

111年第二次專技高考醫師第一階段考試、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、111年專技高考職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試

代 號：6316

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

- 1.某公司於嚴重傳染性疾病疫情初發時，辦理員工郵輪旅遊，不幸歷經船上疫情傳播，需要進行隔離，暫時無法靠岸的煎熬情境。部分員工在事件結束之後，產生心悸、流汗、手顫抖、呼吸困難、麻痺感，或是因為預期非常嚴重的事件即將發生，而感到恐慌的現象。請針對上述具有中度恐慌傾向的員工（約20~40歲）設計一個團體，預計進行8次、每次90分鐘。請列出團體計畫，其內容須包括：團體目標、團體四階段歷程中的活動安排和理念，以及成效評估等，並加以說明。（30分）
- 2.在青少年暴力防治團體的某次聚會中，小光怒氣沖沖指責領導者剛才強力制止他與阿標因為意見爭執而產生的衝突，且不尊重他，有些成員也附和小光對領導者顯露抗議與不服的神情。身為領導者的你，對團體成員的怒氣與負向反應會如何處理？（20分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

- 1.關於團體輔導、團體諮商或團體治療的敘述，下列何者正確？
 - A.有些諮商理論較適用於團體輔導，有些則較適用在團體治療
 - B.新手諮商心理師帶領團體輔導比較好
 - C.學校場域不會開設團體治療
 - D.團體輔導較著重在主題的傳達，團體諮商則在成員內在心理的探究
- 2.下列那一種成員最可能被排除在異質性門診病人的治療團體之外，主要原因為其無法參與團體的重要任務？
 - A.妄想症患者
 - B.厭食症患者
 - C.胃癌術後患者
 - D.憂鬱症患者
- 3.關於成長與經驗性團體的團體動力敘述，下列何者正確？
 - A.領導者須特別注意成員們個別行為的改變
 - B.大部分的成員出現負向的感受時，領導者最好把焦點放在少數成員所關心的議題上
 - C.成員間對於彼此的感覺是最重要的團體動力

D.當成員間的競爭性升高時，是一種有利的團體動力，可促進團體療效

4.關於團體氣氛與治療效果的敘述，下列何者錯誤？

- A.凝聚力是一種療效因子，也是團體健康的直接特徵
- B.成員集體的依附型態較個人的依附型態能預測團體氣氛
- C.團體衝突具有治療功能，沒有衝突可能會減少人際學習
- D.團體氣氛愈傾向參與和工作導向時，成員的改變愈多

5.領導者邀請某一成員分享對當前團體互動狀況的感受或想法，此成員卻是基於過去團體互動所衍生的感受或想法給予回應。Yalom稱此現象為下列何者？

- A.置換（displacement）
- B.後設溝通（metacommunications）
- C.毒性扭曲（parataxic distortion）
- D.高腳杯議題（goblet issues）

6.小美在團體裡說：「我害怕對大家說話，我擔心有人會批評我，不想和我做朋友。在團體前我都一直練習，希望能把話說清楚，不要引起誤會。」在不同團體階段，領導者對小美的處理，下列何者最不適當？

- A.在開始階段，領導者鼓勵其他成員也談談自己的擔心，特別是別人怎麼看待自己的部分
- B.在轉換階段，領導者詢問小美：「在這個團體裡，有那些事是你曾經想過或感覺到，但你沒有說出來的？」
- C.在工作階段，領導者邀請其他成員聽完小美的擔心後，分享、回饋或表達接納
- D.在結束階段，領導者詢問小美：「當你出現這些擔心時，誰最容易讓你有這樣的感覺？」

7.某機構的諮商心理師準備招募長期性的人際互動治療團體，關於團體的籌備、成員的招募與篩選的考量，下列何者最不適當？

- A.明顯的和其他成員格格不入的「特異人士」，都應避免將之納入團體中
- B.成員的組成是重要且需慎重考慮的議題，因此團體前的篩選是必要的程序
- C.最好篩選出人際風格一致的成員，以避免團體衝突發生
- D.成員是否能夠穩定出席、全程參與是重要的考慮

