

# 102年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列 4 個臺灣社會保險法案依其制定時間的先後順序為何？①勞工保險條例 ②國民年金法 ③全民健康保險法 ④勞工退休金條例  
(A)①③④② (B)①④③② (C)②①③④ (D)④①③②
- 2 Esping-Andersen 根據「去商品化」程度將福利國家分為三類，請問「去商品化」程度最高是下列那一類？  
(A)社會民主類國家 (B)組合主義類國家 (C)自由主義類國家 (D)自由經濟主義類國家
- 3 方案設計應包括六大步驟，其順序為何？①因果假設 ②選定方案目標 ③問題分析與需求評定 ④評估架構的確立 ⑤發展執行步驟 ⑥考慮所有替代方案  
(A)①②③④⑤⑥ (B)①②⑥③⑤④ (C)②③⑤①④⑥ (D)③①②⑥⑤④
- 4 下列有關貧窮的敘述，何者錯誤？  
(A)貧窮可分為絕對貧窮和相對貧窮  
(B)社會救助法是幫助貧窮者最主要的社會福利法  
(C)低收入戶的審核只核算申請者的個人動產所得  
(D)絕對貧窮線的訂定最常採用「市場菜籃法」作為計算參考
- 5 西方傳教士透過醫療傳教，下列何者為第一位將現代醫療傳至臺灣者？  
(A)馬偕 (B)馬雅各 (C)蘭大衛 (D)宋雅各
- 6 就人群服務組織的功能而言，使每個成員順利地扮演好社會角色，是屬於社會層次的那個功能？  
(A)社會化 (B)社會控制 (C)社會整合 (D)社會流動
- 7 人（person）、問題（problem）、機構（place）、過程（process）被稱為波爾曼（Perlman）的 4Ps，試問這是什麼理論的核心？  
(A)問題解決派 (B)行為修正派 (C)心理暨社會學派 (D)精神分析派
- 8 社會工作專業關係的最終目的是：  
(A)使案主知道有人可以幫助他 (B)可以促成案主產生新的自我概念和能力  
(C)使案主了解有人是可以信任的 (D)相信是有人可以依靠的
- 9 以下對於「案主自決」的描述何者錯誤？  
(A)案主自決是從人生而自由的哲學概念出發，衍生出的自決權利  
(B)社工員尊重案主自決的基本要素是表現評斷性和接納的態度  
(C)社工員在促進案主自決時應幫助案主思考和負起做決定的責任  
(D)如果案主做出的決定是明顯會導致有害的結果，或侵犯他人權利時，應要積極的干預
- 10 以下何者並非社會工作倫理守則的內涵？  
(A)社會工作者的專業行為與態度 (B)社會工作者對同僚的倫理責任  
(C)社會工作者對自己家庭的倫理責任 (D)社會工作者對案主的倫理責任
- 11 請問當一間非營利組織因經營上有財務壓力，並要求機構內的社工員須將每個月的薪水回捐給機構一定的比例，請問以下那個敘述錯誤？  
(A)向倫理委員會提出申訴  
(B)向機構主管機關提出申訴  
(C)機構也很可憐，只要不是負責人濫用經費，就依照機構的需求回捐  
(D)向勞政機關提出申訴

- 12 一個社會工作的研究者，為蒐集資料訪談了幾位與研究有關的人員，最後研究報告完成時雖然已將受訪者匿名，但在研究報告呈現的資料仍包括了對方的性別、職稱及工作單位等足以辨別受訪者身分，請問下列那一個敘述正確？  
(A)研究者已面臨著違反了研究倫理的情形  
(B)已進行匿名，保障了受訪者的隱私  
(C)只要研究發現有貢獻，一切行為都很值得  
(D)研究資料取得不易，為了研究發現，可使用任何已取得的資料
- 13 社會工作中所謂的消權（disempowerment）是指：  
(A)社工員消除機構權力  
(B)社工員強加自己觀點在案主身上  
(C)社工員將相同經驗案主聯結起來  
