

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公共管理與企業管理之敘述，下列何者錯誤？
(A)二者都重視效率 (B)二者都在管理人、財、事、物
(C)二者都具有很大的權變性 (D)二者都重視管理技術
- 2 下列何者對於提高「直接公民參與」最無助益？
(A)電子投票 (B)公民教育 (C)政府資料開放 (D)增加民意代表人數
- 3 古立克 (L. H. Gulick) 以「POSDCORB」來說明行政管理的七大項工作，提供員工培訓主要屬於下列那一項工作的內涵？
(A) P (B) O (C) S (D) D
- 4 1968 年第一次明諾布魯克會議 (Minnoebrook Conference I) 所發展的論點，迥異於傳統公共行政的觀點在於：
(A)強調社會公正的重要性 (B)科層體制的組織型態
(C)強調行政人員價值中立的重要性 (D)追求專業的行政原則
- 5 下列何者非屬巴納德 (C. Barnard) 所提出之動態平衡理論的觀點？
(A)在正式組織中，第一線服務人員是最關鍵的人物
(B)應該要重視非正式組織的存在，因為非正式組織也是「有意識的協調行動體系」
(C)組織貢獻與滿足必須平衡，誘因不能只靠物質條件，更要重視非物質條件
(D)主管人員應該多加注意並有效建立溝通管道，藉此建立組織成員的團結與合作意識
- 6 「黑堡宣言」在理念上，與下列何者最為接近，可謂志同道合？
(A)傳統公共管理 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)行為主義
- 7 下列何者不符合官僚體系的中立性？
(A)文官不公開表達個人對特定候選人的支持
(B)文官不涉入政黨或政治活動
(C)文官依照聽命行事的程度而任命與陞遷
(D)文官對政策執行的熱情不因不同政黨執政而有差異
- 8 政府機關推動業務委託民間辦理，其主要目的不包括下列何者？
(A)善用民間資源與活力 (B)活化公務人力運用
(C)提升地方財政自主能力 (D)提升公共服務的效率與品質
- 9 根據公務員廉政倫理規範的規定，公務員因離職所受贈之財物，其市價不可以超過新臺幣多少元？
(A) 2,000 元 (B) 3,000 元 (C) 4,000 元 (D) 5,000 元
- 10 下列何者非屬公務人員行政中立法之規範對象？
(A)直轄市市長 (B)軍訓教官 (C)國立大學校長 (D)監察委員
- 11 政府公營事業的民營化有許多種類別，下列何者不屬之？
(A)撤資 (divestment) (B)委託授權 (delegation) (C)替代 (displacement) (D)融資 (financing)
- 12 甲初次登記成為縣長選舉之參選人，應向那個機關申報財產？
(A)中央選舉委員會 (B)法務部廉政署 (C)監察院 (D)登記參選縣市之政風處

- 13 我國中央政府總預算過程包括數個階段，下列那一個階段的法定期限（間）為最短？
(A)總預算籌編 (B)總預算審議 (C)總預算執行 (D)總決算審核
- 14 關於首長制及委員制特色的比較，下列何者錯誤？
(A)委員制通常較能集思廣益，較符合民主的精神
(B)首長制的指揮通常較靈敏，較能夠爭取時效
(C)首長制通常行動較為迅速、效率較高
(D)委員制的事權通常較集中、責任歸屬較明確
- 15 關於組織之敘述，下列何者正確？
(A)行政學傳統理論時期（1930 年代之前）強調組織是開放的系統
(B)行政生態學強調組織內部人員的互動關係
(C)修正理論時期（1930-1960 年代）強調層級節制與專業分工的重要性
(D)組織包含物質的、精神的、效率的、目的的元素
- 16 「依工作性質的不同，將組織劃分為若干個平行單位」，屬於何種組織原則（principle）？
(A)層級（hierarchy） (B)功能（function） (C)幕僚（staff） (D)協調（coordination）
- 17 有關麥葛瑞格（D. McGregor）對 X 理論與 Y 理論的闡述，下列何者錯誤？
(A)對人性假設偏向 X 理論的管理者，認為部屬的工作態度是消極的
(B)對人性假設偏向 Y 理論的管理者，認為部屬有可能主動做好分內工作
(C)管理者應針對不同工作態度的部屬，採取不同的管理模式
