

115年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（40分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試從生態系統的多層次架構，探討復原力觀點如何應用在生態系統各個層次中？（20 分）

二、請比較社區組織、社區發展及社區工作等相關概念的異同，並請從概念屬性、主要改變內容、外部資源及專業者協助等面向加以分析之。（20 分）

乙、測驗題部分：（60分）

代號：2103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
 - (二)共40題，每題1.5分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 社會個案工作、團體工作及社區工作正式納入社會工作三大方法之時間先後順序，下列何者正確？
(A)社會個案工作、團體工作、社區工作 (B)社區工作、社會個案工作、團體工作
(C)社會個案工作、社區工作、團體工作 (D)團體工作、社區工作、社會個案工作
 - 2 有關將社區特色融入社區發展目標的正向影響，下列何者錯誤？
(A)凝聚社區意識及動力 (B)爭取幹部當選里長的機會
(C)突顯社區特徵及在地需求 (D)降低社區衝突及增加話題性
 - 3 任務中心模式會將服務對象的問題分類，其中，若服務對象感到對事件的不知所措，或對於事件在自己能力控制之外，因而產生焦慮、緊張、沮喪、挫折等現象，係屬下列何種問題類型？
(A)社會資源不足 (B)與正式組織的衝突
(C)反應性情緒壓力 (D)社會關係不滿
 - 4 下列何者屬於焦點解決短期處遇的基本假設？
(A)服務對象是自己問題的專家，強調服務對象是具有功能的個體
(B)事出必有因，因此需探究原因與結果之間的關係
(C)尋找例外的失敗經驗，以協助服務對象正向思考
(D)協助服務對象固定生存的空間，有助於問題的解決
 - 5 社會個案工作者運用危機干預的工作方法，協助服務對象度過挫折與失序的狀態。對於危機干預的敘述，下列何者錯誤？
(A)危機的發生主要是服務對象慣有的運作方式，不足以因應問題情境
(B)危機干預具有特定與時限性的目標，因此不需要進行追蹤輔導
(C)危機干預需透過評估方能瞭解服務對象的壓力源，以及壓力對服務對象的意義
(D)危機干預的功能在於協助服務對象解決問題，並發現自己的問題處理模式

- 6 有關社會個案工作契約，下列何者正確？
(A)社會個案工作中的契約（contract）與正式法律的契約（covenants）意義相同
(B)處遇技術會因為案主的情況有變動，所以不會寫在契約當中
(C)社會個案工作所說的契約，形式上可以書面的或是口頭的
(D)處遇計畫內容的設定必須用正向語言敘述，並與機構功能相符
- 7 對於開案會談的主要任務，下列敘述何者錯誤？
(A)了解服務對象希望解決的問題 (B)邀請服務對象參與個案工作流程
(C)擬定未來服務進行的計畫 (D)釐清彼此期待並達成初步協議
- 8 服務對象因非預期死亡而結案，屬於下列何種結案？
(A)非計畫性結案 (B)計畫性結案 (C)非裁量性結案 (D)暫時性結案
- 9 下列何者不是個案工作結案後追蹤的工作重點？
(A)確認服務提供結束後是否達成預期成效
(B)讓服務對象知道還是有人關心，減緩結案的衝擊
(C)了解服務對象的狀況，評估提供長期性的協助
(D)了解服務對象的改變是否有持續維持
- 10 有關問題解決學派（problem solving approach）中所指的「4Ps」，下列何者錯誤？
(A)求助者（person） (B)問題（problem）
(C)社會福利機構（place） (D)問題解決方案（project）
- 11 關於社會個案工作的個人物質使用（substance use）與物質成癮（substance addiction）的敘述，下列何者正確？
(A)物質使用與社會影響有關，物質成癮則與個人因素有關
(B)合法處方藥物不會造成服用者的物質成癮
(C)物質成癮並不會導致精神疾病的發生
(D)物質使用主要評估認知狀況
- 12 有關左派基變觀點中充權的觀點敘述，下列何者錯誤？
(A)充權的觀點主要源自於全民運動、婦女運動、第三世界解放運動及服務使用者抗爭運動
(B)市場模式會弭平社會階級差距與分配
(C)被充權者經常被視為個人的缺失或能力不足
(D)目標策略使受壓迫者或團體去挑戰不正義
- 13 真誠（authenticity）是指工作者誠實開放地與個案分享自己的感受或經驗，下列何者錯誤？
(A)使用「我」當句子開頭，以回應個人化 (B)分享不同深度的感受
(C)使用概念化的語詞描述觀察 (D)指認問題情境或行為對他人的特殊影響
- 14 開放式提問與封閉式提問是社會工作者在會談過程中常使用到的技術，下列敘述何者錯誤？
(A)開放式的提問給服務對象「用自己的方式」陳述故事之空間
(B)封閉式的提問與開放式的提問最好不要在會談當中混合使用，以免使服務對象困惑
(C)當社會工作者需要蒐集一些細節訊息時，可使用封閉式提問
(D)封閉式的提問可能可以有效運用會談時間，但也會犧牲服務對象的參與和情緒感受分享
- 15 有關團體中、後期之成員權利，下列敘述何者錯誤？
(A)給予回顧與評論成員的機會 (B)協助成員將團體所學應用到每日生活中
(C)以團體領導者身分觀察成員保密的狀況 (D)告知成員取得個人檔案或資料的權益等資訊
- 16 社會工作者面對倫理困境時的處理原則，下列敘述何者錯誤？
(A)生命安全優先於個人隱私權 (B)他人的基本福祉優先於個人的自決權
(C)公共利益的提升優先於個人財產的累積 (D)機構規定的考量優先於個人基本福祉
- 17 下列何者並非克萊恩（Klein, 1972）認為社會團體工作可以達成的目的？
(A)復健 (B)社會行動 (C)解決問題 (D)社會創新

