

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：中將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

新冠肺炎帶給全球健康、經濟、社會重大衝擊，這類新興傳染病的風險在全球化的今天恐無法避免，嚴重考驗著每個國家與世界組織的治理能力，以及每個地方社會的回應韌性。

- 一、針對疫情衝擊，您認為「有效治理」的關鍵為何（請至少指出兩個關鍵要素）？請詳述您的主張，並提供正、反證據（如今年各國抗疫作法與結果）與推論說明。（25 分）
- 二、舉一個具體與防疫相關政策（如戴口罩、居家隔離、出國禁令等），說明防疫時期國家權力擴張與人民權益可能扞格之處？試分析國家的民主成熟度如何影響政府在防疫時期的權力擴張？您認為民主國家應如何解決防疫措施可能的人權侵害風險問題？（25 分）
- 三、防疫作戰需要跨部會的配合，可否舉一實例針對防疫措施討論跨部會協調溝通的重要性？並進一步說明，在防疫作戰的共同目標上，這些部會可能會遇到那些矛盾衝突之處？要如何克服？（25 分）
- 四、從政策溝通的角度，您如何評價臺灣疫情指揮中心的表現？請以實例具體指出您認為指揮中心做的最好之處與最需改善的地方？並進一步說明您會提什麼方案來進行改善。（25 分）