

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、依據明茲伯格（Mintzberg）的理論，不論是最簡單的企業體，或是複雜的醫學中心，組織均可分為五大部分，請以醫療機構為例詳述明茲伯格此一組織結構的內涵。（25 分）
- 二、根據 Blake 及 McCauley 的管理座標理論，領導型式一共有五種，請詳述此一領導理論的內涵及如何運用於醫療機構管理。（25 分）
- 三、勞動部勞動力發展署為協調整合中央目的事業主管機關所定職能基準，推動培訓產業發展，強化職業訓練內涵及成效，提升從業人員能力，訂定「職能發展及應用推動要點」。請依據職能發展及應用推動要點，解釋名詞「職類」、「職能基準」、「職能基準單元」、「職能導向課程」、「職能課程」的定義並舉例說明之。（25 分）
- 四、要想進行一個成功的手術，需要有一個優秀的醫療團隊。請依據塔克曼（Tuckman）的理論模型，舉例說明團隊發展的各個主要階段。（25 分）