

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2019 年爆發了嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）全球大流行，多國確診案例與死亡人數攀升，目前已延燒一年多，給民眾帶來恐慌以及各種因應行為。在疫情嚴峻時，並不是每個人的反應都相同，甚至多國之間也有相異之處。試由壓力因應模式的角度來闡述這個心理歷程，以及個別差異的現象。（25 分）
- 二、在治療畏懼症（phobia）時，常使用系統減敏法（systematic desensitization）、暴露療法（exposure therapy）或認知治療法（cognitive therapy）。試舉一例說明這三種治療法的應用。（25 分）
- 三、心理測驗基本條件為何？人格測驗可分為那幾類？每類請舉例說明。（25 分）
- 四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）
 - (一) double-blind study
 - (二) imprinting
 - (三) informed consent
 - (四) positive reinforcement vs. negative reinforcement
 - (五) selective attention