

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作實務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、結束階段對團體生命而言，是一個關鍵時刻。為使成員能擁有一個成功的團體經驗並繼續維持這項收穫，請問在結束整個團體時，社會工作人員需要協助或完成那些任務？（30 分）
- 二、當社會工作越來越利用網路提供服務時，隨之產生的倫理議題也將更為廣泛。這些因網路而凸顯的議題，可能會讓社會工作人員無所適從，而陷入兩難的困境中。請說明因網路使用和傳送所可能帶來的倫理議題。為克服網路運用的瓶頸，降低社會工作人員對使用網路的疑慮，社會福利機構應做那些努力？（40 分）
- 三、督導者與受督導者之間除了專業督導關係外，還存在著督導以外的另一種或多種關係，即所謂的「雙重/多重關係」。試說明雙重/多重關係的類型，並請針對每一種類型舉實例說明之。（30 分）