

101年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分試考試、中醫師、
營養師、心理師、藥師、醫事檢驗師、護理師考試暨普通考試護士考試、
101年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

代號：2105
頁次：6-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

1 王先生，83 歲，近日因食慾不佳體重下降、輕度發燒（耳溫 37.7~38.8℃）住院，住院診斷為疑似結核病，護理師照顧此個案在感染控制概念之應用，下列敘述何者正確？

- (A)照顧前後必須要洗手，洗手時間至少 30 秒
- (B)王先生為易感染宿主，需應用外科無菌技術提供照顧
- (C)照顧王先生護理人員應穿戴隔離衣、口罩及手套
- (D)王先生年紀大需要有人陪伴，最好安排住健保床

2 承上題，王先生住院期間所使用過的用物，應如何處置？

- (A)個案擦拭過口鼻分泌物之衛生紙，應投入感染性可燃垃圾袋內，以高溫高壓滅菌法處理
- (B)病室內專用血壓計、聽診器，待個案出院後以 75%酒精徹底擦拭消毒
- (C)病室內病床及傢俱應以人工紫外線進行消毒，時間約 60 分鐘
- (D)清潔人員應以 3.0%漂白水擦拭地板及相關用物

情況：林女士半年前離婚，由於前夫失業中，無法提供撫養費用，林女士須打零工，獨自撫養 3 歲及 5 歲的小孩，平常工作時由母親協助照顧小孩。依此回答下列第 3 題至第 4 題。

3 林女士目前因車禍住院中，手術後傷口疼痛，無法入睡，由未婚的姊姊在醫院照顧她，護理師評估其壓力源時，下列何者不是須蒐集的資料？

- (A)姊姊的交友狀況
- (B)過去因應壓力時使用的方法
- (C)住院後經濟來源
- (D)林女士認為可能造成壓力的因素

4 經評估後發現林女士習慣以抽菸、喝酒來抒解壓力，其壓力有經濟困難、傷口疼痛、下床活動不便須依賴他人等問題，護理師不適合提供那種護理措施以減輕其壓力？

- (A)轉介社工協助
- (B)提供助行器等輔助工具協助其下床活動
- (C)鼓勵改以喝咖啡抒解壓力
- (D)評估止痛藥的效果，與醫師討論適合的藥物劑量

5 護理師應告知病患各種檢查之危險性，並尊重病患本人的決定，此為何種倫理原則？

- (A)自主原則
- (B)行善原則
- (C)不傷害原則
- (D)公平原則

6 有關無菌物品的操作使用，下列敘述何者正確？

- (A)手持無菌敷料鉗時，需握鑷子的上 1/3 處
- (B)從泡鑷罐取出無菌敷料鉗時，鉗尖須保持開立狀態
- (C)手持無菌棉球罐蓋時，蓋口需朝上，保持在腰部以上
- (D)打開無菌棉球罐時，手持蓋子邊緣處，以利旋轉

7 有關疾病病程中各分期的護理重點，下列敘述何者錯誤？

- (A)開始期最重要的是與病患建立信任感
- (B)開始期應促使病患接受疾病的事實，以便儘早接受治療
- (C)接受期的病患最適合鼓勵其參與護理計畫
- (D)教導病患自我照顧的能力是恢復期的重點

情況：林女士，70 歲，在家跌倒，經救護車送至急診，診斷為股骨頸骨折，故入院準備接受開刀治療。至病房時，主訴：「大腿很痛」，眉頭深鎖，臉色蒼白，依醫囑給予 Demerol 50mg I.M.，30 分鐘後再次評估，林女士疼痛情形已緩解。依此回答下列第 8 題至第 10 題。

