

107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「資訊科學暨科技學會」(Association for Information Science and Technology, ASIS&T) 最早稱為「美國文獻學會」(American Documentation Institute, ADI)，下列何者為其創立者？
(A)坎特 (Allen Kent) (B)巴克蘭 (Michael Buckland)
(C)杜威 (Melvil Dewey) (D)戴維斯 (Watson Davis)
- 2 下列何者是中國明清兩代著名之私家藏書樓？
(A)弘文館 (B)秘書監 (C)天一閣 (D)崇文院
- 3 有關國立北平圖書館的前身，下列何者正確？
(A)北京圖書館 (B)廣學會圖書館 (C)京師圖書館 (D)強學會圖書館
- 4 有關我國國家圖書館的敘述，下列何者錯誤？
(A)對全國各級圖書館提供輔導及圖書館在職人員的專業訓練
(B)接受國內外各機關團體申請複印國家圖書館典藏的文獻
(C)代表我國執行與國外圖書館及研究機構的圖書交換
(D)閱覽服務對象為全國的民眾
- 5 下列何者提出圖書館學五律 (Five Laws of Library Science)？
(A)阮甘那桑 (S. R. Ranganathan) (B)蘭開斯特 (F. W. Lancaster)
(C)高曼 (M. Gorman) (D)布希 (V. Bush)
- 6 有關圖書館成本效益分析的敘述，下列何者正確？
(A)成本效果研究，以最低成本達到預期效果；以最少的經費，購入與去年相同的圖書量
(B)成本效果研究，在某一成本下獲得最佳效果；善用圖書館經費，購入最多的圖書資料
(C)成本效率研究，在最低成本下獲得最佳效果；以最少的經費，購入最多的圖書資料
(D)成本效率研究，以某一成本達到預期效果；善用圖書館經費，購入與去年相同的圖書量
- 7 美國圖書館學會 (ALA) 發表的「圖書館權利宣言」(Library Bill of Rights) 是發表於下列何時？
(A) 19 世紀末期 (B)一次大戰之前
(C)一次大戰之後，二次大戰之前 (D)二次大戰之後
- 8 下列何者不是隱性知識的特性？
(A) 隱性知識大多需要結合情境與脈絡
(B) 隱性知識通常難以表達、傳播、溝通與分享
(C) 隱性知識多半透過文獻紀錄等管道獲取
(D) 隱性知識通常是在長時間的實踐過程所累積的經驗性知識
- 9 下列何種領導行為，員工的生產力和滿意程度都會比較高？
(A)生產導向 (B)員工導向 (C)創制導向 (D)複決導向

- 10 我國中央研究院歐美研究所圖書館，是圖書館法五大類圖書館中的何者？
(A)文化圖書館 (B)專門圖書館 (C)研究圖書館 (D)社會科學圖書館
- 11 下列何者係指「將知識視同資產進行清點、評估、取得、學習、流通、保護與創新，以有效增進知識資產價值的活動」？
(A)知識管理 (B)知識地圖 (C)知識分類 (D)知識導航
- 12 當圖書館採行目標管理時，下列何者錯誤？
(A)管理者應該鼓勵員工設立合理的目標 (B)員工要為失敗付出代價，以避免再次失敗
(C)管理者應該與員工共同設立目標 (D)管理者應提供及時回饋
- 13 根據我國圖書館法，公立圖書館得依下列何種法規任用或聘任專業人員擔任館長、主任或管理員？
①公務人員任用法 ②專業人員任用法 ③教育人員任用條例 ④圖書館人員任用條例
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②③
- 14 下列何者是指評鑑者在館員不知情下對其服務過程進行評鑑？
(A)問卷調查法 (B)隱蔽式評鑑法 (C)有感式評鑑法 (D)深度訪談法
- 15 下列何者不是用以選擇英文圖書新書的工具？
(A) American Book Publishing Record (B) Books for College Libraries
(C) Choice (D) Booklist