(D)管理者必須從 Y 理論回歸為 X 理論，以提升工作效率
- 18 依據中央行政機關組織基準法，下列敘述何者正確？
(A)行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關與三級機關，必須逐級設立
(B)「機構」是基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織
(C)「署」、「局」為三級機關使用之名稱
(D)一級機關得置副首長 1 人至 3 人，其中 1 人應列常任職務，其餘列政務職務
- 19 關於我國直轄市山地原住民區制度之敘述，下列何者正確？
(A)直轄市山地原住民區的區長為官派
(B)在直轄市山地原住民區當地居住滿 6 個月以上的居民，即具有擔任區長的資格
(C)直轄市山地原住民區之自治，除法律另有規定外，準用地方制度法關於直轄市的規定
(D)直轄市山地原住民區為地方自治團體
- 20 在一個組織中發展出對組織結構會產生補充或修改作用的社交小團體稱為：
(A)工會組織 (B)非正式組織
(C)學習型組織 (D)政黨附隨組織
- 21 若主管只因為不喜歡部屬的某些行為如抽菸，而在其他所有項目都給予負面評價，在考核時可能會犯了何種考績謬誤？
(A)過嚴謬誤（stringency error） (B)比較謬誤（contrast error）
(C)暈輪謬誤（halo error） (D)初期印象謬誤（first-impression error）
- 22 機關職位出缺後，若採用「內陞制」較可能會產生下列何種缺點？
(A)工作情緒與效率低落 (B)易引起不合作的現象
(C)前途發展有限，難以安心服務 (D)比較不易帶入創新思維

- 23 我國現行公務人員與國家之關係屬：
(A)特別權力關係 (B)特別任用關係 (C)公法上職務關係 (D)公法上契約關係
- 24 關於公務人員考績委員會，下列敘述何者錯誤？
(A)委員任期 1 年，期滿得連任 (B)任一性別委員原則上不得低於三分之一
(C)應有全體委員三分之二之出席始得開會 (D)委員會中應有票選委員
- 25 有關政府機關運用勞動派遣人力之敘述，下列何者正確？
(A)具公務人員身分 (B)準用公務人員退撫制度
(C)約聘僱人員屬之 (D)適用勞動基準法
- 26 有關公共財之敘述，下列何者正確？
(A)為了不過度干擾市場機制，政府僅能提供公共財
(B)公共財的無排他性是指即便多一個人使用該服務或物品，也不會排擠其他人的使用
(C)公共財主要的問題在於民眾無法共同消費這項服務或物品
(D)搭便車者（free-rider）是造成公共財市場失靈的主要原因之一
- 27 下列何者非屬我國縣（市）政府的歲入自有財源？
(A)統籌分配稅款 (B)地價稅 (C)規費收入 (D)舉債收入
- 28 中央政府總決算審核報告送達立法院後，立法院應於 1 年內完成其審議，如未完成，應如何處理？
(A)自動延長審議時間 1 年
(B)視同審議通過
(C)暫時凍結新年度總預算案之審議，俟總決算審核報告完成審議時，再恢復總預算案之審議
(D)暫時凍結當年度歲出計畫之執行，俟總決算審核報告完成審議時再行恢復
- 29 有關設計計畫預算制度（Planning, Programming, Budgeting System）之敘述，下列何者錯誤？
(A)對資源長期負擔提供明確規劃 (B)美國詹森總統指示聯邦政府全面採行
(C)預算作業與管理功能結合 (D)以 4 年為週期，必須保持預算平衡
- 30 下列何者不是我國政府採購法所定義的招標方式？
(A)競爭性招標 (B)選擇性招標 (C)限制性招標 (D)公開招標
- 31 公共管理在進行策略規劃時，常藉由 SWOT 分析方法，來釐清行政組織所面臨的內外環境情勢，以擬定最符合組織的發展策略。其中「T」意指下列何者？
(A)目標（target） (B)威脅（threat） (C)工具（tool） (D)科技（technology）
- 32 在員工績效管理中，一種利用管理者、部屬、顧客、同事與自己的評量作為依據的評估方法，稱為：
(A)六標準差 (B)360 度評估 (C)平衡計分卡 (D)行為觀察尺度法