- 8 如以 SOAPIER 紀錄法書寫紀錄，下列敘述何者正確？
(A) S：眉頭深鎖，臉色蒼白 (B) A：依醫囑給予 Demerol 50mg I.M.
(C) I：急性疼痛 / 因骨折引起 (D) E：注射 Demerol 後，疼痛減輕
- 9 如以 DART 紀錄法書寫紀錄，下列敘述何者正確？
(A) D：主訴：「大腿很痛」
(B) A：股骨頸骨折
(C) R：轉移林女士的注意力減輕疼痛
(D) T：30 分鐘後再次評估，林女士疼痛情形已緩解
- 10 林女士手術結束後一段時間，仍主訴傷口疼痛，當護理師針對疼痛問題，訂定護理目標時，下列有關「護理目標」的書寫何者最為適當？
(A) 依照醫囑給予 Demerol 減輕疼痛 (B) 2 天後，個案疼痛指數能降到 3 分以下
(C) 協助個案每 2 小時翻身擺位，減輕疼痛 (D) 協助個案每日執行被動運動
- 11 下列何者屬於獨立性護理措施？
(A) 給予病患每 6 小時 500 c.c. 的靜脈輸液 (B) 教導病患家屬每 2 小時為病患翻身乙次
(C) 與營養師共同擬定病患出院飲食計畫 (D) 依醫囑每 4 小時給予病患導尿乙次
- 12 護理師收集蔡小姐的入院資料，並將資料歸類，下列那些資料可被歸類為「營養」相關資料？①BP: 108/64 mmHg ②血中 albumin 濃度 3.1 g/dl ③體重 49 kg ④「我現在覺得很噁心」 ⑤「有時會頭痛，痛起來都睡不著」
(A) ①③⑤ (B) ②③④ (C) ①②④ (D) ③④⑤
- 13 下列何者不是護理師在觀察過程中所應扮演的角色？
(A) 必須使用各種觀察技能 (B) 分析資料判斷個案問題
(C) 依據資料變更醫療處置 (D) 以報告及記錄方式與他人溝通
- 14 林小姐向護理師抱怨服用抗生素後覺得胃部不適，所以未服用上一次的抗生素。照顧林小姐的護理師應如何處理？
(A) 建議病患以溫牛奶服藥，以保護胃壁
(B) 建議醫師將藥物改為靜脈注射
(C) 將此次藥物暫停，等病患胃部不適減輕後再給藥
(D) 為防止產生抗藥性，仍請病患按時服用，並建議醫師開立保護胃壁的藥物
- 15 林小妹，7 足歲，因喉嚨疼痛，發燒而住院。林小妹因服用 Augmentin 藥物，味道欠佳不喜歡服用，下列那種誘導方式最適合？
(A) 選擇林小妹喜歡的果汁一併服用 (B) 先請媽媽給予小冰塊含在口中
(C) 給予奶茶一併使用 (D) 強行逼迫林小妹服用
- 16 承上題，林小妹住院期間發燒到 39°C，醫囑開立 Acetaminophen 1# supp St.，下列給藥措施何者錯誤？
(A) 避免給藥前造成疼痛，可以在塞劑前塗上少量潤滑劑
(B) 塞入肛門內不可超過 1 吋
(C) 若腸道有糞團，應先執行小量灌腸將糞便清除
(D) 幫林小妹採左側臥式
- 17 馬先生因膽結石住院接受手術，手術第一天有 q4h p.r.n. 給予止痛劑的醫囑，有關給藥之敘述，下列何者正確？
(A) 每隔 4 小時就應規律給予止痛劑
(B) p.r.n. 的醫囑屬於臨時醫囑
(C) 馬先生主訴疼痛時，每間隔 4 小時可給止痛劑
(D) 每當馬先生主訴疼痛時，立即給予止痛劑
- 18 趙女士自然產後，入住病房時，主訴發冷寒顫，醫囑開立給予烤燈使用，下列敘述何者錯誤？
(A) 需先清潔趙女士的身體並擦乾 (B) 每 2~5 分鐘檢查趙女士的皮膚反應
(C) 使用 40 W 燈泡，距離趙女士 18~24 吋 (D) 照射到趙女士說不冷為止

