

109年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、要實現「圖書館是成長的有機體」的關鍵要素之一是圖書館館員必須擁有專業知能。試申論何謂專業知能、公共圖書館館員應具備的專業知能，以及公共圖書館館員應如何精進自身的專業知能。（25分）

二、圖書館界和出版界是促進人類智識傳播與保存兩大支柱，試申論五項圖書館界和出版界可相互合作的作法。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2411

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 圖書館是用科學的方法，採訪、組織整理、保存維護各類圖書資料，並提供查詢資訊的途徑，以便使用者利用的機構。其中對組織整理的敘述，下列何者正確？
(A)組織與整理是分別指稱不同的工作 (B)是圖書資訊領域所稱的編目與分類
(C)索引與摘要不屬於組織整理的範疇 (D)權威控制屬於保存維護的工作範疇
- 2 阮甘納桑提出的圖書館學五律，對圖書館的經營有相當深遠的影響。融合現代圖書資訊學的觀點，五律中所指稱的圖書館營運要件不包括下列何者？
(A)各種類型的圖書資訊 (B)實際到館或透過網路連線的使用者
(C)實體圖書館與數位圖書館 (D)支援圖書館營運的各項經費資源
- 3 大專校院圖書館以其師生為主要服務對象，並適度開放供社會大眾使用。下列那些是大專校院圖書館的核心功能？①支援學校師生研究需求 ②支援學校師生教學學習需求 ③滿足所在地區社區資訊需求 ④培養學生資訊素養能力
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 4 為有利於社區民眾使用公共圖書館，依據我國「圖書館設立及營運標準」，針對公立公共圖書館開放時間訂定相關規定，下列敘述何者正確？
(A)各級公立公共圖書館午間及夜間均應開放
(B)各級公立公共圖書館週六或週日至少開放1日
(C)各級公立公共圖書館可視人力狀況自行調整開放時間
(D)各級公立公共圖書館每週開放時間至少56小時
- 5 電子資源館藏對圖書館的影響，下列何者錯誤？
(A)造成圖書館組織重整 (B)減輕館藏發展館員工作負擔
(C)出現電子資源館員職務 (D)壓縮紙本館藏預算

- 6 選擇具權威性圖書的依據，下列何者較不適宜？
(A)作者學術地位崇高 (B)出版社聲譽卓著
(C)被標準書目收錄 (D)代理商提供加值服務
- 7 有關數位閱讀特性的敘述，下列何者較不適宜？
(A)可具多媒體互動瀏覽功能 (B)電子書每一頁的範圍均須等同紙本書的每一頁
(C)可利用超連結進行跳躍性閱讀 (D)電子書較易提供全文檢索功能
- 8 下列何者不屬於書目架構模式（BIBFRAME Model）2.0版界定的核心層面？
(A)權威（authority） (B)實例（instance） (C)作品（work） (D)單件（item）
- 9 在中文編目著錄叢書時，下列何者不是適當的分析方式？
(A)每本獨立編目，在集叢項著錄集叢名與叢書號
(B)以叢書名編目，將各部分之書目著錄在附註項
(C)以叢書名編目，將各部分之書目著錄在稽核項
(D)全套作品之書目以多層次的方式著錄
- 10 讀者詢問「世界上最高的山是那座？有多高？」是屬於那一類型的參考問題？
(A)即時型（Ready Reference） (B)指示型（Direction）
(C)特殊查詢型（Specific Search） (D)研究型（Research）
- 11 Robert Taylor認為資訊需求的產生有四個層次，「使用者可以描述自己的需求，但不是那麼清晰」是屬於那一個層次？
(A)內藏式的需求（visceral need） (B)有意識的需求（conscious need）
(C)正式的需求（formalized need） (D)妥協的需求（compromised need）
- 12 下列那個系統的主要內容是收錄期刊的出版資訊？
(A)中華民國出版期刊指南系統 (B)臺灣期刊論文索引系統
(C)臺灣人文及社會科學引文索引資料庫 (D)國家圖書館期刊目次服務系統
- 13 根據摘要撰寫目的，摘要的種類可區分為下列何種類型？
(A)指示型摘要、資訊型摘要和評論型摘要 (B)學科導向、任務導向和主題導向摘要
(C)作者、學科專家和專業撰寫者摘要 (D)短篇、中篇、長篇型摘要
- 14 美國圖書館學會所屬之參考與讀者服務學會（Reference & User Services Association）所建議的《參考與資訊服務行為指南》中，「後續追蹤」所指稱為下列那一行為？
(A)對讀者問題持續展現高度興趣 (B)讀者可接近館員提出後續需求
(C)持續精進檢索能力令讀者滿意 (D)提供協助後，關心讀者是否解決問題
- 15 探索服務系統（discovery service system）所稱的knowledge base實際上所指為下列何者？
(A)原始物件資料庫 (B)數位物件資料庫
(C)集中索引資料庫 (D)虛擬索引資料庫
- 16 查詢問句擴展（query expansion）係指經過第一次查詢後，在原始查詢問句加入新的查詢詞彙，再進行第二次的檢索。無需使用者主動新增檢索詞彙，由系統自行新增檢索詞彙的方法為下列何者？
(A)遞增查詢問句擴展 (B)盲目查詢問句擴展
(C)互動查詢問句擴展 (D)即時查詢問句擴展

