

104年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者是新公共行政（New Public Administration）的主要概念之一？
(A)價值中立的公共行政 (B)公私部門本質上無差異
(C)採取後實證主義立場 (D)強調傳統官僚體制
- 2 古典民主政治思潮中，主張「管的最少的政府是最好的政府（government that governs least governs best）」，這類型的政府亦可稱之為：
(A)大政府 (B)有限政府 (C)福利國 (D)行政國
- 3 關於內升制的缺點，下列何者不在其中？
(A)不足以吸引外界人才 (B)晉升無望，減低工作情緒與效率
(C)缺乏朝氣與活力，不願改革 (D)人才選拔範圍有限
- 4 下列何者不屬公共行政傳統理論時期的學者？
(A)費堯（H. Fayol） (B)瓦爾多（D. Waldo）
(C)古德諾（F. Goodnow） (D)韋伯（M. Weber）
- 5 某科員檢具相關事證向服務機關處長舉發其科長違反公務人員行政中立法規定，處長未依法處理時，可以下列何者論之？
(A)撤職 (B)休職 (C)失職 (D)停職
- 6 行政學學理中有所謂「行政國」（Administrative State）一詞，此一概念所指的相關意涵為何？
(A)現代國家行政部門持續成長的現象不值得研究 (B)現代國家的立法與司法部門已經消失作用了
(C)「行政國」就是「警察國家」 (D)現代國家行政部門的權力有日益增漲的趨勢
- 7 有關新公共管理的論述，下列何者錯誤？
(A)官僚主義 (B)本於公共選擇理論與市場經濟學
(C)政府組織規模傾向小而美 (D)人民應有足夠的選擇機會來反應其偏好
- 8 下列何者為非營利組織在公共服務上扮演的主要角色？
(A)提供政府不能提供之服務 (B)扮演永遠的反對者
(C)政府資訊的揭密者 (D)集會結社的召集者
- 9 下列何者最能詮釋「公民社會」的意涵？
(A)民眾參與治理過程 (B)民眾僅出席投票
(C)民眾只享權利不盡義務 (D)民眾提供公共服務
- 10 關於公民參與概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)公民個人或團體可為參與的主體 (B)社會提供參與管道
(C)參與的公共事務活動限於政治層面 (D)人民可用感情、知識、意志及行動的付出來表示

- 11 薩瓦斯（E. Savas）認為政府應降低資產經營相關活動，並增加民間影響力，此一過程是下列何者的主要表現？
(A)財團化 (B)官僚化 (C)民營化 (D)公益化
- 12 公眾關係是要政府機關和民眾建立良好關係，下列何者並非其所要考慮的主要工作原則？
(A)雙向溝通 (B)誠信為本 (C)成本效益 (D)公開透明
- 13 依據聯合國標準，高齡化社會（Aging Society）係指 65 歲以上人口占總人口的百分之幾以上？
(A)5% (B)7% (C)9% (D)11%
- 14 「公共政策乃是利益團體競爭後的均衡」，這句話最能反映公共服務的何種特徵？
(A)多元主義 (B)政治結構 (C)政治菁英 (D)公共選擇
- 15 下列何者不是我國人民團體法規定之法定團體？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)政治團體 (D)商業團體
- 16 人力資源管理理論中有所謂「職涯發展」（career development）的概念，其相關措施與下列何種人事法規最為相關？
(A)公務人員考試法 (B)公務人員保障法 (C)公務人員陞遷法 (D)公務員懲戒法
- 17 綜合所得稅是下列那一種政策類型的表現？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 18 職位分類制主要的分類標準，不包括下列何者？
(A)工作專長 (B)工作繁簡難易 (C)責任輕重 (D)年資等級
