

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、1980 年代末期以降，社會福利的提供面對市場化、商品化、營利化的掙扎。而民間非營利組織的社會福利提供者，被迫轉而發展出所謂的社會事業（social enterprise），以迎接社會福利大量外包之後的準市場（quasi-market），及可能的社會服務營利化的競爭。請問準市場的特性為何？社會事業的定義為何？其對社會工作專業所產生的影響為何？（25 分）
- 二、目前政府已積極利用多元福利的輸送系統，進行福利的治理，以帶領公私部門共同進行服務輸送，進而在進行服務輸送時，能達到滿足服務的數量和品質、輸送體系的安排與選擇的議題，降低成本、追求服務提供上的效率。試說明多元福利服務輸送方式的選擇有那些？並請逐一舉例說明。（25 分）
- 三、試析在以身心障礙者及其家屬為服務的人口群時，在服務輸送及政策設計上，應注意到這個人口群服務提供的特性。請問這些人口群服務提供的特性有那些？以及主要的服務範圍與內涵？（25 分）
- 四、對臺灣而言，全球化所帶來的風險，增加了社會福利的需求，但是，社會福利的體質也因全球化的論述而趨於虛弱，再加上經濟成長的疲軟，社會福利發展的限制橫亘於眼前。請說明臺灣的社會福利在民主化與全球化的脈絡下，將會有何種趨勢的發展？（25 分）