(D)社工員以案主角度來思考問題
- 14 專業關係中所謂有目的的情感表達指的是：  
(A)案主學會對家人表達情感  
(B)社工員適當表達對案主的關心  
(C)機構督導須表達對社工員的支持  
(D)社工員適時對社會問題表示關注
- 15 臺灣在推動社會福利社區化實驗計畫時，對需求的評量係以何種為主：  
(A)規範需求 (B)感覺需求 (C)表達需求 (D)比較需求
- 16 《社會診斷》（Socical Diagnosis）以及《什麼是社會個案工作？》（What is Social Case Work？）這兩本著作被視為是早年將社會工作技術轉化成可傳遞的知識的關鍵著作，對社會工作教育具有深遠的影響。請問這兩本著作的作者是誰？  
(A)亞當斯（Jane Addams） (B)查默斯（Thomas Chalmers）  
(C)弗雷克斯諾（Abraham Flexner） (D)芮奇孟（Mary Richmond）
- 17 個案工作者在進行資料蒐集時，可以運用不同的管道和方式，下列何種方式不會被用到？  
(A)與案主本人會談 (B)閱讀剪報和雜誌  
(C)與案主之重要他人會談 (D)對紀錄、測驗報告、學習及各種評估資料進行了解
- 18 根據舒伯（Super）的生涯發展理論，人生的生涯發展可分為五大階段，各有其發展任務。其中探索階段係指：  
(A) 15 歲至 24 歲  
(B)發展重點在於透過與人互動，逐漸發展出個人概念，對自己能力有所認識並開始對工作有初步了解  
(C)發展重點在於逐漸找到適合的職業，並學習相關技能，在此職業中穩定發展  
(D) 14 歲以前
- 19 對於「社會團體工作」之定義，下列敘述何者錯誤？  
(A)社會團體工作為社會工作直接服務方法之一 (B)社會團體工作為一種助人的方法  
(C)社會團體工作是目標導向的工作方法 (D)社會團體工作以一對一的方法協助增強成員的功能
- 20 下列何種團體屬於非正式性質的團體？  
(A)問題解決團體 (B)技能建構團體 (C)治療團體 (D)焦點團體
- 21 一位害羞不敢與人交朋友的少年參加社會化團體，他主要會參與下列那一項活動？  
(A)提升社會技巧的活動 (B)參與團體個案研討的活動  
(C)治療情緒障礙的活動 (D)與團體成員合作以滿足社區需求的活動
- 22 關於「情感轉移」的解釋，不同理論學派是有其差異，下列敘述何者正確？  
(A)心理分析取向：將情感轉移視為增加案主自我了解的一種方法  
(B)行為學派：強調造成情感轉移行為的歷史及對現在功能的影響  
(C)系統理論：看待情感轉移，無論它是敵對或依賴，主要還是要依據威脅涉入程度而定  
(D)現象學：這是習得的逃避行為，是不良思考及不當情緒功能的呈現
- 23 案主：「我知道打兒子是沒有用的，但我氣起來，也只會打他」；社工員：「你很想改變自己管教兒子的方式，但一直做不到，是什麼困難阻擋你改變的行動呢？」以上的對話運用會談的那一種技術？  
(A)立即性的技術 (B)自我坦露的技術 (C)建議的技術 (D)面質的技術

- 24 睦鄰運動者們所強調的 3R，是下列那一種組合？  
(A) Research（以研究支持行動）、Response（對於窮人們的意見要立即有反應）、Residence（和窮人住在一起體驗生活、了解真正的問題）  
(B) Research（以研究支持行動）、Response（對於窮人們的意見要立即有反應）、Reform（從事社會改革）  
(C) Research（以研究支持行動）、Residence（和窮人住在一起體驗生活、了解真正的問題）、Reform（從事社會改革）  