- 19 一般而言，下列何者不是政策規劃的主要工作？
(A)確認政策問題的癥結 (B)政策執行的監測 (C)評估替選方案 (D)推薦適當方案
- 20 魏瑪（D. Weimer）與威寧（A. Vining）兩位學者提出政策工具類型理論，下列何者不在其中？
(A)市場管制與重新管制 (B)利用補貼與租稅方式改變誘因
(C)提供保險與保障 (D)透過非市場方式提供財貨
- 21 行政機關為有效處理繁雜事務，所發展出來的一套慣例規則，此在學理上稱之為：
(A)行政三聯制 (B)計畫評核術 (C)個案管理 (D)標準作業程序
- 22 比較而言，下列何者是群體決策的主要優點？
(A)減少決策時間 (B)分擔責任，歸屬明確 (C)較個人決策更有效率 (D)集思廣益，有利創新
- 23 開發中國家的行政制度往往出現「異質性」（Heterogeneity）特色，就雷格斯（F. Riggs）的理念來說，屬於下列何種社會的現象？
(A)鎔合社會 (B)稜柱社會 (C)次級社會 (D)繞射社會
- 24 一般而言，政策監測（policy monitoring）具有四項功能，下列何者不在其中？
(A)順服功能 (B)查核功能 (C)規劃功能 (D)解釋功能
- 25 下列何者是新公共行政與新公共管理在組織設計上較為相同的觀點？
(A)垂直化組織 (B)扁平化組織 (C)集權化組織 (D)多角化組織
- 26 關於行政組織設計的基本特性，下列敘述何者錯誤？
(A)遵守法律保留原則 (B)具目的理性的特質 (C)重視利益團體 (D)深受政治文化的影響
- 27 發展中國家行政機關中會出現「拘泥法條，食古不化」現象，此在學理上稱之為：
(A)威權主義 (B)形式主義 (C)因緣主義 (D)官僚文化

- 28 「機關成立年代越久，成員素質越低」，係指下列何者所稱之組織病象？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)查理定律（Charles' Law）
(C)不稀罕效應（BOHICA） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 29 依據中央行政機關組織基準法規定，勞動部係屬下列那一層級機關？
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- 30 有關委員會決策優點之說明，一般而言不包括下列何者？
(A)責任歸屬明確 (B)議案較能獲得充分討論
(C)增加決策過程的民主性 (D)增加解決方案的接受性
- 31 有關組織的獨任制與合議制的敘述，下列何者正確？
(A)有關行政執行及技術指導的事務，應採合議制設計
(B)有關立法決定及政策設計的事務，應採獨任制設計
(C)議事應採獨任制，做事應採合議制
(D)瑞士的聯邦政府是合議制的典型代表
- 32 強調組織是一個新陳代謝系統，是指組織具有下列那一種作用？
(A)正熵作用 (B)負熵作用 (C)控制作用 (D)過濾作用
- 33 「主管權威的大小，不在其職位的高低，而在其被部屬接受的程度」。這是下列那一位學者所提出的何種看法？
(A)傅麗德（Mary P. Follett）動態管理學說中的權變法則
(B)巴納德（Chester I. Barnard）動態平衡理論中的無異議區
(C)傅麗德（Mary P. Follett）動態管理學說中的無異議區
(D)巴納德（Chester I. Barnard）動態平衡理論中的情勢法則
- 34 正式組織與非正式組織相互比較，下列敘述何者錯誤？
(A)正式組織較具任務導向，非正式組織較具關係導向
(B)正式組織的產生是人為設計的結果，非正式組織則是順乎自然形成的
(C)正式組織的權威來自於合法合理的基礎，非正式組織則來自於認同的基礎
(D)正式組織的主要目標是個人的，非正式組織的主要目標是整體的
- 35 教育部設有高等教育司、技術及職業教育司，及終身教育司等，乃是依下列何者作為分部化的基礎？
