

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問社區工作者推展社區方案及行動時，應如何掌握社區資源、落實資源管理，更進而動用社區資源？(25 分)

二、試問新移民家庭較常遭遇的生活問題有那些？社會工作專業者如何提供協助？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列敘述何者是社會工作的專業核心價值？
(A)提供服務乃是展現社會工作的專業權威 (B)社會工作者絕不能提供免費的服務，否則便破壞行情
(C)社會工作者可以透過服務來滿足自己的成就感 (D)社會工作者應以超越自我利益的心態提供服務
- 2 格林伍德 (Greenwood, E.) 提出 5 項專業基本特質，下列何者不在其中？
(A)共同遵守的倫理原則 (B)長期的養成教育 (C)社會或社區認可 (D)專業的文化
- 3 社會工作者在執行業務時，若能夠思考其所面對的是某個特定的服務對象以及特定的情境時，其所依循的原則為何？
(A)非論斷之心態 (B)接納 (C)個別化 (D)客觀性
- 4 處置案主的問題時，處遇的目標應由誰來擬定？
(A)由社會工作者決定 (B)由案主決定
(C)由案主與社會工作者共同決定 (D)由機構的規章決定
- 5 「差別增強」(differential reinforcement) 是下列那一個學派使用的技巧？
(A)心理暨社會學派 (B)行為學派 (C)優勢觀點學派 (D)生態系統學派
- 6 下列何者不是社會行動模式介入社區的方法？
(A)運用集體的行動 (B)發展明確的工作策略 (C)爭取社會大眾的支持 (D)加強政府公權力
- 7 社會工作者若聽到案主陳述後，回應案主「雖然我不是你，但是我可以體會你的難受」。請問這是建立關係中那個會談技巧？
(A)真誠 (B)同情 (C)正向回饋 (D)同理
- 8 下列對於專業關係的敘述，何者正確？
(A)非自願性案主無法建立專業關係 (B)專業關係跟私人關係差異不大
(C)專業關係是在助人過程中慢慢建立的 (D)專業關係的建立有助於協助案主放棄自決權
- 9 隨時可以有新成員加入的團體，屬於下列何者？
(A)封閉團體 (B)創意團體 (C)開放團體 (D)混合團體
- 10 下列那一種成員的特質比較不會被團體排斥？
(A)能適度自我揭露 (B)表現出撤退型行為
(C)對團體中任何問題均不願觸及者 (D)沉默不與人溝通

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 每一個團體都具有形及無形的範圍，如團體空間、成員參與資格、行為規範、團體文化等，形成團體內部與外部的界線。以上敘述是屬於團體的那一種特性？
(A)互動性 (B)界域性 (C)凝聚性 (D)動態性
- 12 老人福利服務中心為了解社區內不同特質獨居長者的居住情形，以及使用服務的可近性，並分析服務輸送的距離，而採用了地理資訊系統進行分析。此中心所依循的社區工作理論是什麼？
(A)系統理論 (B)人類行為理論 (C)社會變革理論 (D)人文區位學理論
- 13 社區行動應符合下列那一條件？
(A)政府的參與 (B)社區少數人的利益 (C)社區的需求 (D)執行者的利益
- 14 若嗑藥者感染愛滋病，其感染單位經常是：
(A)群體 (B)家族 (C)兩個人 (D)一個人
- 15 提供居家式托育服務者，應向那一個單位辦理登記後，始得為之？
(A)直轄市、縣（市）政府兒童局／處 (B)直轄市、縣（市）政府社會局／處
(C)直轄市、縣（市）政府勞工局／處 (D)衛生福利部社會及家庭署
- 16 由乳癌病友組成的「開懷協會」、「少奶奶俱樂部」、「木棉花團體」等是屬於下列那一種團體？
(A)治療性團體 (B)訓練團體 (C)工作團體 (D)自助團體
- 17 少年之保護管束工作，主要由那一類工作人員掌理？
(A)矯治社工人員 (B)少年保護官 (C)少年調查官 (D)心理輔導員
- 18 透過社會工作者的推動而組成，且靠團體內的力量維持，以達成團體自身目標的團體，稱為：
(A)教育團體 (B)自助團體 (C)社會化團體 (D)會心團體
- 19 有關兒少保護親子探視的敘述，下列何者錯誤？
(A)定期探視提高家庭重聚的可能性
(B)社會工作者應協助家庭成員降低探視焦慮感與傷感
(C)探視時間只要家人願意，應儘可能安排
(D)探視結束時孩子有退縮行為或生氣情緒，應永久終止探視
- 20 下列法令，何者與婦女人身安全保障無關？
(A)性騷擾防治法 (B)性侵害犯罪防治法 (C)家庭暴力防治法 (D)特殊境遇家庭扶助條例
- 21 美國於 1980 年代，針對家外安置的孩童提供服務，協助孩童重新與其原生家庭互動與親情連結，一般稱為什麼服務？
(A)家庭維繫服務 (B)家庭支持服務 (C)家庭重聚服務 (D)家庭處遇服務
- 22 從事跨文化社會工作時，下列何者不是社工員需具備的能力？
(A)語言的多元化 (B)跨文化的知識 (C)具有多元文化的血統 (D)為案主充權與倡導的工作
- 23 社會個案工作過程包含以下重要階段，請依序排列其流程：①接案 ②評估 ③擬定處遇計畫 ④預估 ⑤結案 ⑥資料蒐集
(A)①②③④⑤⑥ (B)①③②④⑤⑥ (C)①⑥④③②⑤ (D)①④③⑥②⑤
- 24 進行少數民族社會工作時，下列何者不是應該依循的工作原則？
(A)運用充權方式激發服務對象的潛力
(B)肯定少數民族的世界觀
(C)運用少數民族傳統文化來保存其集體意識
(D)在面對文化衝突時，社工員要堅信自己可以提供少數民族一定的助益
- 25 災害救助緊急收容中心中社會工作者與志工兩者任務安排之敘述，下列何者錯誤？
(A)由志工擔任家屬陪伴的工作 (B)由社會工作者進行災民的社會與心理需求評估
(C)僅能由社會工作者進行災民生活物資之分發 (D)由志工安排災民的團康活動