

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：50330

全一頁

考 試 別：原住民族特考

等 別：四等考試

類 科 組：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、弱勢族群在各方面常處於社會的邊緣位置，請陳述弱勢族群的特徵？並請說明針對該族群可以從那些層面進行充權（empowerment）工作？（25 分）
- 二、專業之間若沒有統整的概念，且僅以專業本位的立場提供服務，往往是事倍功半無法發揮整體的效果。請說明專業整合困境的主要理由。（25 分）
- 三、當社會工作人員與社會行動團體、聯盟等「社區團體」一起工作時，需要幫助社區團體發展能力和資源，以便執行和完成特定的議題。請說明社會工作人員協助社區團體和成員建立能力的策略為何？（25 分）
- 四、自助團體的成員多屬自願性參與，透過團體的過程，滿足成員的共同需求，並克服共同的障礙或生活的困境，而 AA（Alcoholics Anonymous）模式是目前最盛行的自助團體模式，請說明 AA 模式的優勢為何？（25 分）