

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試
等別：三等考試
類科：觀光行政（選試觀光英語）
科目：觀光英語
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請用英文解釋下列名詞之意涵：（每小題 10 分，共 40 分）

- (一) Customer relationship management (CRM)
- (二) Customer touch point
- (三) Social marketing concept
- (四) Perishability

二、中譯英：（30 分）

2024 年有 497 萬外國旅客來臺，卻有多達 1,138 萬臺灣旅客出國，逆差達 641 萬人次，未至年底已打破歷年紀錄。據推估，今年出國旅客上看 1,750 萬人次，外國旅客可能只來 750 萬人次，一來一往相差達千萬人次，產值逆差 7,300 億元，都是史上最大。交通部觀光署設定目標今年要有 1,000 萬外國旅客來臺，幾可確定破功，而全年臺灣出國人次推估 1,750 萬人次，已超越疫情前 2019 年的高峰。根據觀光署報告，2023 年外國旅客在臺人均消費 4 萬 1,590 元，乘以 750 萬人次，產值約 3,120 億元；而臺灣人出國平均每趟花費 6 萬 481 元，乘以 1,750 萬人次，總花費約 1.05 兆元。也就是說，民眾出國消費額，比外國旅客來臺多花了 7,380 億元。

三、英文作文：Write an English essay of 250-300 words.（30 分）

Please explain Why Taiwanese love to take cruise trips in recent years. Give at least 5 reasons.