(D) Response（對於窮人們的意見要立即有反應）、Residence（和窮人住在一起體驗生活、了解真正的問題）、Reform（從事社會改革）
- 25 何謂評估（assessment）？  
(A)指透過對問題的了解，發現協助和干預的方向  
(B)指對案主表達友善和關懷，同理案主遭遇的感受  
(C)執行案主解決問題的計畫，並觀察執行情形  
(D)與案主建立關係，使其信任個案工作者
- 26 團體的五種權力基礎中，那一種領導者權力會賦予成員間權利與義務的對等關係？  
(A)獎勵權  
(B)法制權  
(C)參照權  
(D)專家權
- 27 下列何者非社工人員在協助個案時應有的態度？  
(A)與案主一起工作  
(B)發現案主的優勢  
(C)代替案主做決定  
(D)同理並傾聽案主的感受
- 28 下列關於自助團體（self-help group）的敘述何者正確？  
(A)以董事會的形式成為團體，以監督機構運作  
(B)單位代表出席團體，以關心社會議題  
(C)自願性參與團體的成員之間相互協助，以克服共同障礙  
(D)團體中討論可能的社會行動，以解決環境問題
- 29 下列何者是經常在團體初期用來增加成員認識的活動？  
(A)自我介紹、認識遊戲  
(B)接龍、比手劃腳  
(C)價值拍賣、鱷魚河故事  
(D)角色扮演、家族樹
- 30 請問以下那一項對福利社區化的描述是錯誤的？  
(A)福利社區化有著濃厚的福利多元主義的意識型態  
(B)在強調福利社區化時，也意味著新地方主義的崛起，地方政府的角色日益重要  
(C)福利社區化的推動並不會受到全球化的影響  
(D)社區照顧也是福利社區化的一環
- 31 成員在團體裡藉由坦白來促成人際關係的親密、信任與自覺，以增進成員自我了解，此類團體稱為：  
(A)成長團體  
(B)會心團體  
(C)社會團體  
(D)治療團體
- 32 社區發展源自於改善新興國家農業地區生活改善的情形，最早是由那一個國家開始實驗？  
(A)印度  
(B)菲律賓  
(C)印尼  
(D)埃及
- 33 內政部成立外籍配偶照顧輔導基金，為外籍配偶及其家庭提供整合有效之社會福利服務與協助，在各地地方政府成立何種單位？  
(A)外籍配偶生活輔導中心  
(B)外籍配偶生活急難服務辦公室  
(C)外籍配偶家庭服務中心  
(D)外籍配偶社會福利服務中心
- 34 依據內政部訂定「高風險家庭評估表」，下列何者不屬於高風險家庭的指標？  
(A)家庭成員關係紊亂或家庭衝突  
(B)非自願性失業或重複性失業者  
(C)低收入戶家庭  
(D)負擔家計者入獄服刑
- 35 下列有關長期照護的敘述，何者錯誤？  
(A)長期照護的主要照顧對象是指身心功能失能者  
(B)長期照護服務的提供類型分為社區式、居家式和機構式的服務  
(C)我國目前已經通過並實施長期照護服務法和長期照護保險法  
(D)照護人力不足是我國推行長期照護所面臨的困境之一
- 36 下列何者是學校社會工作對於學童之主要工作價值？  
(A)使學童課業成績進步及學校升學率的提升  
(B)使學童在所處生態環境下快樂的學習及成長  
(C)使學童能夠有端正的服裝儀容及品格  
(D)使學童符合學校相關規範
- 37 服務新移民婦女時，下列敘述何者錯誤？  
(A)服務應該擴及新移民婦女的配偶及其家庭  
(B)服務過程社工人員應該以外籍配偶熟悉的語言溝通  
(C)應該要創造婦女與其他新移民相遇的機會  
(D)要關切新移民婦女取得身分證的動機

- 38 下列何者不是 L. Kelly 所提出的典型學校社會工作運作模式？  
(A)學校變遷模式 (school-change model) (B)傳統臨床模式 (traditional-clinical model)  