- 19 承上題，醫囑開立溫水坐浴，下列那種溶液最適合趙女士使用？
(A)溫開水 (B) 10-50%硫酸鎂溶液 (MgSO₄)
(C) 1:400 高錳酸鉀溶液 (P.P. solution) (D) 1:100 水溶性優碘 (β-iodine)
- 20 承上題，下列何者為趙女士使用溫水坐浴的最主要目的？
(A)減輕肌肉痙攣 (B)促進傷口癒合 (C)促進排泄 (D)升高體溫
- 21 白先生腸道手術後需經由靜脈補充大量液體，下列何者最適合長期放置靜脈留置針頭？
(A)掌背靜脈 (B)肘正中靜脈 (C)副頭靜脈 (D)手掌靜脈弓
- 22 下列何者剛輸入人體時為等張溶液，進入細胞後則為低張溶液？
(A) 2.5%葡萄糖溶液 (B) 5%葡萄糖溶液
(C) 5%葡萄糖溶液混合 0.45%食鹽水溶液 (D) 5%葡萄糖溶液混合乳酸鹽林格氏溶液
- 23 張先生接受靜脈點滴注射，突然出現畏寒情形，此時最優先的處置為何？
(A)此為發燒前兆，不需處理 (B)報告醫師，給予抗生素藥物
(C)立即停止注射，保暖並通知醫師 (D)繼續密切觀察病患反應且報告醫師
- 24 3歲的小光因腸病毒住院治療，今晨出現食慾不振且嘔吐情形嚴重，若嘔吐情形一直無法改善，將造成下列那一種酸鹼不平衡？
(A)代謝性酸中毒 (B)代謝性鹼中毒 (C)呼吸性酸中毒 (D)呼吸性鹼中毒
- 情況：王太太，50歲，因胸悶住院進行心導管檢查，術後須維持平躺6小時，不可下床，且傷口處須砂袋使用4小時。依此回答下列第25題至第27題。
- 25 針對王太太傷口須使用砂袋的目的為何？
(A)加壓止血 (B)預防壓瘡 (C)預防肢體外翻 (D)預防垂足
- 26 王太太抱怨想解尿但解不出來，護理師給予誘尿，下列敘述何者錯誤？
(A)可以逆時鐘方向，輕揉膀胱部位
(B)手握冰塊，可利用冷刺激使反射傳至大腦皮質
(C)可準備溫水執行會陰沖洗，放鬆尿道括約肌
(D)聽流水聲，可刺激大腦皮質產生尿意
- 27 經過誘尿後，王太太仍然無法自行解尿，護理師欲執行單次導尿法，下列敘述何者錯誤？
(A)協助王太太採屈膝仰臥式
(B)須採無菌技術，戴上無菌手套，將潤滑劑擠在紗布上，再以紗布潤滑導尿管頭部2~3公分
(C)消毒尿道口時，須由上而下擦拭，順序為：遠側小陰唇，近側小陰唇，中間尿道口
(D)每次導尿量不可超過500 c.c.
- 28 正常尿液的酸鹼 (pH) 值為：
(A) 2.5-7.0 (B) 3.5-7.5 (C) 4.5-7.5 (D) 5.5-8.5
- 29 床上沐浴時，擦拭肢體時須由遠心端擦往近心端的目的為何？
(A)遵循先後步驟，避免遺漏 (B)可徹底清除毛囊下的灰塵
(C)增加肌肉的收縮力量 (D)促進靜脈血液的回流
- 30 下列何項注射法，在針頭插入注射部位後，不需反抽針心？
(A)肌肉注射 B 型肝炎疫苗 (B)靜脈注射小量抗生素
(C)皮內注射盤尼西林皮膚試驗藥物 (D)靜脈注射急救藥物
- 31 蔣先生因進行化學治療而口腔粘膜破損疼痛，護理師為他執行口腔護理時，最適宜採用的漱口水為：
(A)溫開水 (B) 1%雙氧水 (H₂O₂)
(C) 2%硼酸水溶液 (boric acid) (D)麻醉劑溶液 (xylocaine solution)
- 32 Gentamycin 瓶上標示「2 ml/vial, 40 mg/ml」，醫囑為 Gentamycin 60 mg q8h，則每次應從瓶中抽出多少 ml？
(A) 0.75 (B) 1 (C) 1.5 (D) 1.75
- 情況：汪小姐，42歲，住院治療，住院3天體溫皆高於39℃，且最高溫及最低溫之差距並不超過1℃。依此回答下列第33題至第34題。
- 33 汪小姐發燒的型態屬於下列何者？
(A)恆常熱 (B)弛張熱 (C)間歇熱 (D)回歸熱
- 34 汪小姐於發熱期 (stadium or fastigium period) 可能出現的症狀及徵象，下列敘述何者錯誤？
(A)脈率增加 (B)呼吸變快 (C)焦慮不安 (D)尿比重下降

