別：三等一般警察人員考試
類 科：行政警察人員
科 目：行政學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂「危機管理」(crisis management)？政府機關可透過那些方式預測危機的徵兆？
又有云：「危機就是轉機」，欲有效管理危機，可採行那些作法？(25 分)

二、民主行政(democratic administration)已是當代公共治理的主要價值之一，試說明民主行政的主要特色？並進一步論述強調效率和工具理性的官僚組織，如何與民主行政相融合？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者為物材購置集中制的優點？
(A)滿足機關個別需求 (B)緩急可相濟
(C)經費調度靈活 (D)審計稽核人員可到各機關查核
- 依據公務員服務法規定，公務員於離職幾年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理等職？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 公務員行使行政裁量發生主觀責任與客觀責任之間的衝突，係屬行政裁量的何種倫理困境？
(A)利益的衝突 (B)權威的衝突 (C)角色的衝突 (D)任務的衝突
- 已開發國家的行政文化特質，不包括下列何者？
(A)相對主義 (B)事實取向主義 (C)通才主義 (D)冒險主義
- 系統設計與資源評估是屬於管理資訊系統建立的那個階段？
(A)建置 (B)整合 (C)分析 (D)規劃
- 下列何者不是新公共行政理論的主要論點？
(A)主張邏輯實證論 (B)強調適應動盪不安環境
(C)主張建構新的組織型態 (D)主張入世相關的公共行政
- 組織對環境壓力，要求法律保護而迴避競爭，以致缺乏回應性與效率，此稱為：
(A)合法性危機 (B)組織病象 (C)組織惰性 (D)目標錯置
- 公共財(public goods)是市場失靈的根源之一，政府必須介入干預，否則將產生什麼問題？
(A)公共財數量過剩 (B)公共財數量不足 (C)供給廠商壟斷市場 (D)社會貧富差距擴大
- 政策評估時，欲衡量民眾主觀福祉(即對於政策感到滿足之程度)的變化，最適宜採用那一種評估工具？
(A)成本效益分析 (B)成本效能分析 (C)問卷調查 (D)吉尼係數分析

(請接背面)

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及 代號：30160
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

全一張
(背面)

等 別：三等一般警察人員考試
類 科：行政警察人員
科 目：行政學

- 10 下列何種政策方案決策途徑認為，機關組織決策並非是經過理性的思考計算的結果，而是決策者在決策過程中不經意碰到的一項產出結果？
(A)漸進決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 11 下列何者不是屬於我國地方政府可支用的稅收？
(A)印花稅 (B)地價稅 (C)娛樂稅 (D)貨物稅
- 12 我國「公務人員保障暨培訓委員會」係隸屬於那一個機關？
(A)行政院人事行政總處 (B)監察院 (C)考試院 (D)文官委員會
- 13 我國簡任公務人員，總共分爲幾個職等？
(A)六個 (B)五個 (C)四個 (D)三個
- 14 依現行「中央行政機關組織基準法」相關規定，中央行政機關（構）的型態分爲五類，下列何者不包括在內？
(A)獨立機關 (B)行政法人 (C)附屬機構 (D)幕僚機關
- 15 過度強調「組織控制」作用的行政機關，一般而言，只能進行下列何種型態的「組織學習」？
(A)單回饋圈學習（single-loop learning） (B)雙回饋圈學習（double-loop learning）
(C)學習如何學習（learning how to learn） (D)創造性學習（creative learning）
- 16 下列何者並非新公共管理途徑的組織設計所強調的管理理念或方法？
(A)全面品質管理 (B)代表性官僚體制 (C)標竿學習 (D)流程再造
- 17 機關內，上對下的指揮權力謂之「權威」（authority），其主要特質屬性為何？
(A)這種控制權力來自於管理者本身的特質 (B)這種控制權力來自於部屬自身的特質
(C)這種控制權力來自於機關符合法定目的的授予 (D)這種控制權力來自於上天神明的授予
- 18 下列敘述中，何者對於權變理論的說明是正確的？
(A)改變環境因素以提高組織的生存機率 (B)相同的管理途徑不可以應用在不同的組織
(C)組織是個半開放的系統 (D)管理乃在考量達成對環境的調適
- 19 各國近年來積極推動的電子化政府，主要屬於下列政府再造的那一種作法？
(A)流程再造 (B)結構再造 (C)標竿學習 (D)民營化
- 20 現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？
(A)霍桑實驗學派 (B)動態管理學派 (C)動態平衡理論 (D)人性本善理論
- 21 何茲柏格（Frederick Herzberg）提出激勵保健理論，下列何者是何茲柏格所稱的「激勵因素」之一？
(A)工作環境與條件 (B)升遷與發展 (C)人際關係 (D)報酬待遇
- 22 「彼得原則」（Peter Principle）說明以下何者在激勵管理方面上的重要性？
(A)採取權變領導 (B)實施分層負責 (C)鼓勵訓練進修 (D)舉辦競賽活動
- 23 下列何者非屬官僚過程執行模式的主要論點？
(A)強調自由裁量權與標準作業程序的應用 (B)容易造成目標錯置的執行弊端
(C)組織權力分散於專業化的各單位 (D)政策執行活動充滿議價協商
- 24 巴納德（Chester I. Barnard）認為溝通是行政工作中極為重要的要素之一，以下論點，那一項是符合巴納德認為做好溝通工作所應注意的要點？
(A)溝通應有正式和非正式的雙重管道 (B)溝通應有直接和間接的路線
(C)主管人員之能力應足以勝任溝通中心之重任 (D)溝通路線中斷時也不宜由他人代為溝通
- 25 依據財政收支劃分法之規定，下列那些稅課爲國稅？①菸酒稅 ②營業稅 ③使用牌照稅 ④遺產稅 ⑤印花稅
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③⑤ (D)③④⑤