

114年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
114年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述社會個案工作結案階段的主要工作及其重要性。（25 分）

二、社區居民普遍老化且受教育程度低，社區發展協會欲推廣「老人憂鬱症預防宣導」的方案，請問社區培力原則為何？並進一步探討該如何達成其工作目標？（25 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作者第一次至服務家庭家訪時，除向服務對象與家人詳細介紹自己的姓名、職稱以及機構的服務，並提供該服務家庭可能需要的物資，再初步了解服務對象所面臨的困境、家庭目前現有的資源，以作為日後協助其發現問題、提升個人與家庭功能，以解決困境。這是實施了社會個案工作的何種特質？
(A)採取接納方式的服務 (B)建立專業關係
(C)與服務對象一起積極參與的過程 (D)運用社會資源
- 2 下列何者不是社會個案工作的任務範圍？
(A)協助個人適應環境 (B)倡導貧窮的個人歸因
(C)整合不同系統間的服務 (D)因應個案需求開發方案
- 3 有關危機介入取向的基本假設，下列敘述何者錯誤？
(A)人在身處危機時不一定會立即求助 (B)人傾向尋求平衡，在危機狀態下亦是如此
(C)人經歷危機的期程大致相同 (D)危機因應要同時考慮個人能力與環境資源
- 4 社會工作者主要的介入特色是「簡要」與「時限」，屬於短期處遇的一種，係屬下列何者？
(A)生態系統取向 (B)任務中心模式 (C)復原力取向 (D)自我肯定模式
- 5 有關「家庭界限（family boundary）」之敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭界限範定人際接觸的隱私程度，目的在陳述家庭成員間的親密程度
(B)檢查家庭和其他系統互動的程度，是檢查家庭界限的一種方法
(C)家庭界限是家庭次系統間、家庭和環境間，隨時間改變的抽象分界
(D)家庭界限受到成員互動關係的影響，具彈性與不可滲透性之特點
- 6 有關系統性復原力（systemic resilience）的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)系統的變化與擾動會使個體朝向預期改變的方向前進
(B)逆境下能調整或學習新的方式運作，稱之為「調適」
(C)系統中的網絡間越能合作，就越能解決複雜問題
(D)一個復原力系統包括多元變異性、重複性與參與

- 7 關於非理性信念（irrational beliefs）之敘述，下列何者錯誤？
(A)人有負向情緒是可以接受的 (B)凡事都要依照我預期的方向進行
(C)生命中重要的人必須對我好 (D)我必須得到他人的贊同
- 8 有關個案紀錄的敘述，下列何者錯誤？
(A)確保服務對象可以獲得好的服務品質 (B)作為處遇依據
(C)可運用在專業間的溝通 (D)是社工的行政工作
- 9 關於家系圖的繪圖原則，下列敘述何者錯誤？
(A)圖中離個案最近的配偶是第一任伴侶，其餘依序類推
(B)年齡最大的孩子在家庭最右邊，年齡最小的在最左邊
(C)父系在左、母系在右
(D)圖以異性關係為原則，同性關係需註記
- 10 關於個案工作預估（assessment）的敘述，下列何者錯誤？
(A)對與服務對象的基本情況進行瞭解與分析 (B)界定服務對象的問題性質與需求
(C)服務對象與工作者雙向互動的過程 (D)根據服務對象需求修正服務計畫
- 11 社會工作者撰寫之紀錄，其內容包括：案主的基本資料、開案原因簡述、已提供之服務、期望提供之服務。係屬下列何種紀錄？
(A)結案紀錄 (B)定評紀錄 (C)轉介紀錄 (D)追蹤紀錄
- 12 有關社會資源的敘述，下列何者錯誤？
(A)從政府或民間給予的改善困難解決問題，獲得個人身心最佳狀態的有形和無形資源總稱
(B)個案工作者在提供專業服務過程中，一切可動員的力量
(C)不具備取之社會、用之社會的特質
(D)志願服務只是社會資源的重要來源之一
- 13 若要將情感反轉移（countertransference）影響降到最低，下列何者是社會工作者最優先的行動？
(A)尋求機構督導諮詢 (B)將個案轉介給其他合適專業人員
(C)提升自我覺察的能力 (D)參加成長團體和專業訓練
- 14 依據中華民國的社會工作倫理守則，有關倫理衝突的處理原則，下列敘述何者錯誤？
(A)不論選擇何種方法都必須是有助於個案爭取其利益
(B)當有多於一種達成目標的選擇，採最大利益與最小傷害原則
(C)保護個案的方法若造成損害，可與本來欲達成的目的不相符
(D)當個人價值與專業衝突，以尊重個案自我決定為最終目標
- 15 要建立正向專業關係的關鍵，下列敘述何者正確？
(A)兼備技巧、態度與信念 (B)仰賴對個案資料的掌握
(C)發展情感轉移與反轉移 (D)完全尊重案主自我決定
- 16 保護社工員時常需要使用「倫理」準則作為價值行動依據。下列那一種理論取向符合「作為兒保社工，首先優先考慮孩子的最佳利益是每一兒保案必須履行」的精神？
(A)目的論取向 (B)結果論取向 (C)德行論取向 (D)義務論取向
- 17 有關 Papell 與 Rothman 提出的三大社會團體工作實施模式，下列何者正確？
(A)團體工作者在社會目標模式中扮演影響者、角色示範者的角色
(B)社會目標模式強調團體成員與社會存在著互惠關係，工作者主要是中介者的角色
(C)治療模式是團體導向與過程導向的
(D)交互模式透過團體過程，以協助成員達到個人問題改善為目標
- 18 社區工作是社會工作方法之一，有關社區工作方法的特性，下列何者錯誤？
(A)蘭尼報告書首先闡述社區組織是一種社會工作的干預方法，也是一種協助人民解決社區問題的過程
(B)社區動力的形成，由社區居民個人所形成的個人間的團體動力
(C)社區工作直接面對社區中的領袖、菁英、志工及社區居民
(D)社區工作的主要技術，方案規劃、動員、會議、社會衝突管理及個案管理

