

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂團體全備旅遊？請從服務、構成要素、特質、量化優惠等方面詳細敘述之。(15 分) 團體全備旅遊的旅遊行程安排要考慮的重要因素有那些？(10 分)
- 二、何謂廉價航空？請詳述廉價航空經營的競爭策略與旅客服務模式。(25 分)
- 三、新冠病毒全球肆虐，導致各國紛紛關閉邊境，出國旅行一度成為無法實現的夢想，國民旅遊的重要性也相對提升了。請詳細說明國民旅遊的旅遊產品的內容及現有市場狀況為何。(13 分) 交通部觀光局對於提振國民旅遊的做法為何，其中所規劃的國民旅遊交通服務配套有那些？(12 分)
- 四、解釋並說明下列相關之專有名詞：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)何謂 Schengen Visa？
 - (二)IATA 劃分的世界三大航空區域分別是指那些地區？
 - (三)中華民國旅行業品質保障協會的組成與功能運作為何？
 - (四)何謂 Tailor-Made Tour？
 - (五)何謂 Open-jaw trip？