

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、政府最近推行中期照護，以強化醫療與長期照護體系的無縫接軌，請問：

(一)何謂中期照護？（10 分）

(二)發展疾病後急性過渡期照護模式有那些策略性的作法？（15 分）

二、請參考以下個案：

某醫院院長為因應總額預算制度後，明年的醫院經營策略，於年底邀集各科主任與規劃幕僚舉行共識營共商因應對策，會中聽完院長危機意識宣導後，大家踴躍發言，整理如下因應策略：

- | | |
|-------------|---------------|
| • 發展醫學美容中心 | • 減重 |
| • 洗縫外包 | • 內視鏡中心與開業醫合作 |
| • 健檢中心 | • 清潔外包 |
| • 坐月子中心 | • 支援其他醫院 |
| • 護理之家 | • 虧錢單位外包 |
| • 地區醫院聯盟 | • 改善醫療作業流程 |
| • 眷區設門診中心 | • 裁員、減績效獎金 |
| • 節約水電 | • 提高掛號費 |
| • 遇缺不補 | • 停車場 |
| • 專任改特約 | • 提高週轉率 |
| • 異業結盟 | • 參加 JCI 評鑑 |
| • 院際合作／科際合作 | • 推行平衡計分卡 |

請問：

(一)假設院長聽完以上建言後說：

「感謝各位的寶貴意見，我們將全部列入明年的計畫，貫徹執行。」請說明你是否同意院長的說法，為什麼？（10 分）

(二)請以策略規劃程序說明院長聽完建言後正確的做法？（15 分）

三、在臺灣的醫療機構，護理人員和醫師的待遇往往有較大的差距，且經常需要輪值夜班。若醫院的護理人員覺得工作上遭到不公平的待遇，試以公平理論（Equity Theory）說明該人員可能會採取什麼樣的行為。（25 分）

四、國內許多大型醫院，除了醫師、護理及行政人員以外，多有志工人員協助提供服務，試以人力資源發展的課程設計概念，說明如何辦理醫療機構志工的教育訓練。（25 分）