- 18 下列有關團體工作紀錄的敘述，何者正確？①團體工作紀錄可以評估團體動力與團體工作的進度 ②撰寫團體工作紀錄可以精進團體工作者的專業能力 ③團體工作紀錄由觀察員記錄，團體領導者不需撰寫紀錄，以減輕負擔 ④在督導或訓練團體工作者時，摘要式紀錄比過程式紀錄更適合做為督導素材
(A)①② (B)②④ (C)③④ (D)①③
- 19 Popple 提出 8 種社區工作模式，其共同的關注議題為何？
(A)工作（work） (B)貧窮（poverty） (C)照顧（care） (D)平等（equity）
- 20 針對「社會目標模型」的敘述，下列何者錯誤？
(A)工作者不為成員設立目標，而鼓勵團體自我引導
(B)青年服務組織、睦鄰會社等發展形成類似團體工作服務
(C)團體潛存影響社會變遷的能力
(D)工作者具問題取向，是扮演變遷的媒體（change agent），而非使能者（enable）
- 21 有關團體工作者對團體的影響，下列何者錯誤？
(A)團體工作者會影響團體，團體也會影響團體工作者
(B)團體工作者在團體中進行自我揭露，會不利於領導功能的發揮
(C)團體工作者要能夠覺察自己對團體結束的心理需求和反應，才能了解和接納成員可能會經歷的困難
(D)團體進入中期階段，改變的主體是成員，團體工作者的任務在於催化與鼓勵成員主動參與
- 22 有關處遇性團體進入中間階段的團體動力，下列何者正確？①成員對於越來越深入的自我揭露都會感到焦慮 ②團體開始面臨防衛與抗拒的衝突，同時也理解團體是可信任的 ③直接進入穩定的工作階段 ④成員彼此建立起較親密的關係，不會再感到焦慮不安
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④
- 23 有關團體發展歷程，針對開始階段，下列何者錯誤？
(A)特別是第一次團體聚會對未來所發展出的團體氣氛和成員互動，具有關鍵性的影響
(B)處於開始階段的成員會帶著不確定、焦慮、緊張，但對團體有基本的承諾
(C)成員彼此之間的關係尚未確定，會比較依賴工作者
(D)成員彼此之間、成員與工作者之間對於團體的目的和特定的目標，尚未形成共識
- 24 「提問」是增進團體深入互動的重要技巧，下列敘述何者正確？
(A)提問是對於成員不願意或難以揭露訊息的探問
(B)開放式問句有助於成員當下對其想法或情緒的自我覺察
(C)領導者可多運用「為什麼」問句來了解成員狀態
(D)迂迴的提問方式，可避免讓成員感受不佳
- 25 團體轉換階段，領導者可以鼓勵成員共同承擔團體運作，將領導權釋放給成員，下列何者不屬於權力分享的技術？
(A)示範教導成員選擇領導技巧
(B)鼓勵成員之間溝通，減少成員對領導者的互動
(C)支持成員採取試探性作法影響團體
(D)把團體議題交給團體中有能力成員來處理，給予必要的協助和意見
- 26 Toseland 與 Rivas（2009）認為團體工作的價值，下列敘述何者錯誤？
(A)團體民主性 (B)高度個別性 (C)自由與自主 (D)隱私與保密
- 27 有關團體領導者對於團體成員的權益保障，下列敘述何者錯誤？
(A)成員有接受或拒絕參加團體的權利 (B)成員有維護團體及其他成員的權益
(C)成員有知後同意權 (D)成員有要求保密及免受傷害的權利
- 28 下列何者屬於違反團體工作實施倫理的行為？
(A)團體工作者無法保證團體成員不會在團體外分享
(B)為培訓實習生，實習生進入團體擔任觀察員，不需經過團體成員同意
(C)經全體團體成員同意且未揭露個人資訊的情況下，將團體工作成果作為機構募款宣傳之用
(D)因團體目的的考量，僅招募女性成員，排除男性成員

