

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：衛生行政
科 目：醫療制度與品質管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、美國品質管理專家愛德華·戴明 (William Edwards Deming) 的全面品質管理之理念受工商企業界及行政與教育學界廣泛採用。請列出戴明的 14 點原則。(20 分)
- 二、請敘述衛生福利部疾病管制署所擬之流感疫苗接種計畫之規劃、推動及評估的重點。(20 分)
- 三、預防接種是預防保健重要的服務項目。請問我國成人及老人的預防接種項目包含那些？(20 分)
- 四、以 C 型肝炎病毒全口服抗病毒新藥為例，請說明醫療科技評估的面向及方法。(20 分)
- 五、以人工智慧技術結合臺灣醫療產業之技術與人才，或可成為因應少子化、高齡化人力短缺之解方。請問，人工智慧在醫療照護上有那四大發展潛力？(20 分)