8.關於領導者對團體發展階段的評估方式，下列何者最適當？

- A.根據團體進行的次數來評估
- B.根據團體的方案設計的進展來評估
- C.根據成員的關係發展程度來評估
- D.根據團體動力與成員互動狀況來評估

9.關於團體結束階段時領導者的主要任務，下列何者最不適當？

- A.增進團體成員間的高凝聚力

- B.處理成員面對分離的情緒
 - C.幫助成員統整所學
 - D.促進成員之間給予與接受建設性的回饋
- 10.在團體轉換階段，成員甲生氣地說：「在這裡不管我說什麼或做什麼，好像都『不對』一樣，我不知道什麼才是『對的』，為什麼我不能用自己的方法來做？」下列領導者的回應，何者最不適當？
- A.我沒有在檢核你的對錯，我關心的是你要怎麼做才能達到自己訂定的目標
 - B.我沒有在檢核你的對錯，我只是希望你不要再逃避談論生活中困難的部分
 - C.在團體裡，你想要怎麼做，對你是最有幫助的？
 - D.可以請你多說一些，在團體裡有那些部分對你有幫助或沒有幫助
- 11.芬芳終於在團體裡開口了：「我不說話是因為不管我說什麼，都會有人不同意我的看法，甚至還會批評我，這讓我很難過。」若此時團體已進入工作階段，根據Corey等人的建議，領導者的回應，下列何者最適當？
- A.「當你心裡出現這個擔心時，你覺得團體裡那一個人最可能會批評你？」
 - B.「你可以自己決定在團體中說或不說」
 - C.「如果沒有了這個擔心，你在這個團體裡會有什麼不一樣？」
 - D.「不知有誰和芬芳有同樣的擔心？」若其他成員分享了同樣的狀況，接著請其他成員直接跟芬芳談談她的擔心
- 12.下列何者不是暖身活動的功能？
- A.為團體打破僵局
 - B.增加團體凝聚力
 - C.為主要活動作準備
 - D.預告下次團體的主題
- 13.下列關於領導者使用摘要的技巧，何者最不適當？
- A.適用於團體的開場和結束的時候
 - B.目的是將前次團體未處理的主題，提到本次聚會再處理
 - C.可讓領導者視成員的需求，決定停留或改變主題
 - D.可由領導者或成員來進行
- 14.關於協同領導模式（co-leadership model）的敘述，下列何者最不適切？
- A.適合非結構團體
 - B.領導者彼此的理論取向最好相似
 - C.領導者彼此的領導風格相似性高，有利於團體的發展
 - D.在團體初期，領導者彼此意見分歧時，最好在團體內溝通

15. 在一個以有效管理時間為訓練目標的團體，下列那一種情況領導者最適合採用保持焦點（focusing）技術？
- A. 某位成員提到最近一次選舉的結果，大家對此主題很感興趣
 - B. 某位成員分享自己的女友最近提出分手，讓他心情十分沮喪
 - C. 某位成員談到再兩星期就期中考，他不知道要怎麼準備考試
 - D. 某位成員接續上週於團體中分享的故事，報告後續發展結果
16. 某家暴受害婦女團體已進入第四次，團體開始十幾分鐘之後，領導者對成員說：「我想分享自己對團體的感受，團體已經過了十幾分鐘，但大家好像都在閒聊生活瑣事，我感覺大家似乎害怕談自己。」領導者最可能在使用那一種技術？
- A. 自我揭露
 - B. 發問
 - C. 澄清
 - D. 同理
17. 領導者對於團體中特殊事件的處理，下列何者最不適當？
- A. 某成員經常出現「捉住領導者」（get the leader）行為。領導者與其私下談過後仍出現此類行為，在確認團體意向後，邀請其他人對該成員的行為給予回饋
 - B. 某非志願成員不斷出現抗拒行為。領導者審慎評估後發現，每次處理此抗拒行為不僅無效，更浪費其他成員時間，因此減少將焦點放在該成員身上
 - C. 某成員經常率先打破沉默，也會漫無邊際地重複談話。領導者評估後發現該成員有神經質，說話的目的是為了減輕焦慮，因此不打斷該成員的談話，以減少其在團體中的焦慮感
 - D. 某成員在其他人分享身為第三者的痛苦後，大肆批評身為第三者的不道德。領導者切斷該成員並鼓勵其以開放態度聆聽。該成員又故態復萌，領導者再次切斷無效後，便要該成員離開團體
18. 團體進行了幾次之後，領導者發現有一位成員一直不積極，每次反應充滿防衛，甚至引發其他成員的焦慮，讓團體陷入僵局，無法改善。從團體動力與心理治療的觀點，Yalom認為此時領導者最適宜的作法，下列何者正確？
- A. 避免該成員有被遺棄的感覺，仍必須讓其繼續參與團體
 - B. 直接終止該成員繼續參與團體，並介紹其他適合的治療方式
 - C. 與團體成員討論此現象，徵詢大家的意見
 - D. 邀請該成員參加最後一次團體後，再請他離開
19. 玉如參加受暴婦女的諮商團體，當她談到過往的受虐經驗時，痛哭流淚。下列領導者的處理，何者最適當？
- A. 直接請其他相同經驗的成員安慰她，擁抱她
 - B. 團體時間不夠時，徵求其他成員的同意以繼續團體的進行
 - C. 為避免影響其他人，請玉如在團體結束後留下來談一談

