

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：讀者服務概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共圖書館是協助民眾培養良好資訊素養能力的重要機構。研究指出我國青少年資訊素養的能力較為不足，常受到網路上不實的錯誤資訊所誤導。試從青少年資訊需求的角度，申論公共圖書館應如何協助青少年發展其資訊素養能力？（25 分）
- 二、隨著社會變遷，弱勢家庭日益增多，這些弱勢家庭兒童常遭受「文化不利」、「教育不利」的問題，影響其學習發展。對弱勢兒童而言，閱讀是扭轉命運的關鍵，世界麵包冠軍吳寶春說：「閱讀對我來說，就是自我拯救，脫離貧困的奮鬥過程。」公共圖書館是閱讀的基本機構，試申論公共圖書館應如何規劃弱勢兒童閱讀服務？具體作法為何？（25 分）
- 三、晚近數位閱讀興起，電子書蔚為潮流，對傳統圖書館服務帶來衝擊，許多圖書館皆開始提供電子書閱覽服務，但也遭遇不少問題。試申述公共圖書館推行電子書閱覽服務面臨何種問題與挑戰？如何克服？（25 分）
- 四、近年來，重大的社會案件層出不窮，此皆與民眾的心理健康有密切關聯，心理健康資訊是民眾潛在的、尚待滿足之需求已非常明顯，身為社區資訊中心的公共圖書館可如何深化心理健康資訊服務，以協助民眾維持與促進心理健康？試申述之。（25 分）