(C)社會倡導模式 (social advocacy model) (D)社會互動模式 (social interaction model)
- 39 根據「系統理論」的觀點，家庭具有下列那一項特性？  
(A)具備優勢以解決目前所面臨的問題 (B)在不同的階段具有不同的發展任務與特定生活事件  
(C)個別家庭成員間彼此獨立 (D)一個整體，且大於個別成員的整合
- 40 下列有關慢性精神病患者個案管理的敘述，何者正確？  
(A)個案管理中心必須是一個跨部門統整的單位  
(B)個案管理應由社政單位獨立負責，以免多頭馬車  
(C)學校單位應輔導精神病患學生休學，以免影響其他同學  
(D)慢性精神病患者個案管理和急性醫療體系無關
- 41 社會工作者在婦女福利服務上所扮演的角色，不包含下列那一項？  
(A)協助婦女充權 (B)增進婦女的社會支持網絡  
(C)保存婦女對傳統文化的認同 (D)倡導維護婦女人身安全
- 42 「滋潤的家 (nurturing family)」是薩提爾 (V. Satir) 家庭治療學派的工作目標，持此派主張者會贊許下列何種家庭溝通的型式？  
(A)討好型 (B)表裡一致型 (C)打岔型 (D)責備型
- 43 臺灣目前法令規定需要接受安置服務的少年，除了家庭遭變故無力教養之少年、受到家人蓄意傷害而需要保護之少年、從事性交易或之虞行為的少年外，還有下列那一類的少年需要安置？  
(A)家長認為無法管教的少年 (B)懷孕的未成年少女  
(C)不願意復學的中輟學生 (D)經由司法機關裁定需要保護管束者
- 44 醫務社會工作在愛滋防治的角色和功能，下列敘述何者錯誤？  
(A)對愛滋個案的社會心理評估與診斷 (B)對愛滋個案的個別輔導或團體輔導  
(C)協助愛滋個案的家屬及其他重要他人 (D)消極配合相關愛滋衛教宣導服務
- 45 學校社會工作強調生態觀點，認為學生問題受到多重環境因素之影響，其中強調文憑主義「萬般皆下品、惟有讀書高」的概念，是指那個系統對學生的影響？  
(A)微視系統 (microsystem) (B)中介系統 (mesosystem)  
(C)外部系統 (exosystem) (D)鉅視系統 (macrosystem)
- 46 志工進入某些收費場所得憑志願服務榮譽卡免費進入，不包括下列何者？  
(A)收費之公立風景區 (B)收費之公設民營風景區  
(C)公立未編定座次之康樂場所 (D)公立未編定座次之文教設施
- 47 依據現行身心障礙福利機構設施及人員配置標準，服務機構分為三類，下列何者錯誤？  
(A)住宿機構 (B)日間服務機構 (C)心理重建機構 (D)福利服務中心
- 48 下列關於精神醫療機構之敘述，何者錯誤？  
(A)精神醫療機構於病人住院時，應向病人本人說明住院理由及其應享有之權利  
(B)精神醫療機構為防範自殺事件，得拘束病人身體  
(C)精神醫療機構為防範緊急暴力意外，得視實際需要使用戒具  
(D)精神醫療機構為防範自傷事件，得限制病人的行動自由於特定之保護設施內
- 49 女性弱勢地位的形成因素，不包括下列那一項？  
(A)基於性別刻板化，女性就讀的科系與從事的職業都較為局限  
(B)女性在社會資源與權力的獲取上劣於男性  
(C)女性的道德發展階段與男性不同  
(D)女性的照顧者角色造成其經濟上的弱勢
- 50 為改善原住民家庭遭遇生活上、經濟上之困境，及婦女保護個案獲得及時的照顧與關心，行政院原住民族委員會結合民間資源，在原鄉設置了什麼單位？  
(A)原住民社會福利中心 (B)原住民社會文化中心  
(C)原住民社區活動中心 (D)原住民家庭暨婦女服務中心