- 29 社會工作者被派駐偏鄉提供蹲點服務，督導請該社會工作者實地踏察，並訪談社區意見領袖，此種社區需求調查方法為何？
(A)民意調查 (B)社區公聽會 (C)德菲法 (D)社區印象法
- 30 有關美國社區發展工作的經驗與影響，下列何者錯誤？
(A)美國社區工作歷史發展的討論仍以美國 19 世紀慈善組織會社為起點
(B)在社區居民自助互助的傳統中，社區組織工作偏重於組織非營利性的組織進行濟貧工作
(C)慈善組織會社的救濟活動因珍亞當女士引進英國睦鄰運動做法，擴大到都市內的社區組織工作
(D)珍亞當女士建立赫爾館，其工作內容完全依循英國湯恩比館的經營模式與社區工作內涵
- 31 Chin 與 Benne (1985) 認為促成人們改變的理論可以歸納為三組策略性的理論範圍，不包括下列何者？
(A)自利的理性選擇理論 (rational self-interest)
(B)規範再教育 (normative re-educative)
(C)權力動員 (power mobilization)
(D)社區動力理論 (community dynamic theory)
- 32 在 Rothman 的三大工作模式中，針對社區次團體間的關係假設，下列敘述何者正確？
(A)社會計畫模式認為可以找出大家都認可的共同利益
(B)社區發展模式認為出現衝突或互利關係要視社區情境而定
(C)社區行動模式認為社區次級團體間的衝突是無法調和，需藉由衝突來解決
(D)在三大模式中，社區次團體間的關係假設並未具有明顯差異
- 33 關於社會計畫模式的特性，下列何者錯誤？
(A)社會計畫模式是指社區中存在實質的社會問題，需要專家來協助
(B)常見的專家包括社區規劃師、社區培力講師、社區總體營造顧問、社會工作師及公共衛生專家等
(C)「為社區居民意見工作」為此模式主張的工作技術
(D)外力技術援助是一種知道怎麼做 (know how) 的引進，不表示社區完全失去自主性
- 34 倫理兩難通常發生在社會工作者提供服務過程中所出現的衝突矛盾，令其難以抉擇。根據 Dolgoff、Lowenberg 與 Harrington (2009) 提出的社工實務中經常面對的倫理兩難情境，下列敘述何者錯誤？
(A)專業價值和法令政策的衝突 (B)抉擇個案的最佳利益
(C)工作者利益與個案利益衝突 (D)資源分配兩難
- 35 有關「社區意識」的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區意識是社區工作成效的重要關鍵
(B)社區意識被認為是轉化為居民維護社區，發展社區行動的原動力
(C)社區榮譽感的促進，有賴於社區內部的肯定
(D)社區歸屬感是持續運作而成習慣的，且被認同
- 36 有關社區工作者在支持網絡建構中的角色，下列何者錯誤？
(A)媒介者 (B)支持者 (C)贊助者 (D)轉換者
- 37 「社會與健康指標分析法」為社區需求調查方法之一，下列何者正確？
(A)召開社區居民社會及公衛議題共識會議 (B)進行社會及公衛議題需求調查
(C)透過在地社福組織分析社會及公衛狀態 (D)研讀及分析官方社會及公衛統計報告
- 38 社區能力是人力資本、組織資源與社區資本的互動，可以作為解決集體問題或改善社區福祉的方法，社區能力特色主要展現在四個面向上，下列何者錯誤？
(A)社區意識 (B)社區成員間的相互承諾
(C)社區領袖 (D)解決社區問題的能力
- 39 下列敘述何者最不屬於社區居民會產生無力感的情況？
(A)社會歧視與刻板印象 (B)政府政策措施的壓迫
(C)社區居民教育程度偏低 (D)過度膨脹的專家會議
- 40 「三生社區」是指永續發展的社區願景與實踐的相關概念，下列何者不是「三生社區」的內容？
(A)生計（或生產）：人們經濟生活與物質需求
(B)生態：生命的存活和與大自然的關係
(C)生活：人們日常的活動經驗及多樣的社會互動關係
(D)生裕：人們連結感和歸屬感