- 35 測量血壓時，當壓脈帶放氣太快容易發生：
(A)收縮壓及舒張壓假性偏低 (B)收縮壓及舒張壓假性偏高
(C)收縮壓假性偏低、舒張壓假性偏高 (D)收縮壓假性偏高、舒張壓假性偏低
- 36 有關血壓的變化，下列敘述何者正確？
(A)四季中，夏天與冬天血壓較高
(B)早晨起床的血壓較傍晚低
(C)飲酒過多，容易導致血管收縮而使血壓上升
(D)留鹽激素會使血壓下降
- 37 有關呼吸動作的敘述，下列何者正確？
(A)呼氣時橫膈膜收縮 (B)呼氣時，第 1 秒時呼出的氣體最多
(C)吸氣時肋骨下降 (D)吸氣時內肋間肌收縮
- 38 護理人員執行灌腸技術時，若溶液之水溫過高，會引起下列那些反應？①暈厥 ②腸黏膜損傷
③腸蠕動過速 ④肛門肌肉收縮痙攣
(A)①②④ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②③

情況：劉太太，88 歲，身高 165 公分，體重 42.5 公斤，有高血壓和糖尿病三十多年，以服用藥物控制。此次因嚴重貧血住院治療，抽血值為白蛋白 (albumin) :3.0 g/dl，血色素 (Hb) :8.6 g/dl。目前食慾差，每餐只喝 200 ml 牛奶。昨天早上喝牛奶時不慎噎到，今天下午開始發燒到 39℃，肺部有囉音，診斷為肺炎。依此回答下列第 39 題至第 41 題。

- 39 劉太太的 BMI 為多少？
(A) 15.61 (B) 18.76 (C) 20.61 (D) 25.76
- 40 有關劉太太的治療飲食，下列何者最適合？
(A)高鉀飲食 (B)低熱量飲食 (C)高蛋白飲食 (D)低渣飲食
- 41 護理師要為劉太太執行鼻胃管灌食，下列措施何者錯誤？
(A)食物溫度以接近體溫為宜 (37.7~40.5℃)
(B)灌食前應反抽胃液，若未消化食物超過 100 ml，則暫不餵食
(C)每次灌食量以不超過 500 ml 為原則，大約 10 分鐘內完成
(D)灌食後仍維持抬高床頭約 30 分鐘
- 42 護理師替張先生的上臂以彈性繃帶進行包紮後，需觀察那些末梢肢體情形？①顏色 ②出汗情形
③溫度 ④脈搏 ⑤指甲長度
(A)①②④ (B)①③④ (C)②③⑤ (D)①②⑤
- 43 有關尾骶骨壓瘡的護理措施，下列何者不適宜？
(A)多採用氣圈，協助壓瘡部位懸空
(B)依病患情形，每 1 至 2 小時，協助更換臥姿
(C)移動病患時，不宜拖拉方式移動
(D)飲食中需要留意維生素 C 的補充，以利組織的修復
- 44 有關協助病患由輪椅返回病床之敘述，下列何者錯誤？
(A)將輪椅放於床尾，使椅背與床尾呈 45 度角
(B)將輪椅放於床頭，使椅背與床尾呈 45 度角
(C)請病患將其遠側之手，扶住身側輪椅之把手，轉身坐回床緣
(D)請病患雙手置於護理師肩上，由護理師環抱病患腰部，協助坐回床緣

情況：江先生，36 歲，外出時遭酒駕轎車追撞，送至醫院急診，經緊急手術後，住進加護病房，經過一個多月的治療，並未改善，目前已面臨「瀕死」的階段。依此回答下列第 45 題至第 47 題。

- 45 江先生出現的臨終病患之生理變化，下列那一項較少出現？
(A)喟嘆式呼吸 (sighing respiration) (B)皮膚蒼白冰冷
(C)四肢出現發紺現象 (D)腹瀉
- 46 江先生於今天下午不幸去世，下列敘述何者最正確？
(A)江先生屍體變硬，是因為肌蛋白發生化學變化，常從臀部的肌肉開始
(B)江先生的大體開始降溫，此為死亡後屍體最早的改變，降溫速度約為每小時 1℃
(C)為避免臉部屍斑產生，須於江先生頸肩部墊枕頭
(D)視需要冰敷江先生的關節，減少僵硬現象，以便穿上壽衣
- 47 給予江先生執行遺體護理時，下列護理活動的敘述何者較不適當？
(A)請江太太一同參與遺體護理 (B)以溫水擦拭遺體
(C)執行時，向江先生及江太太說明過程 (D)執行時不戴手套，以表達尊重

