

113年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公私部門組織有其異同，有關二者異同之敘述，下列何者錯誤？
(A)二者皆有必須遵循的法規 (B)二者的主要經費來源相同
(C)政府組織比企業組織面對更強大的公共監督 (D)政府組織比企業組織面對更多的分權制衡
- 2 在行政功能的特質中，認為公務員必須憑藉聰明才智、經驗知識、道德涵養等作隨機應變，所謂「運用之妙存乎一心」，是下列那一種特質？
(A)規範性 (B)藝術性 (C)服務性 (D)責任性
- 3 有關形容政府職能擴張，人民依賴日深的「行政國」一詞，下列敘述何者錯誤？
(A)由瓦爾多（D. Waldo）最早提出
(B)意謂行政人員具有實質的政策影響力
(C)形容行政機關眾多，公務人員人數龐大，預算經費驚人
(D)表示行政部門的舉足輕重地位，已經取代了立法功能
- 4 質疑傳統行政學的理性效率管理模式，而要求應對社會上的弱勢族群實踐公道正義的，是下列那一個？
(A)公共選擇理論 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新制度理論
- 5 某機關首長找到了一套他認為最有效的管理方法，並且要求機關內所有中階主管一起採用這套管理方法，卻一直不見成效。從行政學「整合時期」的理論分析，這位首長的領導可能出了什麼問題？
(A)管理方式不夠科學，應該強化科學管理
(B)太過相信存在「最佳法則」，實際上主管面臨不同的環境所適用的管理方式可能不同
(C)管理方式不夠人性化，主管應該學會關心部屬
(D)這位首長沒有強力監督每位中階主管的管理
- 6 有關權威之敘述，下列何者正確？
(A)巴納德（C. I. Barnard）提出權威接受論，認為權威應視當時情況及事實需要來運用
(B)韋伯（M. Weber）認為超人權威（charismatic authority）較符合當代社會之權威模式
(C)傅麗德（M. P. Follett）提出情勢法則，認為權威必須視受命者是否有能力加以執行
(D)費堯（H. Fayol）提出 14 點管理原則（principles of management），認為最後權力應握於最高領導者手中
- 7 行政學整合理論時期（1960 年代之後）的主要研究重心是：
(A)組織結構及法令規章的靜態性研究 (B)人員情緒及人際互動的動態性研究
(C)組織與外部環境彈性適應的生態性研究 (D)人性心理因素的心態性研究
- 8 科技部於民國 111 年更名為國家科學及技術委員會，此屬於下列何種政府再造類型？
(A)科學管理 (B)公私協力 (C)公有民營 (D)組織改制
- 9 有關公務員廉政倫理規範，下列敘述何者錯誤？
(A)遇有請託關說時，應於 3 日內簽報其長官並知會政風機構
(B)在偶發而無影響特定權利義務之虞時，可接受長官之獎勵、救助或慰問
(C)配偶收受財物時，推定為公務員之受贈財物
(D)正常社交禮俗標準的禮尚往來，同一年度同一來源的受贈財物以新臺幣 20,000 元為限

- 10 依據吉伯特（C. Gilbert）之「行政責任分析架構」的劃分，「代表性官僚」（representative bureaucracy）及「公民參與」，分別屬於何種確保行政責任之途徑？
(A)外部正式確保途徑；內部非正式確保途徑 (B)外部非正式確保途徑；外部正式確保途徑
(C)內部正式確保途徑；內部非正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑；外部非正式確保途徑
- 11 我國為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動，特制定下列何者？
(A)公務員政治中立法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務員服務法 (D)公務人員服務基準法
- 12 下列何者並非我國現有的廉政法制，而是仍須政府推動的項目？
(A)廉政專責機關 (B)揭弊者保護法 (C)廉政志工 (D)公職人員財產申報
- 13 下列何者是政府組織結構垂直分化的個案？
(A)新竹縣政府、新竹市政府 (B)內政部、內政部警政署
(C)衛生福利部醫事司、衛生福利部社會保險司 (D)南投縣政府人事處、南投縣政府主計處
- 14 下列何者並非政府組織結構設計直接會觸及的議題？
(A)專業化程度 (B)集權與分權 (C)指揮系統 (D)採購能力