D.詢問玉如是否願意在團體中討論她的問題

20.一個為期10週，每週進行2小時的成人諮商團體，到了第5次及第6次團體各有一位成員流失。依據專業判斷，下列何者最不可能是成員流失的原因？

A.團體凝聚力不夠

B.團體不符合成員的期望

C.領導者無法準時結束聚會

D.對於團體的自我揭露感到害怕

21.關於次團體的現象與介入，下列敘述何者最適當？

A.次團體必然有害，領導者必須極力的防範次團體的形成

B.次團體並無害，是普遍發生的現象，順其自然即可，領導者不需要處理

C.當次團體干擾到團體的運作時，領導者需要嚴厲地面質次團體成員，並請他們停止結盟的行為

D.當次團體干擾到團體的運作時，領導者可以運用結構式活動，分開次團體的成員

22.領導者正籌劃帶領人際關係主題的諮商團體，在招募的過程中，他發現有一位正在接受他個別諮商的案主也報名參與。關於領導者的處理方式，何者最適合？

A.做團體前的個別評估會談，探討該案主參與團體的適配性並澄清相關議題

B.與該位案主在個別諮商中討論其參與團體的適配性並澄清相關議題

C.進行團體前的說明會，了解所有成員參與團體的適配性並澄清相關議題

D.考量雙重關係對案主會造成負向效應，將之列為不予錄取的名單

23.關於領導者須告知成員的心理傷害風險，下列何者最不適切？

A.成員可能經歷到非建設性的面質

B.建議成員要有危機意識並採取預防措施

C.告知成員在參與團體後，家人可能無法接受他的改變

D.預告參與團體可能會讓現在的生活更規律與正常

24.關於團體諮商倫理的保密議題，下列敘述何者最為正確？

A.錄影或錄音可能會干擾團體過程與成員的自然參與，因此最好密錄，小心不要被成員發現

B.在團體前與團體初期提醒成員，他們在團體中所說的有可能會被其他成員洩露出去，因此要慎重考慮自己要或不要揭露那些訊息，以免受傷害

C.帶領兒童青少年團體時，最好與家長建立合作關係，將兒童青少年在團體中所發生的事、說的話都讓家長知悉，並且幫助家長瞭解要如何幫助他們的孩子

D.在團體前面談以及團體初期，領導者最好重複地提醒成員關於保密的重要性，並討論為何需要保密、以及具體的保密策略與作法，尋求團體共識

25.根據Corey等人（2014）的看法，針對18歲以下的未成年者進行團體時，最好取得家長合作。下列作法何者最

不適當？

- A.向家長表達雙方合作，協助孩子的態度
- B.請家長口頭同意讓他們的孩子參與團體
- C.教導家長如何和自己的孩子討論，參與團體的狀況，同時不去追問其他團體成員的隱私
- D.提供團體說明書，包括團體目標、主題和活動等資訊給家長

26.關於團體普同感（universality）的敘述，下列何者最不適當？

- A.成員感受到自己並不是最可憐、最特別的人
- B.看到或聽到有很多人跟自己有類似的遭遇，可以更有共鳴
- C.是一種同仇敵愾的感受，讓成員更有力量對抗非我同類的人
- D.普同感可以帶出其他如宣洩、凝聚力的療效因子，使成員獲益更多

27.關於團體效能評估的概念，下列敘述何者錯誤？

- A.Luft的周哈里窗覺察模式認為在盲目區、隱藏區和未知區的成員耗能較大
- B.內在效標評量是測量成員內在心理反應與行為變化的變項
- C.成員出席率與流失率是檢視團體成效的標準指標之一
- D.團體評估應該包含歷程性與總結性的評估

28.應用理性情緒行為治療（REBT）於團體諮商時，下列何者是第一件要做的事情？

- A.教導成員REBT理論
- B.澄清成員困擾的特定情境
- C.澄清成員的主要感受
- D.澄清成員的負面自我內言

29.關於團體諮商理論與技術的配對，下列何者正確？

- A.家庭作業（homework）——一個人中心取向團體
- B.未來投射（future projection）——心理劇團體
- C.外化對話（externalization conversations）——認知行為取向團體
- D.權力分析（power analysis）——敘事治療取向團體