(A)目的 (B)服務對象 (C)地點 (D)過程
- 36 重視「社會地位」係屬於馬師婁（A. H. Maslow）需求理論的那個層次？
(A)尊榮需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)生理需求
- 37 為了讓組織成員多方歷練，避免重複工作而感到倦勤，組織可以實施下列那項措施？
(A)績效獎金 (B)工作分析 (C)工作輪調 (D)彈性工作時間
- 38 有關「轉換型領導」的內涵敘述，下列何者不在其中？
(A)轉換型領導源自魅力領導與交易領導兩種理論
(B)轉換型領導一辭最早出現在柏恩斯（J. Burns）1978 年所著《領導》一書
(C)轉換型領導的研究焦點放在組織原有的價值觀念、人際關係、組織文化與行為模式的轉變
(D)轉換型領導的理論奠基於「領導者」、「被領導者」的二分角色關係上

- 39 「同事 A 君經常願意分享多年寶貴的工作經驗與訣竅，大家樂於接受其觀點」，此一情況係在反映領導的何種權力基礎？
- (A) 參照權力 (B) 專家權力 (C) 合法權力 (D) 獎賞權力
- 40 運用懲罰方式來鞏固領導權威，係以下列何者作為領導的權力基礎？
- (A) 獎勵基礎 (B) 合法基礎 (C) 強制基礎 (D) 關聯基礎
- 41 費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論認為，決定採取何種適當的領導方式需視三項變數綜合判斷，下列何者不在其中？
- (A) 領導者與部屬的關係 (B) 任務結構 (C) 參與行為 (D) 職位權力
- 42 與私部門相比較，下列有關公部門績效管理特質的敘述何者錯誤？
- (A) 公部門的績效目標較容易達成 (B) 公部門的績效管理面對多元認知差異的問題
(C) 公部門的績效目標比較不容易界定和衡量 (D) 公部門的績效目標比較不具體且陳義過高
- 43 「代表性官僚」概念的主要意涵及功能，一般而言，不包含下列何者？
- (A) 行政人員的社會背景和地位會影響其工作績效 (B) 反應政治勢力的恩庇結構
(C) 改善民眾對官僚體系的負面印象 (D) 打破功績用人制度的僵化
- 44 權責不相當、責總大於權，管理階層喜好向上爭權向下攬權，此係屬下列那種論點所衍生的組織動態現象？
- (A) 彼得原理 (Peter Principle) (B) 白京生定律 (Parkinson's Law)
(C) 墨菲定律 (Murphy's Law) (D) 邁爾斯定律 (Miles' Law)
- 45 下列有關阿德福 (C. P. Alderfer) ERG 理論之敘述，何者不在其中？
- (A) 挫折—停滯的過程 (B) 滿足—前進的過程
(C) 存在需求相當於馬斯婁 (A. H. Maslow) 的生理需求及安全需求
(D) 關係需求滿足後，才會追求成長需求
- 46 1980 年代美國一群學者延續新公共行政精神，指出公共行政雖處於政治系絡之中，但嚴正駁斥政治過度干預行政，此論點見之於他們所稱的何種宣言之中？
- (A) 黑堡宣言 (B) 茉莉花宣言 (C) 京都議定書 (D) 愛丁堡宣言
- 47 公務人員因其長官要求行政中立法禁止之行為，經向該長官之上級長官提出報告，未獲回應時，公務人員得向下列那一機關檢舉？
- (A) 行政院 (B) 考試院 (C) 司法院 (D) 監察院
- 48 就組織設計而言，強調公共行政的代表性和大眾參與，較屬於下列那種課責途徑所講求的監督？
- (A) 管理途徑 (B) 政治途徑 (C) 司法途徑 (D) 監察途徑
- 49 公共行政應該受到高度的公眾監督，因此透過立法方式，規定某些資訊內容可以公開，此一立法方式稱為：
- (A) 日出條款 (B) 落日條款 (C) 權利法案 (D) 陽光法案
- 50 下列何者不是新公共管理主義的主張？
- (A) 任務導向 (B) 績效導向 (C) 公民導向 (D) 分權導向