- 48 陳先生需接受糞便潛血檢查，下列何種食物在檢查前 3 天不宜大量食用？
(A)牛奶 (B)菠菜 (C)起士 (D)花生油
- 49 有關出院計畫之敘述，下列何者錯誤？
(A)出院計畫的目的之一，為減輕病患離開醫院的焦慮
(B)出院計畫開始於醫師開立出院醫囑的那一天
(C)如有需要，協助病患轉介至當地衛生所或居家護理機構
(D)必須確保病患離院後能否自我照顧，或家屬是否已經學會照顧病患的能力
- 50 下列何者可以測定出紅血球占全血體積的百分比？
(A)血比容 (B)紅血球計數 (C)紅血球沈降率 (D)出血時間
- 51 李先生疑似肺部腫瘤住院，晚上 8 點李先生的兒子由臺北趕回來至醫院探視父親，並想了解其父親電腦斷層攝影的結果，下列何者是護理師適當的回應？
(A)「我聽醫師說，您父親的檢查結果肺部有數顆大小不一的腫塊」
(B)「醫師已下班，我拿病歷向您解釋」
(C)「主治醫師已經下班，不要急，明天得知檢查結果也不會太晚」
(D)「我已聯繫值班醫師，由值班醫師向您解釋檢查結果」
- 52 輸血引起急性溶血反應，會出現那些症狀和徵象？①心搏過緩 ②血壓上升 ③寒顫 ④胸悶
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 53 有關護理師應用身體力學原理以協助病患移動之敘述，下列何者正確？
(A)縮小底面積、增加重心可增加姿勢的平衡及穩定度
(B)使身體重心離病患或物品愈近愈省力
(C)增加移動的病患與接觸面的摩擦力及剪力
(D)增加抗重力動作的使用
- 54 醫師準備為王先生進行鼻胃管放置，護理師在旁協助，下列措施何者錯誤？
(A)協助王先生採半坐臥
(B)鼻胃管所需插入的長度為由鼻尖經耳垂至劍突處之距離
(C)插入鼻胃管後，接上空針反抽，若有胃液表示鼻胃管在胃裡
(D)插管後即可餵食
- 55 劉小弟打籃球不慎造成腕部骨折，接受短臂石膏固定，護理師教導他做手部握緊放鬆運動，其主要的目的為何？①促進血液循環、減輕腫脹 ②預防前臂肌肉萎縮 ③預防腕關節僵硬、變形 ④增加前臂肌肉塊大小
(A)③④ (B)②④ (C)①② (D)②③
- 56 李先生發燒時，護理師使用冰枕協助降低其體溫，是應用下列那一種散熱原理？
(A)輻射 (B)傳導 (C)對流 (D)蒸發
- 57 有效培訓新進人員關懷 (caring) 特質之方法為何？
(A)嚴格督導其護理技術
(B)提供其關懷 (caring) 有關之書籍，寫讀後心得報告
(C)願意花時間瞭解其問題，設身處地為他解決
(D)多舉辦演講或研習會
- 58 某醫院院長採取減薪或降級的方式來要求同仁達到績效表現，依 Glueck (1977) 提到的七種影響力，是屬下列何種影響力？
(A)專技 (expert) (B)資料 (information)
(C)脅迫 (coercive) (D)敬仰 (respect)
- 59 若領導者期望以激勵方式與部屬溝通，願意展現支持部屬意見的行為，且能為組織帶來創新的力量，則其運用下列何種領導？
(A)交易型 (B)轉換型 (C)分享型 (D)魅力型
- 60 下列何者是分權組織的優點？
(A)員工覺得自由且受尊重 (B)精簡組織並避免重複浪費
(C)少數人擁有決策權 (D)部門間不易發生衝突
- 61 單位實施降低病房病患跌倒率的改善專案，護理人員全面參與是運用下列何種理論？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D)系統理論