- 19 有關團體發展的敘述，何者正確？
(A)不同學者對團體發展階段有不同的主張，但大致可分為開始、工作和形成三大階段
(B)團體的發展是線性發展
(C)所有的團體都會經驗到親密期
(D)團體發展可能會前進間退化、循環、再前進
- 20 有關規劃與設計團體活動時需考量的因素，下列何者錯誤？
(A)需檢核單元目標是否符合團體目標
(B)需考量是否增加成員對個人議題認識的深度
(C)需依據團體成員的問題和需求，不需考量團體工作者的專長
(D)不同階段的團體，有不同的活動設計重點
- 21 有關自助團體和治療團體的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)這兩種類型的團體各都聚集了擁有相同問題的成員，提供鼓勵支持，強調團體連結，並竭力爭取改變
(B)自助團體專注於單一主題，而治療團體則考慮到更多的整體目標
(C)自助團體的典型小組長通常是擁有與其他成員不同問題的成員，治療團體小組長為受過良好團體實務訓練的專業人士
(D)透過自助團體或治療團體，成員將未能表達的情感和想法抒發出來
- 22 Kretzmann 與 McKnight 在「立基於資產社區發展」(asset-based community development)的定義，下列何者錯誤？
(A)資產：資產是社區中存在的各種事物，包括有意義的連結與關係等
(B)由地方定義：對資產的界定、活化與投資由社區定義
(C)關係驅動：人與人、人與組織等的關係網絡之建立被視為社會資本
(D)成果導向：以服務結果作為成功的標準，由正式機構評估
- 23 有關監督 (monitoring) 團體的評估，下列敘述何者錯誤？
(A)監督是為了評估團體達成目的之程度
(B)自我監督方法紀錄，為成員自己行為或其他成員行為的次數、事件清單或自我問題排序
(C)問題導向紀錄，係由領導者針對團體問題和所設立目標進行記錄與檢視
(D)告知同意的錄音或錄影有助監督追蹤團體成員與團體過程的發展
- 24 下列做法何者有助於催化成員更進一步參與團體？①活動目標具體明確 ②適時回饋與鼓勵彼此回饋 ③囊括所有人 ④輪流發言 ⑤團體目標符合成員的需求
(A)②③④ (B)①③⑤ (C)①②③ (D)①④⑤
- 25 社會工作者在預估和評估團體與成員的功能時，採用不同蒐集資料的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)日誌是靠成員記憶，其正確性可能比圖解式紀錄低。為避免日誌的內容太特殊或太瑣碎，工作人員必須清楚地建議成員記錄什麼資料
(B)工作人員可以透過自然觀察，看到整個團體的狀況，但有一個主要的限制是針對團體成員的行為，團體的互動有時並不一定能提供做出適切預估的機會
(C)標準化的測量工具擁有信度和效度，可以適用在所有人身上，並對成員能力做出較為正確的評斷
(D)針對團體之外其他人對成員的觀察，工作人員要考慮提供資料者與成員的關係，要了解提供資料者的動機，並確定是否有偏見
- 26 領導者的價值系統會影響實務運作，下列何者最有可能發生影響、強迫或教化成員接受領導者或機構價值觀的作法？
(A)為居住庇護所的受暴婦女團體成員，規劃以返家或結束關係為主的團體
(B)提供家庭照顧者支持團體喘息服務資源
(C)新住民婦女團體討論各國坐月子文化
(D)非原住民籍團體領導者，向原住民課後照顧工作團體表現對部落照顧的看法
- 27 下列何者符合雙重關係危機最小化原則作法？①記錄下對任何雙重關係的討論與步驟 ②避免與成員討論任何有問題的關係 ③有任何徵兆時先暫停成員繼續參與團體 ④坦承澄清領導者對關係考量的部分 ⑤處於雙重關係時，定期向其他專業者諮詢
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)①④⑤ (D)②③④