30.應用焦點解決短期治療進行團體諮商時，下列原則何者錯誤？

- A.聚焦在正向的應對行為
- B.聚焦在對問題的洞察
- C.幫助成員找到更簡單的解決方式
- D.鼓勵成員漸次放輕鬆地進入解決方案

31.關於完形治療團體的領導敘述，下列何者最不適當？

- A.可以在團體的情境中進行個別治療
 - B.應用各種豐富且行動導向的實驗，以創造體驗的歷程
 - C.會挑戰或面質成員，以引導成員體驗他們自身的不一致
 - D.在體驗之前，先引導成員探索自己在認知上是否有新的想法
- 32.在心理動力取向的人際團體中，下列何者是成員較少機會經歷到的經驗？
- A.從團體互動中重新經歷與過去家庭的相似經驗
 - B.有系統學習以「我訊息」表達個人感受或需求
 - C.透過與領導者及成員的互動，重新認識真實或想像中的自己或他人
 - D.從團體互動中，檢核自己的情感轉移，學習接納及表達過去可能排斥的情感
- 33.關於領導兒童團體的注意事項，下列何者錯誤？
- A.運用領導者取向模式
 - B.運用多感官取向的團體形式
 - C.讓團體焦點維持在某一主題
 - D.利用團體進行個別諮商工作
- 34.大地震後，舉辦倖存災民的諮商團體，下列敘述何者最為正確？
- A.鼓勵他們說出來，因為不說出來，壓抑在心裡，會產生更大更多的問題
 - B.災民需要的是居住安全、飲食衛生及衣物提供，心理協助的需求沒有那麼迫切需要
 - C.領導者也是這場災難的災民，他最能感同身受，是適當的領導者
 - D.失落悲傷與心理創傷的議題和活動是該團體的重點
- 35.關於在大學中帶領男、女同志的支持性團體，下列敘述何者最不適當？
- A.團體主軸可聚焦在成員面對歧視時的困擾及因應
 - B.團體可兼具心理教育導向及發展和諮商導向
 - C.男、女同志面對的議題不同，不適合將他們放在同一個團體
 - D.團體適合採取女性主義治療的理論取向
- 36.領導者即將在大學帶領外籍學生的支持團體，帶領團體前的準備，下列何者最有幫助？
- A.多出國以瞭解各國的文化差異
 - B.培養謙卑及尊重，而非批判或嘲諷的態度，面對不同文化族群
 - C.參加多元文化學術研討會，拓展自己對多元文化的生活體驗
 - D.儘速學習成為文化簡約的諮商心理師
- 37.親子遊戲治療團體是一套獨特的親職訓練方案，是以團體的形式訓練父母親成為孩子的治療代理人，下列敘述何者最不適當？

- A.以兒童中心遊戲治療（child-centered play therapy）的原則與技巧為主要課程內容
 - B.首要目標是要讓父母有能力矯正或改變孩子的行為問題
 - C.參加團體的父母學員每週要在家中跟孩子進行一對一的遊戲單元，並將此過程回到團體中討論
 - D.若父母親可以有效學習到上課教授的原則與技巧，其對孩子的影響力遠勝於治療師
- 38.關於注意力缺陷過動障礙症或對立反抗障礙症的兒童團體，領導者的介入原則，下列敘述何者最不適當？
- A.領導者對於成員頻繁出現的干擾行為需加以包容
 - B.領導者可由調整成員的座位讓團體順利進行
 - C.成員出現可以專注傾聽其他成員說話約10分鐘時，領導者應給予公開鼓勵
 - D.領導者應溫和而堅定的面對成員間的對立或敵意
- 39.關於特殊群體的團體治療，下列敘述何者最不正確？
- A.失落哀傷團體常聚焦於罪惡感、孤單等議題
 - B.長期酒癮團體的領導者常需處理行動化的議題
 - C.失婚復原團體不會再討論如何面對前配偶、孩子適應等議題
 - D.酗酒者成年子女團體的領導者必須很熟悉成員的被遺棄感
- 40.下列何者不是帶領老人團體諮商時，領導者特別應具有的特質或能力？
- A.對老化與死亡主題的熟悉度
 - B.熟悉社會福利政策與補助
 - C.活力
 - D.耐性