- 33 成本效益分析（cost-benefit analysis）與成本效能分析（cost-effectiveness analysis）是方案評估常用的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)成本效益分析比較方案的投入和產出 (B)成本效能分析須將比較項目轉為貨幣價值
(C)成本效能分析關注方案產生的結果 (D)成本效益重視經濟效率的分析
- 34 甲是部屬們眼中公認的成功領導者，部屬形容這位上司是「成熟、充滿活力而且待人和善」。這些部屬最可能是採用何種途徑來評估領導成效？
(A)特質途徑 (B)行為途徑 (C)結構途徑 (D)權變途徑
- 35 有關公務人員公共服務動機（public service motivation）的基本特徵，下列敘述何者正確？
(A)它是個人天生基因差異的產物 (B)一個人只有進入公共部門才能從事公共服務
(C)動機較高者追求的是內在報酬 (D)動機一旦形成後就無法改變
- 36 有關危機特性的描述，下列何者錯誤？
(A)危機的形成具有階段性 (B)危機具有威脅性
(C)危機具有時間上的急迫性 (D)危機都具有可預期性

- 37 下列對政府開放資料（government open data, GOD）的描述，何者錯誤？
(A)我國 GOD 現以使用者付費為原則、免費為例外
(B) GOD 指政府以開放格式於網路公開，提供外部使用者，依其需求連結下載及利用
(C)資料型態包含文字、數據、圖片、影像、聲音、詮釋資料等
(D) GOD 可強化民眾監督政府的力量
- 38 有關非營利組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)唯有政府失靈時，非營利組織才有存在必要
(B)國家衛生研究院為非營利組織
(C)可彌補政府公共服務輸送之不足
(D)非營利組織的出現有可能提升政府的績效
- 39 下列何者為經濟管制政策的主要特色？
(A)處理政府失靈的問題
(B)以保障弱勢為主要目的
(C)可運用配額制度作為工具
(D)對事業營運造成的影響甚小
- 40 下列何種政策型態最容易出現「肉桶政治（pork-barrel politics）」的現象？
(A)成本分散全民、利益集中少數人
(B)成本集中少數人、利益集中少數人
(C)成本集中少數人、利益分散全民
(D)成本分散全民、利益分散全民
- 41 根據羅伊（T. Lowi）政治鐵三角理論，下列何者非屬鐵三角聯盟的成員？
(A)特殊利益團體
(B)司法體系
(C)行政官僚體系
(D)國會常設委員會
- 42 主管機關制訂出來的公共政策，因特定利益團體與其互動和刻意運作，造成公共利益損害但該團體受益的現象，稱之為：
(A)增強現象
(B)月暈現象
(C)俘虜現象
(D)鄰避現象
- 43 有關民意的特性與潛在問題，下列敘述何者錯誤？
(A)民意經常呈現不穩定的現象
(B)民意具有常態分配的特徵
(C)民意存在內部的矛盾衝突
(D)民意如流水，東飄西流無常軌
- 44 下列何者非屬直轄市、縣（市）的自治事項？
(A)新聞行政
(B)下水道建設及管理
(C)消費者保護
(D)營業稅之稽徵
- 45 有關我國中央與地方財政劃分特徵之敘述，下列何者錯誤？
(A)稅課劃分為國稅、直轄市及縣（市）稅
(B)我國中央與地方政府的收支明訂於地方制度法
(C)從我國財政結構而言，中央政府始終扮演重要角色
(D)地方稅法通則是地方政府課徵租稅的法源基礎
- 46 有關非營利組織和非政府組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)非營利組織是民間組織，強調公益和不以營利為目的
(B)非營利組織享有賦稅上的優惠且不得分配盈餘
(C)非政府組織大致可以涵蓋非營利組織的特質
(D)非政府組織強調不與政府機關互動
- 47 非營利組織主要人力來源，下列何者錯誤？
(A)契約進用者
(B)志願工作者
(C)終身雇用者
(D)外部協力者
- 48 下列何者非屬我國之國稅？
(A)贈與稅
(B)印花稅
(C)貨物稅
(D)菸酒稅
- 49 下列何者與「公民參與」的概念最接近？
(A)菁英主義
(B)代議民主
(C)寡頭鐵律
(D)直接民主
- 50 有關治理（governance）特性之描述，下列何者錯誤？
(A)重視多元行動者
(B)形成協力關係
(C)偏好大有能的政府
(D)強調自我組織（self-organizing）的網絡