

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：社會行政

科目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、2023 年政府通過「原住民族健康法」，其中規範健康照護機構在提供原住民族健康服務時依循文化安全的原則，同時醫療機構、護理機構、老人福利機構、長期照顧服務機構及其他健康照護服務機構應鼓勵所屬人員修習原住民族文化安全相關課程，提升對原住民族健康照護之服務品質，請說明：

(一)依循文化安全的健康照護服務對原住民族服務使用者的重要性與健康照護機構在提供原住民族人服務時有那些應依循的文化安全原則？（15 分）

(二)機構辦理文化安全教育的課程教學理念為何？（10 分）

二、平安部落是位於都會區的原住民族聚落，目前有約 150 名原住民族人居住在部落中，其中兒童與少年約 30 人，這些兒童與少年的父母因每日忙於工作較少陪伴孩子，故親子關係並不緊密，且常發生衝突；由於大部分的兒童與少年放學後喜歡一起至學校附近的網咖消磨時間，因此在學校的課程表現普遍不佳，且缺曠課的比例高。你是一位服務於原住民族家庭服務中心的社工，你將設計一方案嘗試解決平安部落兒童與少年在家庭與學校所面臨的親子與學習問題，請說明這個方案的目標、使用理論、所需資源（包括人力、物力與財力資源）、服務內容規劃、成效評估方式（含指標、蒐集資料的方法或工具）。（25 分）

三、個案工作是社會工作的方法之一，請以長期照顧服務為例說明社會個案工作的特性與流程。（25 分）

四、你是一位任職於縣政府原住民族行政處的社工督導，負責縣內原住民族家庭服務中心社會工作者的督導業務，近來因原住民族家庭服務中心納入社會安全網與被賦予執行原住民族脆弱家庭服務工作，造成許多中心的社會工作者感到焦慮，擔心因不熟悉脆弱家庭服務工作的方法與流程而無法接案及達到中心所訂的服務量次，也開始出現離職的想法，請說明你將如何發揮社工督導的功能，並運用不同類型的督導方式協助中心的社會工作者解決在工作上所面對的問題與挑戰。（25 分）