

等別(級)：簡任

類科(別)：資訊處理

科目：資訊管理研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、為有效發展我國雲端運算產業，行政院於民國 101 年 11 月成立「雲端運算應用與產業發展指導小組」，由院長指派政務委員擔任召集人，全力推動「雲端運算應用與產業發展方案」。該方案在兼顧「應用價值」與「產業與經濟產值」發展原則下，擬定五大發展策略，其中包括「推動民眾有感應用」之策略。請問那些是「民眾有感的政府雲端應用」，試以任何政府部會單位「可能」提供的政府雲，舉一例說明應如何做，並指出可能產生的效益。(20 分)
- 二、根據國際勞工組織 (International Labour Organization) 所提的知識管理架構 (knowledge management framework, KM framework)，知識管理應包含有知識管理促動要素 (KM enablers) 與知識管理流程 (KM processes) 兩部分。知識管理促動要素為知識管理的基礎，包含的要素有領導統御、科技、文化與策略。另外，知識管理流程則為實際執行知識管理的連串作法。請簡述資訊從業人員在知識管理流程上，實際的作為有那些？(20 分)
- 三、在 e 化政府中，為了網路 (站) 安全的目的和確保能夠繼續服務所有的網路使用者，資訊管理當中的網路管理與資訊安全是一重要的課題。請問危害網路資訊安全的網路入侵方式有那些？網管人員要如何因應？(20 分)
- 四、請敘述電子商務 (e-Commerce, EC)、電子商業 (e-Business, EB)、行動商務 (m-Commerce, MC) 與行動商業 (m-Business, MB) 之意義與內涵。並請說明其間之差異。(20 分)
- 五、什麼是 IPv6？與目前我們常用的 IPv4 比較起來，IPv6 通訊協定的特點為何？政府目前正在推動網際網路通訊協定升級，請問政府為何要推動 IPv6？(20 分)