- 15 依照業務性質來分類，下列何者屬於「業務部門」？
(A)臺北市政府勞動局政風室 (B)數位發展部主計處
(C)臺中市政府水利局污水工程科 (D)臺南市政府人事處
- 16 下列何者不是開放系統（open system）概念中的關鍵要素？
(A)投入（input） (B)校準（alignment） (C)產出（output） (D)轉換（transformation）
- 17 有關「網絡式組織」之敘述，下列何者正確？
(A)組織結構趨向金字塔型
(B)組織成員擁有相同專長以便於彼此溝通、建立互信
(C)多以契約關係為基礎來獲取外部資訊和資源
(D)核心業務透過外包方式處理以降低運作成本
- 18 有關獨立機關之敘述，下列何者錯誤？
(A)依據法律獨立行使職權 (B)自主運作
(C)獨立於五院體制之外 (D)採合議制方式運作
- 19 根據地方制度法之規定，縣轄市的位階與下列何者相同？
(A)省轄市 (B)直轄市 (C)鄉、鎮 (D)村、里
- 20 組織學者雪恩（E. Schein）將組織文化從外顯容易觀察但卻不易深入了解的，到內隱而容易習焉不察的，依序分為下列那三個層次？
(A)器物制度、價值觀念、基本假定 (B)器物制度、基本假定、價值觀念
(C)基本假定、價值觀念、器物制度 (D)價值觀念、基本假定、器物制度
- 21 下列何者是一般勞動者的基本權利事項？
(A)獲得確定給付制月退休金 (B)取得終身僱用工作權
(C)發起或參加工會組織 (D)獲得工作績效獎金
- 22 策略性人力資源管理強調應將人力資源部門提升到策略性的地位，下列何者與這種主張較無關？
(A)關注員工處理組織事務的標準作業流程 (B)對組織外部環境的變動具有敏感度
(C)人力資源管理應與組織其他部門的功能進行整合 (D)協調組織內部運作以反映外部環境的變動
- 23 下列何者非屬政府資訊公開法要求應主動公開之資訊？
(A)預算書 (B)行政指導有關文書 (C)人民請願書 (D)派赴國外之考察報告
- 24 根據現行法令，公務人員不可以從事的行為為何？
(A)市政府環保局科員，上班時間奉派至民間公司宣導空污法令
(B)市政府工務局技士，下班後每週 4 天到建築師事務所工作 2 小時
(C)市政府文化局專員，加班 2 小時申報加班補休 1 小時
(D)市政府民政局科員，無償提供自製友善生育環境懶人包給局內使用

- 25 有關公務人員保障暨培訓委員會負責審議的事件類型，下列組合何者正確？
(A)申訴、再申訴 (B)復審、再復審 (C)復審、再申訴 (D)訴願、再復審
- 26 財政收支劃分法中有關財政收入的規定，下列何者錯誤？
(A)各級政府都可徵收工程受益費
(B)若無法律規定，則須經立法或民意機關決議才能徵收規費
(C)各級政府發行公債或為 1 年以上之借款，除非另有法律規定，其未償餘額需受公共債務法限制
(D)各級政府首長為適應特別需要，得以行政命令開徵臨時稅課
- 27 下列何者不是立法院為了提升政府的財務管理效能、健全國家財政所制定的法律？
(A)財政紀律法 (B)公共債務法 (C)財務資訊透明法 (D)預算法
- 28 依預算法規定，會計年度結束後，國庫若有賸餘，應如何處理？
(A)提撥一定比例，作為公務人員努力摶節支出的績效獎金財源
(B)以計畫型補助款形式，悉數分配給地方政府
(C)轉入下年度
(D)由中央銀行代為投資，賺取外匯存底
- 29 依預算法規定，有關政府各級機關暨公營事業之業務宣導預算，下列敘述何者錯誤？
(A)編列預算於媒體辦理業務宣導，應明確標示其為廣告
(B)為有效政策宣導之故，得以置入性行銷方式進行
(C)編列預算時應明確揭示辦理或贊助機關
(D)業務宣導之預算相關資訊，應按月於機關資訊公開區公布
- 30 下列何者為政府採購法所明定的招標方式？
(A)合作性招標 (B)選擇性招標 (C)博奕性招標 (D)分散性招標
- 31 若將績效衡量視為績效管理的一環，下列敘述何者正確？
(A)績效衡量能針對較長遠的目標進行規劃
(B)相較於績效管理重視發展功能，績效衡量偏重於行政功能
(C)績效管理強調員工績效與薪資獎金的關聯，不重視其與訓練發展的關聯
(D)績效衡量對策略性目標的重視大於績效管理
- 32 下列何者為政策行銷中所稱的價格（price）？
(A)民眾參加活動支付的門票費用 (B)活動相關公務人員的薪水
(C)政府對於活動支付的預算 (D)政府支付給廠商的費用
