

代號：50130
50430
50530
頁次：3-1

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明公共行政與企業管理的異同。（25分）

二、試說明新公共服務的內涵。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3501

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 有關公共性（publicness）之敘述，下列何者正確？

- (A)公共性是指政府所提供的財貨或勞務
- (B)公共利益的追求是公共行政的根本使命與最終目的
- (C)新公共管理學派比新公共行政學派更重視公共性
- (D)由經濟學角度分析公共政策時不考慮公共性

2 代表性官僚（Representative bureaucracy）屬於那一公共行政典範的主張？

- (A)新公共服務 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)傳統公共行政

3 警察機關委託民間拖吊業者拖吊違規停放車輛，屬於何種業務委託模式？

- (A)機關內部業務委外 (B)行政助手
- (C)公共設施服務委託 (D)行政檢查業務委外

4 聯合國近年來訂定永續發展目標（Sustainable Development Goals），做為成員國跨國合作的指導原則。下列何種概念最符合此一做法？

- (A)行政國 (B)企業型政府 (C)全球治理 (D)政治與行政二分

5 行政倫理可分為防制性（defensive）與促進性（affirmative）行政倫理，下列何者屬於防制性行政倫理的內涵？

- (A)實現社會正義 (B)擴大公民參與 (C)杜絕貪污濫權 (D)追求多元利益

6 有關公務人員行政中立立法相關規範，下列何者錯誤？

- (A)規範對象包括公立學校依法任用之職員
- (B)公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- (C)公務人員不得於加班時間從事任何政黨相關之活動
- (D)公務人員之配偶如登記為公職參選人，該公務人員不得為其公開站台

- 7 韋伯（M. Weber）提出的官僚組織制度，最接近莫根（G. Morgan）在《組織意象（Images of Organization）》一書中那一種對組織意涵的隱喻？
(A)組織是剝削機制 (B)組織是機器 (C)組織是有機體 (D)組織是政治系統
- 8 下列那一項是交易型領導（transactional leadership）模式的重要特徵？
(A)採取權變獎懲
(B)激勵鼓舞與智性啟迪
(C)鼓勵員工將組織利益置於個人利益之上
(D)強調領導者的個人特質
- 9 某地方政府不同局處負責社群媒體行銷的基層承辦人員有定期的聚會，藉以交流行銷技巧以及業務辦理之甘苦。上述的團體以賴格羅（F. A. Nigro）對於非正式組織之分類而言屬於那一類？
(A)水平內部團體（horizontal intra-unit groups）
(B)水平部際團體（horizontal inter-unit groups）
(C)垂直內部團體（vertical intra-unit groups）
(D)垂直部際團體（vertical inter-unit groups）
- 10 佩里（J. Perry）與韋斯（L. Wise）提出公共服務動機（Public Service Motivation, PSM）理論，認為自利原則與理性選擇理論無法完全解釋公部門人員的積極服務行為。若以此觀點來看，PSM 不包含下列何者？
(A)為了社會公益，願意犧牲自我權益 (B)能從所參與的公共政策中獲得滿足感
(C)期待職務升遷機會與穩定保障 (D)認為公共服務是一種公民責任
- 11 人力資源管理專家們在討論測驗試題，認為應將實際工作上常見的問題列入命題範圍，他們是在討論測驗的：
(A)內容效度 (B)複本信度 (C)心理效度 (D)折半信度
- 12 某行政機關的長官甲認為其部屬乙平日工作懶散消極，辦理公文屢有疏漏，違反了公務員服務法相關規定。下列何者是甲對乙的適當處置？
(A)要求政風單位介入調查 (B)透過考績予以懲處
(C)移送監察院提起彈劾 (D)移送懲戒法院加以懲戒
- 13 我國國立大學的主管機關為教育部，其校務基金之性質為「作業基金」，它屬於下列那一種預算？
(A)單位預算 (B)附屬單位預算 (C)單位預算之分預算 (D)營業基金預算
- 14 依照我國預算法的規定，立法院審議總預算案時，應由那些人列席分別報告施政計畫及預算編製經過？
(A)行政院長、財政部長、國家發展委員會主任委員
(B)行政院長、財政部長、審計長
(C)主計長、財政部長、人事長
(D)行政院長、主計長、財政部長
- 15 在選舉之前，執政黨為了極大化自己政黨候選人的得票率，常以擴大公共支出方式來討好選民。此一現象最符合下列那一項理論的內涵？
(A)政治景氣循環（Political Business Cycle）理論
(B)制輪效應（Ratchet Effect）理論
(C)漸進預算（Incremental Budgeting）理論
(D)極大化預算之官僚（Budget Maximizing Bureaucrats）理論

- 16 下列何者不是 1980 年代引進之績效管理（performance management）所重視的價值？
(A)指標的建立與衡量 (B)組織與個人的績效評估
(C)健全的救濟管道 (D)目標與過程的考核與記錄
- 17 甲因各方面表現優異，使其他人對甲產生敬仰，願意以他為學習榜樣並模仿其態度與行為時，甲會被認定具備了領導基礎中的那一項權力？
(A)專家權力（expert power） (B)參照權力（referent power）
(C)強制權力（coercive power） (D)關聯權力（connection power）
- 18 從資料生命週期（Data Life Cycle）的概念來理解資料治理的意涵，資料的生到死之間所涉及的各项資料治理工作，下列順序何者正確？
(A)資料規劃→資料獲取→資料處理→資料分析→資料保存→資料發布與分享
(B)資料處理→資料分析→資料規劃→資料獲取→資料發布與分享→資料保存
(C)資料分析→資料獲取→資料規劃→資料處理→資料發布與分享→資料保存
(D)資料發布與分享→資料保存→資料處理→資料分析→資料規劃→資料獲取
- 19 「組織應該具有開放、信任的氛圍，讓組織成員之間能彼此相互討論跟分享」，該段文字與下列那一項知識管理關鍵因素最有關係？
(A)策略地圖 (B)組織文化 (C)科技資訊 (D)衡量指標
- 20 政府可以透過不同作法推動公共托育政策，下列何種作法的市場化程度最高？
(A)將公設幼兒園外包交由民間業者經營 (B)增加公設幼兒園入學名額
(C)提供教育券給家長自行選擇幼兒園 (D)與民間業者合辦及共同經營幼兒園
- 21 近年來，越來越多的民意調查除了住宅電話調查外，亦納入手機電話調查，其最主要的目的是為了克服什麼問題？
(A)電話費用問題 (B)個資保護問題 (C)沉默螺旋問題 (D)調查母體問題
- 22 關於非營利組織管理的核心內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)實踐使命是非營利組織最主要的目標 (B)重視志工及募款等資源的有效運用
(C)資產負債表須包含股東權益科目 (D)重視與其他非營利組織的協力合作
- 23 根據促進民間參與公共建設法，我國促進民間參與公共建設的主管機關為下列何者？
(A)民間參與建設之相關業務的機關 (B)國家發展委員會
(C)經濟部 (D)財政部
- 24 有關跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)包含政府各部門間的協調合作
(B)與府際關係所關注的涵蓋範圍相同
(C)不同轄區的政府部門納入同一個解決問題的網絡中
(D)跨域治理的參與者往往具有資源相依性
- 25 民間成立保全公司以協助警方維護治安，屬於下列何種公共服務提供模式？
(A)租稅優惠 (B)無償移轉 (C)權力集中 (D)功能替代