- 16 有關傳統圖書館學教育的濫觴，有許多不同的說法，下列何者具指標作用？①牛津大學編定主題目錄
②德國格丁根大學開授圖書館講座 ③美國哥倫比亞大學創設圖書館學校 ④大英博物館制定目錄規則
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 17 根據 G. E. Evans 有關館藏發展的工作內容要項之敘述，下列何者正確？
(A)社區分析、選書政策、選書、採訪、館藏淘汰、館藏評鑑、閱讀指導
(B)社區分析、選書政策、選書、採訪、館藏淘汰、館藏評鑑
(C)選書政策、選書、採訪、館藏淘汰、館藏評鑑、閱讀指導
(D)選書政策、選書、採訪、館藏淘汰、館藏評鑑
- 18 有關公開取用（open access）的敘述，下列何者錯誤？
(A)是基於學術研究結果應公開大眾取閱的精神 (B)圖書館能否節省費用視情況而定
(C)可以提高作者文章的能見度 (D)作者完全不必付費
- 19 傳統以館藏為中心的評鑑法，不包括下列何者？
(A)書目核對法 (B)專家評鑑法 (C)讀者意見調查法 (D)書目計量的評鑑法
- 20 下列何者為國際間圖書館較普遍採行的電子文獻傳遞系統？
(A) EBSCOhost (B) NDDS (C) IFLANet (D) WorldShare
- 21 下列何者不屬於中華圖書資訊館際合作協會的主要任務？
(A)贊助會員單位館際合作各項實務活動，研究並規劃各館分科資訊蒐集要項，以有效運用國家資訊資源
(B)贊助我國圖書館及資訊教育單位培育科技資訊管理專才
(C)提升我國圖書館及資訊服務單位館際合作上的資訊科技研究與發展
(D)出版有關館際合作之各種文獻，以提升專業館員水準及推廣科技資訊之利用
- 22 下列何者為綜合性的期刊論文索引？
(A) ABI/INFORM (B) ERIC (C) LISA (D) EBSCOhost

- 23 下列何者可以看出學科間相互的影響及已出版的論文對後來研究的影響？
(A)期刊論文索引 (B)文集索引 (C)引文索引 (D)書籍索引
- 24 下列何種參考工具可用來查詢美國德州大學奧斯汀分校圖書館的館藏量？
(A) American Library Directory (B) Congressional Library Directory
(C) Directory of US Libraries (D) National University Library Directory
- 25 下列何種參考工具書的編排方式，不限於用在中文參考工具書？
(A)四角號碼法 (B)注音符號法 (C)部首法 (D)分類法
- 26 下列何者不是指引性參考工具書？
(A)索引 (B)摘要 (C)字典 (D)書目
- 27 有關網路資源之敘述，下列何者錯誤？
(A)網路資源包含有價值之學術資源 (B)網路資源可以做為一種館藏資源類型
(C)網路資源主要依賴搜尋引擎查詢 (D)學術研究不能引用網路資源文獻
- 28 一般在學術界的資訊尋求者使用電子資源時，對於電子資源的需求除了即時性、相關性、權威性、可讀性之外，還要考慮下列何種特性？
(A)具彈性 (B)可及性 (C)通俗性 (D)專利性
- 29 對參考服務而言，下列何者可稱之為指示性問題？
(A)請問 900 類圖書置放位置
(B)請問十二年國教施行相關法律為何
(C)請問有關八八水災善後處理官方公布訊息
(D)請問臺灣與大陸的圖書館與資訊科學研究所課程比較研究的書目
- 30 下列何者不是大學圖書館機構典藏中主要收錄的文件類型？
(A)期刊論文 (B)學位論文 (C)學生試卷 (D)研究報告
- 31 下列何者不是圖書館參考服務的主要項目？
(A)專題選粹 (B)文獻檢索 (C)回答問題 (D)圖書借閱
- 32 資訊學者 Robert Taylor 認為人的資訊需求有四種層次，有關「人們可以清楚意識到自己對資訊的需求，但未必能夠明確地描述」，下列何者正確？
(A)內藏式需求 (B)意識化需求 (C)妥協後需求 (D)隱性化的需求
- 33 有關四角號碼檢字法的取角順序，下列何者正確？