- 33 甲是一名採用參與式領導的主管，下列那一項情境較不可能發生？
(A)員工因為感受到甲的平等對待，因而覺得被尊重
(B)員工覺得甲的介入太多，缺乏工作自主空間
(C)甲如果碰到個性比較被動消極的部屬，容易感覺力不從心
(D)員工覺得自己的意見有價值，因此願意積極回饋
- 34 有關何茲柏格（F. Herzberg）的激勵保健理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)保健因素能帶來工作上的滿足 (B)人們對保健因素感到滿意，無助於提升績效
(C)薪資屬於保健因素的一種 (D)此理論影響了 1960 年代後的工作設計
- 35 有關主動傾聽過程中的適當行為，下列何者不屬之？
(A)提出開放式問題 (B)避免使用肢體語言
(C)避免立即做出好惡評斷 (D)懷著好奇心及同理心
- 36 政府機關為了因應重大災難而訂定危機管理計畫，有關此一計畫之敘述，下列何者正確？
(A)內容愈簡單愈好，以保留最大彈性 (B)是一份靜態的文件，訂定後不應變動
(C)設立危機指揮中心為其重要文件內容之一 (D)應為所有的災難類型訂定一體適用的文件

- 37 網路輿情分析需要人工判斷與機器運算的相互協力合作，下列那一個階段最需要仰賴機器運算的協助？
(A)政策立場的判斷 (B)聲量與情緒分析 (C)論述的內容分析 (D)回應策略的擬定
- 38 有關決策模型之敘述，下列何者錯誤？
(A)廣博理性模型乃以追求最佳之方案為目標
(B)滿意決策模型乃在尋求決策者滿意之方案
(C)漸進決策模型強調政策執行之成本會在執行過程中逐漸增加
(D)綜合掃描模型乃混合廣博理性模型與漸進決策模型而成
- 39 下列何者不屬於推力型（nudge）政策工具的設計原理？
(A)預設選項（default） (B)強制力 (C)給予顯著回饋訊息 (D)簡化複雜選項
- 40 以政策執行機關對標的人口進行多少次服務、提供多少數額的金錢補助為評估標準，較符合下列何種政策評估方式？
(A)參與評估 (B)產出評估 (C)投入評估 (D)影響力評估
- 41 「魚骨圖」是診斷問題和研擬對策的常用方法之一，下列敘述何者錯誤？
(A)魚頭代表主要負責的決策者 (B)問題的要因之間具有層次性
(C)要因與對策之間具有關聯性 (D)魚骨數量視問題複雜度而定
- 42 下列何者不是政府推動政策行銷的主要目的與功能？
(A)讓人民樂於接受政策規範 (B)建立政府良好的公共形象
(C)提升公共政策的競爭力 (D)鞏固人民對政府無條件的支持
- 43 根據地方制度法規範，下列何者並非地方自治團體？
(A)宜蘭市 (B)嘉義市 (C)龍井區 (D)通霄鎮
- 44 下列何者係因府際合作而設立的公用事業？
(A)臺北自來水事業處 (B)臺北翡翠水庫管理局
(C)桃園大眾捷運股份有限公司 (D)勞動部勞工保險局
- 45 下列何者不屬於非營利組織？
(A)長庚醫療財團法人 (B)財團法人海峽交流基金會
(C)外交部非政府組織國際事務會 (D)中華民國工商協進會
- 46 臺灣大型醫療院所普遍設有志願工作服務隊，提供病人多項服務如諮詢、引導及協助弱勢病人掛號，以舒緩醫療院所人力不足之窘境。這種現象最適合以下列何者形容之？
(A)合產（coproduction） (B)外包（contracting out）
(C)群眾外包（crowdsourcing） (D)設計思考（design thinking）
- 47 從贊助者對非營利組織的控制程度來為非營利組織分類，下列敘述何者錯誤？
(A)互助型組織的贊助人有權經營組織的事務
(B)互助型組織的贊助人具有選舉組織董事會之權力
(C)企業型組織的運作應受其贊助人正式的控制
(D)企業型組織的控制單位通常是一個永久設立的董事會
- 48 下列何者不屬於政府委託民間團體行使公權力的樣態？
(A)私立大學授予學位 (B)民間汽車業者代辦定期汽車檢驗
(C)財團法人海峽交流基金會辦理文書驗證 (D)政府出資委託民間團體經營幼兒園
- 49 下列何種活動不屬於審議民主的範疇？
(A)公民會議 (B)參與式預算 (C)願景工作坊 (D)1999 市民當家熱線
- 50 關於行政法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)依法設立之公法人
(B)資金來源需全數自行籌措
(C)為執行涉及公權力程度較低之特定公共事務
(D)進用之人員，依其人事管理規章辦理，不具公務人員身分