- 62 依照臨床專業能力進階制度的要求，下列何者不是屬於職級為 N 與 N1 護理人員的專業能力？
(A)病人衛教 (B)靜脈點滴 (C)身體評估 (D)危機處理
- 63 某病房有 50 床，佔床率 75%，護理人員有 14 人，輪三班，某年例假日及紀念節日總共 115 天，護理時數是多少小時？
(A) 2.05 (B) 2.74 (C) 2.86 (D) 2.98
- 64 某長照機構護理人員流動率高，8 月初在職之護理人員有 26 人，9 月初在職護理人員有 24 人，在 8 月份期間，離職 5 人，請問此病房 8 月份的流動率是多少？
(A) 13% (B) 15% (C) 17% (D) 20%
- 65 會議成功的原則為：
(A)與會人員以 15~20 人最理想 (B)重要性高的議題排在前面
(C)需費時討論的議題排在前面 (D)確認每一個人均會參加會議
- 66 護理主任告知教學督導應培養護理臨床教師 (preceptor)，讓其規劃並選擇人員進行培育。依傳統組織結構的原則，以下何者正確？
(A)指揮路線 (B)部門原則 (C)管轄幅度 (D)權責相稱
- 67 醫院建築物的折舊率，不會隨著服務病患人數而變動，稱為：
(A)可控制成本 (controllable cost) (B)固定成本 (fixed cost)
(C)混合成本 (mixed cost) (D)材料成本 (material cost)
- 68 護理長近日晉升為護理督導長，護理主任提供新職位的工作摘要，這摘要說明該職務的工作關係、任務及責任等，此稱之為：
(A)工作說明書 (B)工作評值書 (C)工作分析書 (D)工作分類書
- 69 護理師為病患灌腸所花費的護理時數稱為：
(A)標準護理時數 (B)間接護理時數 (C)直接護理時數 (D)個人時間數
- 70 醫院加護病房專科護理師在排班、考核是屬於護理部管轄，但在照顧病人數、記錄方式及病況通報受加護病房主任之領導。此屬於下列那一種組織結構？
(A)簡單結構 (B)功能式結構 (C)矩陣式結構 (D)部門式結構
- 71 醫院因一年一度的望年會即將來臨，於是醫院管理部委託福委會全權辦理，此行為屬下列何種授權原則？
(A)工作範圍 (B)功能性職權 (C)統一指揮 (D)金字塔狀的階層
- 72 依據 Benner (1984) 技能發展模式，N2 護理師接受急重症加護訓練是屬下列那一護理專業技能成長階段？
(A)精通 (proficient) (B)勝任 (competent)
(C)專家 (expert) (D)進階學習者 (advanced beginner)
- 73 護理長讓護理師以腦力激盪方式提出解決問題的方法，是屬於下列何種領導型態？
(A)權威式 (B)民主式 (C)放任式 (D)說服式
- 74 有關醫療糾紛處理的重點，下列何者正確？
(A)可更改紀錄以保護自己 (B)要與病患保持距離以免關係破裂
(C)一定要爭取醫院的利益 (D)請專責部門出面協助處理
- 75 下列何者是學者 Donabedian 所提出品質管理模式的重要構面？
(A)品質保證、品質管理、品質控制 (B)品質規劃、品質管制、品質改善
(C)認定品質、必要品質、魅力品質 (D)結構品質、過程品質、結果品質
- 76 下列何種品管工具最適合用於分析病患發生跌倒的因素？
(A)甘特圖 (B)樹狀圖 (C)矩陣圖 (D)控制圖
- 77 護理部所編列的預算中以何者所占比例最大？
(A)人事預算 (B)教學預算 (C)品管預算 (D)研究預算
- 78 護理長發現某護理師的 I.V. 技術特別好，但記錄與交班偶有遺漏，年終考績仍給予甲等，此為考核時的何種偏誤？
(A)觸角效應 (B)中央趨勢 (C)月暈效應 (D)情緒化效應
- 79 醫院甄選急診室護理長，護理主任以精力充沛、表達能力強、專業知識強、聰明能幹、人際關係良好等條件作為考量之依據，是應用下列何種理論？
(A)管理方格理論 (Managerial Grid Theory) (B)特性 (屬性) 理論 (Trait Theory)
(C)情境理論 (Situational Theory) (D)期望模式理論 (Expectancy Model Theory)
- 80 當有魚與熊掌無法兼得的狀態時，是屬於下列何種衝突？
(A)雙避衝突 (B)雙趨衝突 (C)趨避衝突 (D)認知衝突