- 17 由國際數位出版論壇（International Digital Publishing Forum, IDPF）提出下列那一個用來取代舊的電子書標準OEBPS的開放標準？
(A)EPUB (B)PDF (C)RDF (D)MARC21
- 18 數位憑證是資訊安全中用來進行公開金鑰加密的工具，其內容不包含下列那一項資訊？
(A)憑證的到期日期 (B)擁有者的私鑰
(C)擁有者的識別名稱 (D)簽發者的數位簽章
- 19 有關數位浮水印技術，下列敘述何者錯誤？
(A)分為可視與不可視兩種技術
(B)圖片被下載經過處理後，也不會被破壞
(C)只能將簽名圖像隱藏在電子媒體中，圖章則不適用
(D)可防止使用者在未授權的情形下，複製或轉換電子媒體形式
- 20 下列何者不屬於管理學中決定控制幅度（span of control）的考量要項？
(A)工作數量 (B)工作內容多樣性
(C)溝通時間長短 (D)主管的溝通技巧
- 21 某圖書館某年度經費支出為620萬元，該館提供服務的價值估計為820萬元，則其投資報酬率（return on investment, ROI）為多少？
(A)132% (B)76% (C)32% (D)24%
- 22 關於圖書館创客空間（makerspace）的敘述，下列何者較不適宜？
(A)提供使用者實作與協作的場域
(B)服務對象為具設計背景的專業人士
(C)擺設方便移動式之桌椅，以調整成符合共同討論工作需要
(D)一般配備有多媒體製作的軟硬體、3D列印與掃描設備、音樂作品創作設備、電腦遊戲體驗等設備
- 23 根據我國圖書館統計標準（CNS13151），收集圖書館業務相關統計資料，可能遭遇回收不完整的狀況。為進行後續分析，必須以估算方式補充回收資料，以窺全貌。此過程稱為「總數估算」。下列有關總數估算的敘述何者錯誤？（以發出160份大學圖書館問卷，回收128份問卷為例）
(A)整理統計資料時，即使原始數據不完整，亦可列出、進行總數估算時，亦可合併使用不同估算方法；惟統計報告應註明估算的範圍與採用程序
(B)以圖書館為單位填寫問卷，因此不需考慮提供資料之圖書館規模，也就是不需以使用者人口數進行估算
(C)個別圖書館未填覆的資料，可以其前幾年的資料替代，或依照前幾年資料進行推估
(D)可利用「大概估算」方式進行總數估算，包括使用權值計算 $160/128$ ，或加重 $32/128$ （25%）
- 24 某所公立公共圖書館其館藏總量為50萬冊（件），依照105年公布之「圖書館設立及營運標準」，每年可允許自行報廢館藏的最高數量為何？
(A)7,500冊（件） (B)10,000冊（件） (C)12,500冊（件） (D)15,000冊（件）
- 25 依據我國圖書館法，擬定下列何項服務規定時，得基於使用者權利義務均衡原則？
(A)圖書資訊檢索 (B)圖書館財產管理
(C)圖書館館藏淘汰 (D)圖書資料採購招標