(A)依照字的左上、左下、右上、右下順序 (B)依照字的左上、右上、左下、右下順序
(C)依照字的右上、左上、右下、左下順序 (D)依照字的右上、右下、左上、左下順序
- 34 在《杜威十進分類法》中，類號 600 屬於下列何者？
(A)社會科學 (B)語言學 (C)科技 (D)藝術
- 35 某圖書館依據其原住民文化特色館藏，致力於相關推廣活動，以有別於其他圖書館，這是應用下列何種行銷策略？
(A)整合性行銷 (B)差異性行銷 (C)集中行銷 (D)關係行銷
- 36 下列何者創立了武昌文華圖書館專科學校，是中國圖書館正規教育的濫觴？
(A)沈祖榮 (B)蔣復璁 (C)韋棣華 (D)袁同禮

- 37 下列何校的圖書館學院，係由美國圖書館學家杜威（Melvil Dewey, 1851~1931）所設，是舉世第一個圖書館的正規教育機構？
(A) 紐約州的哥倫比亞大學 (B) 麻薩諸塞州的哈佛大學
(C) 伊利諾州的芝加哥大學 (D) 紐澤西州的普林斯頓大學
- 38 有關無障礙網站設計原則，下列何者錯誤？
(A) 注意文字大小 (B) 提供輔助科技 (C) 避免使用閃爍效果 (D) 應以色彩區分資訊類別
- 39 美國於西元 2001 年 10 月因應 911 事件，頒布《美國愛國者法案》（USA PATRIOT Act），下列何者受該法案影響最大？
(A) 圖書館讀者的隱私 (B) 圖書館資料的使用 (C) 圖書館資料的正確性 (D) 圖書館資料的所有權
- 40 關於 Z39.50 的敘述，下列何者正確？
(A) 是一種 Wiki 寫作格式 (B) 是一種網頁寫作語法
(C) 是一種介面設計的協定標準 (D) 是一種資訊檢索與搜尋的通訊標準
- 41 有關 RFID（Radio Frequency Identification）在圖書館服務應用之敘述，下列何者錯誤？
(A) RFID 可以簡化借還書作業 (B) RFID 易於保護讀者的隱私
(C) RFID 易於查找錯架圖書 (D) RFID 可以加速盤點工作
- 42 下列何者不是常見的漢字編碼？
(A) BIG-5 (B) GC (C) ISO 10646 (D) UNICODE
- 43 下列何者為組成數位化畫面的基本元素？
(A) 像素（pixel） (B) 畫框（frame） (C) 串流（stream） (D) 位元組（byte）
- 44 RFID 使用下列何者來傳遞資訊？
(A) 紅外線 (B) 雷射光 (C) 紫外線 (D) 無線頻譜
- 45 對於加強網路系統運作之安全性而言，下列何者不是有效的作法？
(A) 啟動使用者認證機制 (B) 啟動無線射頻系統 (C) 安裝防毒軟體 (D) 架設防火牆
- 46 下列何者提供互動式服務，並結合特殊情境的資訊，如各地餐廳資訊，可謂 Web 2.0 最佳範例？
(A) Yahoo Flickr (B) RFID (C) Khan Academy (D) Google Maps
- 47 社會性標記（social tagging）網站中的標籤雲（tag cloud），其標籤主要分布的呈現，是基於下列何者？
(A) 標籤出現在網頁的頻率 (B) 標籤的使用或點選頻率
(C) 標籤的語文類別 (D) 標籤的品質好壞
- 48 關於文件資訊檢索的觀念，下列何者錯誤？
(A) 文件內容可藉由一組索引詞彙表示
(B) 索引詞彙愈多表示文件檢索點愈多
(C) 索引詞彙可採自動化方式由內容抽取
(D) 精確率是指檢索出相關文件筆數除以所有相關文件的筆數
- 49 有關數位典藏聯合目錄的敘述，下列何者錯誤？
(A) 可利用 OAI-PMH 協定收集各館目錄 (B) 可線上瀏覽所有數位藏品典藏級檔案
(C) 提供單一窗口檢索數位典藏成果 (D) 提供分類瀏覽和檢索功能
- 50 有關 MOOC 的敘述，下列何者正確？
(A) MIT Online Open Courses (B) Facebook 是應用實例之一
(C) 大規模開放式線上課程 (D) 孟加拉裔美國工程師可汗（S. Khan）所創立的