- 28 有關「退出團體的自由」，下列敘述何者錯誤？
(A)隨時離開的自由也會影響其餘成員對團體的信任感與凝聚力
(B)領導者向成員說明對於自由退出團體的態度
(C)領導者告知成員能出席事先規劃好團體的次數
(D)發生團體成員未知會即退出團體的狀況，領導者應和其他成員討論調整團體自由參與規範
- 29 有關社區工作者的工作歷程階段，下列何者正確？
(A)評估階段→起步階段→持續與擴張→工作階段→永續工作
(B)起步階段→評估階段→工作階段→持續與擴張→永續工作
(C)起步階段→持續與擴張→評估階段→工作階段→永續工作
(D)評估階段→起步階段→工作階段→永續工作→持續與擴張
- 30 系統理論和生態理論運用在社區工作時，最不會關注那一個面向？
(A)促進社區獲得資源與能力，因應外在環境的壓力
(B)提升社區居民或服務對象壓力管理的能力，以保持與外在環境良好的關係
(C)權力的主題，以保持對權力平衡的敏感度
(D)居民與個體受外在環境的影響，改變居民的能力相當重要
- 31 有關社區（群）主義（communitarian）作為一個概念，下列敘述何者正確？
(A)社群主義是 21 世紀才開始受到重視
(B)社群主義概念被重視，與國家透過社區以重建地區有關
(C)在全球化下重視市場，使社群主義失去意義
(D)英國保守黨大力倡導社群主義，將其作為福利現代化的重要策略
- 32 有關於 Rothman 發展三種社區工作模式，下列何者不包括在內？
(A)社會計畫（social planning）
(B)地區發展（locality development）
(C)社區教育（community education）
(D)社會行動（social action）
- 33 有關「全球化」與「地方化」的敘述，下列何者錯誤？
(A)全球化導致抽象資本跨越時空而流動
(B)全球化使鄰里關係變得更為疏離
(C)國家功能式微，民眾更關心社區事務
(D)全球化思潮壓縮下，地方化逐漸沒落
- 34 有關「資源開發」的敘述，下列何者錯誤？
(A)資源開發的核心工作是爭取認同與支持
(B)資源開發較重視開發社區內的資源，較不重視開發社區外的資源
(C)資源開發也重視文化資源
(D)將可利用的事物當作資源來開發，不局限於金錢或特定的工具或設備
- 35 一個具有功能的社區組織能為社區帶來什麼效益？①在地政治角力糾葛能夠全然消失 ②培養居民對社區的榮譽感及向心力 ③成為社區與外部資源的聯絡管道 ④建立滿足社區民眾需求的內部窗口
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 36 在快速變遷的社會下，社區生活變遷的新挑戰，下列敘述何者錯誤？
(A)社區權力結構的變遷
(B)社區職業結構的變遷
(C)社區縱橫關係的變遷
(D)社區價值觀念的變遷
- 37 Glickman 與 Servon（1998）所提出的社區能力的範圍，下列何者錯誤？
(A)資源能力 (B)組織能力 (C)民主倡議能力 (D)方案能力
- 38 針對起步型或剛成立社區的輔導，工作者在設定工作目標及任務時，有關「可行性」的判斷基準，下列組合何者正確？①對社區發展是否具有關鍵影響力 ②可連結及運用的資源是否充足 ③所需花費的金錢及時間是否過高 ④可否順勢發展成社區產業
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 39 社區企業（community enterprise）三個要素為何？
(A)由社區組織擁有與控制、透過營業方式獲得利潤、以支持社區公共或福利事務的組織
(B)由營利組織擁有與控制、透過營業方式獲得利潤、以支持社區公共或福利事務的組織
(C)由營利組織擁有與控制、透過產業與合作社、支持家庭事業
(D)由社區組織擁有與控制、透過營業與合作社、支持基礎建設
- 40 Giloth（1998）指出社區經濟發展的目的有三，但不包括下列何者？
(A)就業 (B)財富 (C)改變社區 (D)建立組織